

01 - 05 **May '23**

| Issue: 129|

النشرة الإلكترونية Newsletter

"نحن آمنا بأن بلادنا تحمل إمكانيات عالمية فأصبحت كذلك... وآمنا أيضاً بأن أبناءنا يحملون إمكانيات عظيمة فنجحوا ووصلنا بهم ومعهم لتكون دولة الإمارات عالمية"

"We believe our nation holds world-class potential, and so it became. We also believed that our youth have great potential, and so they succeeded and soared, taking the UAE's name to new heights".

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum
Vice President and Prime Minister of the LIAE and Ruler of Dubai



03

يوم العمال العالمي International Labor Day

05

توليد الصور بالذكاء الاصطناعي Ai image-generation





Dubai Maritime Authority (DMA), at the Ports, Customs, and Free Zone Corporation, the government authority responsible for regulating, coordinating, and supervising all aspects of Dubai's maritime sector, has introduced Directive No. 1 of 2023 on Transparency of Local Sea Container Charges in Dubai. The Directive requires all Service Providers to declare their local sea container charges to the DMA, through the secure Dubai Trade Single Window Portal.

In line with Law No. 3 of 2023 on Dubai Maritime Authority, issued by His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, the DMA has been tasked with introducing new regulations that strengthen the sector and adopt global standards. The new Directive, which will be effective from 1 May 2023, will provide the DMA with a clear data-led understanding of local sea container charges and associated practices.

The Directive was developed in response to feedback generated by the DMA's Partnership Programme, a stakeholder engagement programme introduced to help the Authority understand the needs of service providers and Beneficial Cargo Owners (BCOs) in the sector. The Programme commenced in March with an event to introduce the DMA's new mandate, followed by a series of interactive workshops, and a market survey focused on better understanding the sector's needs. The procedures outlined in the Directive are based on a study conducted by the DMA to determine international best practices as part of the Authority's efforts to enhance transparency and agility, raise ease of doing business and enhance Dubai's attractiveness as a maritime hub.

Sheikh Saeed bin Ahmed bin Khalifa Al Maktoum, Executive Director of Dubai Maritime Authority, said: "The maritime sector plays a significant role in enhancing Dubai's business and economic value proposition. The DMA is committed to taking proactive measures to enhance the sector's contribution to the emirate's economy by growing sea trade, enhancing the infrastructure needed for the sector to flourish and driving growth in demand for ocean logistics in Dubai."

"As custodians of the emirate's maritime sector, we are keen to continuously develop the industry and enhance our partnership with the private sector," Sheikh Saeed added. "The newly introduced Directive is based on a thorough study we conducted as part of efforts to consolidate Dubai's status as a global maritime hub, enhance the transparency and cost-visibility of local sea container charges, and ultimately boost the sector's investment attractiveness. The introduction of the Directive will allow us to analyse data submitted by service providers and determine whether they reflect commercial best practices and fair competition, which we are tasked with promoting in Dubai's maritime sector."

The Directive applies to all Service Providers providing local Sea Container Services within, outside, or through any port in the emirate. This includes Existing Service Providers, who, as of the effective date, are already licensed by a licensing authority in Dubai including the Department of Economy and Tourism, or special development zones and free zones such as the Dubai International Financial Centre Authority, to provide Sea Container Services. It also applies to New Service Providers, who will become licensed on or after the effective date. In this case, the directive applies to Sea Container Charges that the provider intends to apply from the date that the provider becomes licensed to provide sea container services. Details of sea container charges should be submitted to the Authority pursuant to Article 5 (2) of the Directive.

All Existing Service Providers must submit a list of their existing local sea container charges to the Authority within 30 days of the effective date of the Directive, while New Service Providers must submit a list of all their Existing Sea Container Charges within 30 days of first being licensed.

Dubai Maritime Authority's Directive No. 1 on Transparency of Local Sea Container Charges in Dubai requires Service Providers to file all their local sea container charges online via the Dubai Trade Single Window Portal, in accordance with procedures and requirements within 30 days of the publication of the Directive.

From the effective date of this Directive (1 May 2023), all Service Providers are prohibited from increasing their existing sea container charges in any way. A Service Provider may increase its sea container charges strictly to reflect new or increased Authority, Port Operator or government charges, provided such an increase does not include any charges or amounts for their account. The freeze on service charges will apply until further notice.

Service Providers are required to upload all of their existing local sea container charges onto the Dubai Trade Single Window Portal, in addition to any other information or document that may be required by the DMA from time to time. To comply with Directive No. 1, Service Providers are required to declare all local charges using the Sea Container Charges acronyms, codes, names, and descriptions. If any charges are not listed, the Service Providers are required to declare these using the additional 'miscellaneous' option provided within the Portal.

أصدرت سلطة دبي البحرية بمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، الجهة الحكومية المسؤولة عن تنظيم وتنسيق والإشراف على جميع جوانب القطاع البحري في دبي، التعليمات رقم 1 لعام 2023 بشأن شفافية الرسوم المحلية للحاويات البحرية في إمارة دبي، والتي يتعين بموجبها على جميع مزودي الخدمة الإفصاح لسلطة دبي البحرية عن رسومهم المحلية للحاويات البحرية عبر النافذة الموحدة لبوابة دبي الثجارية.

ويأتي إصدار هذه التعليمات في إطار الصلاحيات الممنوحة لسلطة دبي البحرية بموجب القانون رقم (3) لسنة 2023، والذي نصّ في أحد بنوده على تكليف سلطة دبي البحرية بوضع لوائح تنظيمية جديدة تنسجم مع أعلى المعايير الدولية، وترسّخ أسـس القطاع. وتهـدف التعليمـات رقـم1 إلى توفير فهـم أوضح مدعـوم بالبيانـات بخصـوص الرسـوم المحلية للحاويـات البحريـة والممارسـات ذات الصلـة.

وقد جاءت التعليمات الجديدة استجابةً لبرنامج الشراكة مع القطاع الخاص الذي أطلقته سلطة دبي البدرية بهدف مساعدتها في استكشاف احتياجات مـزودي الخدمـة وأصحـاب البضائع المسـتفيدين في القطـاع. واسـتهلّ البرنامـج الـذي بـدأ في شـهر مـارس فعالياته بالتعريـف بالاختصاصـات الجديـدة لسـلطة دبي البحريـة، تلته إقامـة سلسـلة مـن ورش العمـل التفاعليـة، مـع إجـراء اسـتطلاع للسـوق أثمـر عـن تكويـن رؤيـة أوضـح حـول احتياجـات القطـاع. وتسـتند التعليمـات إلى دراسـة أجرتهـا سـلطة دبي البحريـة لتحديد أفضل الممارسـات الدولية في هـذا المجال، كمـا أنهـا تنـدرج في إطـار مسـاعي السـلطة لتعزيز مسـتويات الشـفافية والمرونة، واسـتقطاب الأعمـال وتسـهيل مزاولتهـا في الإمـارة.

وقال الشيخ سعيد بن أحمد بن خليفة آل مكتوم، المدير التنفيذي لسلطة دبي البحرية: "يلعب القطاع البحري دوراً محورياً في بيئة الأعمال في دبي ويشكل رافداً مهماً من روافد الاقتصاد في إمارة دبي، مع حرص سلطة دبي البحرية على اتخاذ إجراءاتٍ استباقية لتعزيز مساهمة القطاع في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لأجندة دبي الاقتصادية D33 للسنوات العشر المقبلة من خلال توسيع نطاق العمليات التجارية، وتطوير البنية التحتية، وتحفيز الطلب على الخدمات اللوجستية البحرية في دبي".

وأضاف الشيخ سعيد: "بصفتنا الجهة المختصة بتنظيم القطاع البحرى لإمارة دبي، نحرص على الحفاظ على السمعة العالمية لهذا القطاع، كما نعمل على تطويره بشكل مستمر وتعزيز شراكتنا مع القطاع الخاص الذين عقدنا معهم عدة لقاءات قبل إصدار التعليمات التي تأتي استناداً إلى دراسة شاملة أجريناها وصممناها لتعزيز مكانة دبي مركزاً بحرياً عالمياً من خلال توفير أكبر قدر ممكن من الفهم وضمان الشفافية والوضوح فيما يخص الرسوم المحلية للحاويات البحرية.

وأوضح قائلًا: "نرى في هذه الخطوة عاملًا مهماً يسهم في استقطاب المزيد من الاستثمارات إلى الإمارة ويضمن سهولة مزاولة الأعمال التجارية في القطاع، فضلا عن تحليل البيانات التي يقدمها مزودو الخدمة وفهم ما إذا كانت تعكس أفضل الممارسات التجارية والمنافسة العادلة التي نحمل مسؤولية ترسيخ أسسها في القطاع البحري في د بـ " .

تعريفات

وتعرّف التعليمات رقم 1 لسلطة دبي البحرية بشأن شفافية الرسوم المحلية للحاويات البحرية" مزود الخدمة بأنه أي شخص مرخص في الإمارة لتقديم أي من خدمات الحاويات البحرية، وكافة الخدمات المقدمة في الإمارة والناشئة عـن أو المتعلقـة بالعمليـات المرتبطـة بالحاويـات البحريـة؛ وتشـمل دونمـا حصـر: أعمـال التحميـل والتفريـغ والتوزيـن والمناولة والنقـل ضمن المحطات أو مـا بين المحطات والموانئ أو مرافق التخزين البرية، والتعبئة والتخزين والتفريغ والحـزم والإقفـال بالأختـام والتسـليم والتخليـص الجمـركي والحصـول علـى أي تصاريـح أو تراخيـص أو مسـتندات حكوميـة، والتفتيـش، والمراقبـة، والتصليح وإصـدار مسـتندات البضاعـة أو الحاويـات أو تسـليمها أو تبادلهـا أو تعديلهـا.

أما رسـوم الحاويات البحرية فقد عرفتها التعليمات على أنها؛ المبالغ التي يفرضها أو يطبقها أي مـن مـزودي الخدمـة محلياً بصورة مباشـرة أو غير مباشـرة (وتشـمل الرسـوم الحكومية والرسـوم التي يتقاضاها الغير ورسـوم خدمـات مـزود الخدمـة) بخصـوص أيـة خدمـات حاويـات بحريـة، ويجـوز للسـلطة تعديـل الرسـوم وفقـاً لمـا تقتضيـه الضـرورة.

عـلاوةً على ذلـك، سـتتمكن سـلطة دبـي البحريـة بموجـب التعليمـات الجديـدة مـن مراجعـة المصطلحـات المرتبطـة بالرســوم المحليـة للحاويـات البحريـة المسـتخدمة مـن قبـل مـزودي الخدمـة، وكذلـك تحليـل التفاوتـات فـي الأســعار المرتبطـة بخدمـات الحاويـات البحريـة.

وتسـري تلك المتطلبات على جميع مـزودي الخدمـة الذين يقدمـون الخدمـات المحلية للحاويات البحرية داخل أو خـارج أو مـن خـلال أي مـن الموانئ، بمـا في ذلك: مـزودي الخدمـة الحالييـن، أي كل مـزود خدمـة يكـون في تاريخ سـريان هـذه التعليمـات مرخصـاً لـه مـن جهـات الترخيـص المختصة لتقديم أية خدمـات حاويـات بحريـة، حيـث تغطـي رســوم الحاويـات البحرية الحالية. كمـا تنطبق على مـزودي الخدمـة الجُـدد الذين سـينالون الترخيص في تاريخ السـريان أو بعـده، وفي هـخه الحالـة، تنطبـق التعليمـات على رســوم الحاويـات البحريـة التي يعتـزم مـزود الخدمـة تطبيقهـا أو فرضهـا اعتبـاراً مـن تاريخ ترخيصـه مـن جهـات الترخيـص المختصـة، ويجـب تقديم رســوم الحاويـات البحريـة تلـك للســلطـة.

هذا ويجب على كل مزود خدمة حالي تقديم قائمة بكافة رسوم الحاويات البحرية الحالية الخاصة به للسلطة خلال ثلاثيـن (30) يوماً بدءاً مـن تاريخ سـريان هـذه التعليمـات، بينمـا يجب علـي كل مـزود خدمـة جديد تقديـم قائمـة بكافـة رسـوم الحاويات البحرية الحالية الخاصة به للسـلطة خلال ثلاثين (30) يوماً مـن تاريخ صـدور أول ترخيص لـه مـن أي من جهـات الترخيص المختصـة فـي الإمـارة لتقديم أي مـن خدمـات الحاويـات البحريـة.

وينصّ تعميم "التعليمـات رقـم 1 لعـام 2023" بشـأن شـفافية الرسـوم المحلية للحاويـات البحريـة والصـادرة عـن سـلطة دبي البحريـة على أنه يجـب على مـزودي الخدمـة تقديم رسـوم الحاويـات البحريـة الحاليـة الخاصـة بهـم إلكترونيـاً مـن خلال النافـخة الموحـدة لبوابـة دبـي التجاريـة وفقـاً للنمـاذج والإجـراءات والمتطلبـات المبينـة فيمـا خـلال 30 يومـاً اعتبـارا مـن اليوم الأمل مـن حاري

وستبقى رسوم الحاويات البحرية مجمدة اعتباراً من اليوم، حتى تاريخ سريان هذه التعليمات، حيث يمنع كافة مزودي الخدمة من زيادة رسوم الحاويات البحرية الحالية المفروضة أو المطبقة منهم بأي شكل مباشر أو غير مباشر، وسواء بزيادة قيمة تلك الرسوم أو بتطبيق رسوم حاويات بحرية جديدة وينطبق هذا التجميد حتى إشعار آخر من السلطة. ويتعين على مزودي الخدمة تحميل جميع الرسوم المحلية للحاويات البحرية الحالية عبر بوابة النافذة الموحدة لبوابة دبي التجارية، بالإضافة إلى أي معلومات أو مستندات أخرى قد تطلبها سلطة دبي البحرية من وقت لآخر. ويتعين على مزودي الخدمة الإعلان عن جميع الرسوم المحلية باستخدام مختصرات رسوم الحاويات البحرية، ورموزها، وأسمائها، وأوصافها. وإذا لم يتم إدراج أي رسوم، فيجب على مزودي الخدمة الإعلان عنها باستخدام خيار "متفرقات" الإضافى الذى توفره البوابة.

الأخبار الداخلية lnternal News





يوم العمال العالمي

بمناسبة يوم العمال العالمي والذي يصادف الأول من مايو من كل عام، احتفلت مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بالعمال بمختلف القطاعات من خلال توزيع المشروبات الباردة عليهم تكريماً لجهودهم باعتبارهم أحد أهم مكونات التنمية والتقدم بدولة الإمارات، وتجسيداً لاهتمام الدولة بالعمال وحفظ حقوقهم وتوفير سبل الحياة الكريمة لهم ولأسرهم.

International Labor Day

The Ports, Customs and Free Zone Corporation celebrated International Labor Day, which falls on the first of May of each year, where cold drinks were distributed to workers in different sectors in honor of their efforts in various sectors as one of the most important components of development and progress in the UAE. This comes as an embodiment of the UAE's interest in workers and their rights and providing a decent life for them and their families.





Our Strategy

استراتيجيتنا

Among our Strategic KPI's

Percentage of national employees:

This KPI measure the percentage of national employees from all employees in PCFC.

من مؤشرات الأداء الرئيسية الاستراتيجية

نسبة الموظفين المواطنين:

يقيس هـذا المؤشـر نسـبة الموظفيـن المواطنيـن مـن مجمـوع جميـع المواطنيـن الموجوديـن فـي المؤسسـة.

الة الطقس ______ الله الطقس _____ الله الطقس _____

الخميس Thursday 05/04



H: 30°C L: 23°C الجمعة Friday 05/05

H: 31°C L: 23°C السبت Saturday 05/06

H: 30°C L: 22°C الأحد Sunday 05/07

H: 31°C L: 24°C **الاسم**: حيدر على تاسير

. المسمى الوظيفي: أخصائي الخدمات البحرية

نبذة تعريفية:

تخرجت من كلية لويستوفت البحرية، بسوفولك المملكة المتحدة بشهادة النقل البحري STWC. لدى خبرة في السفن عابرة المحيطـات كضابـط على سـطح السـفينة. بالإضافـة إلـى ذلـك، أخـذت دورات

بعـد الإبحـار على متـن سـفن الشـحن عابـرة المحيطـات لمـدة 13 عامـاً، أتيحـت لـى فـى عـام 2013 الفرصـة لأن أصبح ضمن أسرة مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بصفتي متخصَّطاً في الخدمَّات البحريـة فـّـى إدارة العمليـات البحريـة بسـلطة دبـي البحريـة، وهدفـي هــو اسـتخّدام مهاراتـي للّمسـاهمة بفعالية في نمو المؤسسة مع التعلم وتطوير الـذات.

أنا ممتن جـداً لكوني جـزءاً مـن إدارتي الحاليـة، حيـث أعمـل ضمـن فريـق عمـل ودود ومجتهـد للغايـة، ويمكنني رؤية الكثير من الفرصّ للتعلّم وتطوير مهاراتي وصفاتي. أنّا علَّى يقينَ من امتلاكي الصفات اللازمـة للنجـاح فـي هـذا المسـار الوظيفـي، وأود أن اسـتمرّار بالتزامـيّ وإبداعـي فـي المناصـب المسـتقبلية في المؤسســـة.

Name: Haider Ali Taseer

Job title: Specialist Offshore Services

Brief Introduction:

I graduated from Lowestoft Maritime College, Suffolk UK with a Maritime Transportation STCW certification. I have an experience on Ocean Going vessels as a Deck officer. In addition. I took various courses related to the Maritime field. I started my career in 1996 as a Deck Cadet on Ocean going vessels, where I gained experience and got my STCW II/2 certificate from the UK.

After sailing on Ocean going Cargo vessels for 13 years, in 2013 I had the opportunity to become a member of the PCFC family as a Specialist Offshore Services at the Marine Operation Department of Dubai Maritime Authority. My goal is to utilize my skills to effectively contribute towards the growth of this corporation while also learning and growing as a person.

I am very grateful to be part of my current department, it's a very warm and diligent team, I can see that there are a lot of opportunities to learn and develop my skills and traits. I am certain that I have the qualities to succeed in this career path and I would love to continuously bring my commitment and creativity to future positions in the PCFC.

أســـرة PCFC Family



Turning Point نقطة تحول

Are you with the principle of change or not?



Change is the process of changing the current state or situation of anything, whether on a personal, professional, social, political or economic level. Change can occur due to internal or external factors to which an individual or an organization is exposed.

Change is an essential part of an individual's life, such as moving from one social situation to another, or assigning greater responsibilities, as it occurs continuously and can be positive or negative. The change at the organizational level may be deliberate and pre-planned, such as changes related to the development of services or the improvement of operations within the organization, and the change may occur unexpectedly and unplanned, such as changes resulting from sudden external conditions such as economic crises, political or natural events, or government trends and new initiatives.

Change can be positive if it is effectively achieved and has a positive impact on the individual or organizations.

The types of change are:

- Administrative change: Refers to a change in the organization's structure, including a change in roles, responsibilities, job specializations, and a change in organizational structure of the institution.
- Change in the organization's culture. This refers to any change in the values and principles that govern the behavior of employees within the organization, and a change in the work style and interactions between employees within the organization

One of the most important advantages of continuous change is the development of new skills, knowledge and capabilities of the individual or organization, improving performance and efficiency, increasing productivity and continuous improvement.

Samih Ahmed ElSharif

Senior Officer Risk & Governance - S&C Department

هل أنت مع مبدأ التغيير أم لا؟

التغييـر هــو عمليـة تغيـر الحالـة أو الوضـع الحالـي لأي شــيء كان؛ ســواء علـي المســتوي الشــخصي أو المهنـي أو الاجتماعي أو السياسي أو الاقتصادي. ويمكن أنّ يحدّث التّغيير بسبب العوامل الداخلية أو الخارجية التي يتعرض لها الفرد أو المؤسسة.

يعتبر التغيير جزءاً أساسياً من حياة الفرد كالانتقال من وضح اجتماعي لآخر، أو التكليف بمسؤوليات أكبر ، حيث يحـدث بشـكل مسـتمر ويمكـن أن يكـون إيجابيـاً أو سـلبياً. وقـدّ يكـون التّغييـر علـي المسـتوى المؤسسـي بشـكل ، متعمد ومخطط له مسبقاً، مثل التغييرات المتعلقة بتطوير الخدمات أو تحسين العمليات داخل المؤسسة، وقد يحدث التغيير بشكل غير متوقع وغير مخطط له، مثل التغييرات الناتحة عن الظروف الخارجية المفاحئة مثل ، الأنمات الاقتصادية أو الأحداث السياسية أو الطبيعية أو التوجهات الحكومية والمبادرات الجديدة.

بمكن أن يكون التغيير إيجابياً إذا تم تحقيقه بشكل فعال وكان له تأثيراً إيجابياً على الأفراد أو المؤسسات،

ومن أنواع التغيير:

- 1. التغييـر الإداري: وهــو التغييـر فـي هيـكل المؤسســة، ويشــمل ذلـك التغييـر فــى الأدوار، والمســؤوليات، والتخصصات الوظيفية، وتغيير في الهيكل التنظيمي للمؤسسة.
- 2. التغيير في ثقافة المؤسسة: ويشمل ذلك التغيير في القيم والمبادئ التي تحكم سلوك العاملين داخل المؤسسةُ، وتغيير في أسلوب العمل والتفاعلات بينَ العاملين داخل المؤسسةُ.

ومـن أهـم مزايا التغيير المتواصل هـو تطوير المهارات والمعارف والقـدرات الجديـدة لـدى الفـر د أو المؤسسـة، وتحسين الأداء والكفاءة وزيادة الإنتاجية والتحسين المستمر.

> سامح أحمد الشريف ضابط أُول المخاطر والحوكمة – إدارة الاستراتيجية والاتصال

توليد الصور بالذكاء الاصطناعي

مع استمرار الـذكاء الاصطناعي في أداء الوظائف تماماً مثـل البشـر، هنـاك صناعـة جديـدة تضـاف إلى القائمـة - عالـم الفـن. أنشـأ باحثـون في شـركة "أوبـن أيـه آي" برنامجـاً قـادراً على إنشـاء صـور عـن طريـق الكتابـة فقـط.

على سبيل المثال اكتب "كلب برتدي قبعة رعاة البقر ويغني تحت المطر" وستحصل على مجموعة من الصور الأصلية تماماً التي تناسب هذا الوصف، ويمكنك حتى اختيار نمط الفن. ومع ذلك، فإن التكنولوجيا ليست كاملة ولا تزال تواجه مشكلات. يخطط الفريق الذي يقف وراءها لمواصلة تطويرها بشكل أكبر. في المستقبل، يمكننا أن نرى هذه التكنولوجيا مستخدمة في إنشاء معارض فنية، للشركات للحصول على رسوم توضيحية سريعة وأصلية.





Ai image-generation

As artificial intelligence continues to perform jobs just as well as humans, there is a new industry to add to the list - the world of art. Researchers at the company OpenAl have created a software that is able to create images from just worded prompts.

For example, type in 'a dog wearing a cowboy hat singing in the rain' and you'll get a host of completely original images that fit that description. You can even choose what style of art your request will come back in. However, the technology isn't perfected and still has issues. The team behind it plans to continue developing it further. In the future, we could see this technology used to create art exhibitions, for companies to get quick, original illustrations.

Puzzles & Games

Photography by: Sarah Pflug,

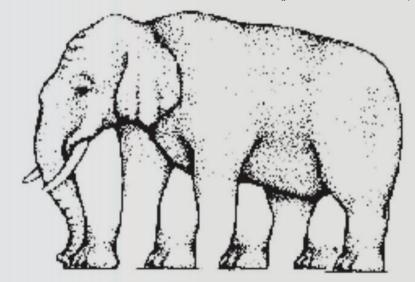
a photographer from Canada.

ألغاز وألعاب



الصورة بواسطة: : سارة

فلوج، مصورة من كندا.



This Week: Optical illusions
How many legs does the elephant in the drawing have?



الأسبوع الماضي: أوجد الفرق

أوجد الفروق السبعة بين الصورتين.

Last week: Spot the Differences

Spot the 7 differences between the two photos.



تعد مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إحدى مؤسسات حكومة دبي، والتي تأسست رسميًا في عام 2001، وتتضمن عدداً من الكيانات والسلطات التي تعمل تحت مظلتها. وتشمل هذه الكيانات جمارك دبي وسلطة موانئ دبي، بالإضافة إلى دائرة التخطيط والتطوير -تراخيص، وسلطــة دبـــي البحــرية، ومكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية، إلى جانب إدارتي الاستثمار والأمن.

The Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC) is one of the government organizations under the Dubai government, which was officially established in 2001, that includes several entities and authorities operating under its umbrella. These entities are Dubai Customs, Dubai Ports Authority, in addition to the Department of Planning and Development - Trakhees, the Dubai Maritime Authority, Marine Agency for Wooden Dhows, Investment Department, and Security Department.

رؤيتنـــا

تعزيــز مكانـة دبي كمركــز رائــد مستدام لدعــم القطـاع الاقتصادي علــى الـصعيد الــعالمي.

Our Vision

To sustainably facilitate and promote Dubai as the world's leading economic sector.

مركز الاتصال 990 Call Center 800







