



”دبي البحرية“ تتابع مشاريع تطوير الأنشطة السياحية البحرية في حتّا

Dubai Maritime Authority advances Development of Marine Tourism Activities in Hatta



05

منارة السعديات: منارة ثقافية
في أبوظبي

Manarat Al Saadiyat: A Cultural
Beacon in Abu Dhabi

04

لماذا سعادة المتعاملين هي أكثر
من مجرد ابتسامة؟

Why Customer Happiness is
More Than Just a Smile?



"دبي البحرية" تتابع مشاريع تطوير الأنشطة السياحية البحرية في حتّا

Dubai Maritime Authority advances Development of Marine Tourism Activities in Hatta

Saeed Al Maktoum: Hatta's "Wadi Lim Lake" and "Hatta Kayak" are unique tourism destinations in Dubai and the UAE.

Saeed Al Maktoum: Ensuring the safety of marine tourism enthusiasts in Hatta is our top priority.

A delegation from the Dubai Maritime Authority (DMA), part of the Ports, Customs, and Free Zone Corporation, led by Sheikh Dr. Saeed bin Ahmed bin Khalifa Al Maktoum, CEO of the Dubai Maritime Authority, visited Hatta as part of ongoing efforts to monitor and enhance development projects in the area and enhance licensed marine tourism activities. The visit included stops at the "Wadi Lim Lake" and "Hatta Kayak" at Hatta Dam, recognized as unique marine tourism destinations in Dubai and the UAE.

During the visit, the delegation met with H.E. Marwan Bin Ghalita, Acting Director General of Dubai Municipality, to discuss ways to strengthen collaboration and organize activities related to marine and waterway management. Both sides emphasized the importance of joint efforts to serve visitors and improve facilities and services, especially given the growing popularity of Hatta as an emerging tourist destination.

Sheikh Saeed expressed his appreciation for the efforts of all stakeholders in realizing the vision of H.H. Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE, and Ruler of Dubai, to develop Hatta as part of Dubai's strategic plan. He directed teams to continue enhancing marine services in the area in collaboration with relevant authorities and provide necessary support to marine tourism operators in the region.

"This visit reflects our commitment to ensuring the highest standards of safety and efficiency in managing the waterways surrounding Hatta Dam, which reinforces Dubai's position as a global tourism destination," Sheikh Saeed said. "It also ensures top safety and quality levels across all associated marine activities".

Sheikh Saeed reiterated that ensuring the safety of visitors and marine tourism enthusiasts in Hatta is among the Authority's top priorities. He emphasized that this responsibility requires close coordination among all relevant stakeholders. Furthermore, he stressed the importance of securing and upgrading marine equipment used in the area, leveraging modern infrastructure to improve rental facilities, and enhancing Hatta's position as a premier tourist destination.

The CEO highlighted Law No. 3 of 2023 concerning the Dubai Maritime Authority, which outlines the Authority's role and responsibilities in developing, regulating, and managing the maritime sector and activities in the emirate according to global best practices. These responsibilities include managing navigation in Dubai's creeks, canals, and waterways and serving as the competent authority for issuing approvals and permits for maritime companies, institutions, and personnel. Additionally, the Authority is tasked with preserving the marine environment by enforcing technical and environmental standards on marine equipment. It collaborates with relevant entities in Dubai to monitor maritime activities, ensuring compliance with environmental standards and regulations in force in the emirate, as well as international treaties and agreements to which the UAE is a party or has acceded.

سعيد آل مكتوم: بحيرة "وادي ليم" و "حتّا كاياك" في حتّا وجهتان سياحيتين فريدتين من نوعهما في دبي والإمارات

سعيد آل مكتوم: سلامة مرتادي وهواة الأنشطة البحرية السياحية في منطقة حتّا تُعد من أولوياتنا

زار وفد من سلطة دبي البحرية بمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، برئاسة الشيخ الدكتور سعيد بن أحمد بن خليفة آل مكتوم، المدير التنفيذي للسلطة، منطقة حتّا، في إطار متابعة مشاريع تطوير المنطقة وتعزيز الأنشطة البحرية السياحية المرخصة. وشملت الزيارة بحيرة "وادي ليم" و"حتّا كاياك" في سد حتّا، باعتبارهم من الوجهات البحرية السياحية الفريدة من نوعها في دبي ودولة الإمارات.

التقى الوفد خلال الزيارة مع سعادة مروان بن غليظة، المدير العام بالإدارة لبلدية دبي، لمناقشة سبل تعزيز التعاون المشترك وتنظيم العمل المرتبط بالأنشطة البحرية والمسطحات المائية، حيث أكد الجانبان أهمية العمل المشترك لخدمة الزوار والأنشطة والمرافق الخدمية، خاصة في ظل الإقبال الكبير الذي تشهده منطقة حتّا كوجهة سياحية متميزة.

وخلال الزيارة، أعرب الشيخ سعيد عن تقديره للجهود التي تبذلها جميع الجهات المعنية لتحقيق رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي "رعاه الله"، في تطوير منطقة حتّا كجزء من الخطة الاستراتيجية لدبي، موجهاً فرق العمل بمواصلة تحسين الخدمات البحرية في منطقة حتّا، بالتعاون مع كافة الجهات المعنية، وتقديم التسهيلات اللازمة للشركات السياحية المشغلة للأنشطة المائية في المنطقة.

واستطرد: "تأتي هذه الزيارة في إطار حرصنا على ضمان تطبيق أعلى معايير السلامة والكفاءة في إدارة الممرات المائية المحيطة بسد حتّا، بما يعكس التزامنا بتعزيز مكانة دبي كوجهة سياحية عالمية، مع تحقيق أعلى مستويات السلامة والجودة في جميع الأنشطة البحرية المرتبطة".

وصرح الشيخ سعيد بأن سلامة مرتادي وهواة الأنشطة المائية السياحية في منطقة حتّا تُعد من أولويات السلطة، مشيراً إلى أن هذه المسؤولية تتطلب تنسيقاً وثيقاً بين جميع الجهات المعنية، كما شدّد على أهمية تأمين الوسائل البحرية المستخدمة في المنطقة، والاستفادة من البنية التحتية الحديثة لتطوير مرافق تأجير هذه الوسائل بما يعزز من مكانة حتّا كوجهة سياحية متميزة.

وأشار المدير التنفيذي لسلطة دبي البحرية إلى القانون رقم 3 لسنة 2023 بشأن سلطة دبي البحرية والذي دونما حصر نص على مهام وصلاحيات السلطة نحو تطوير وتنظيم وإدارة القطاع البحري والأنشطة البحرية في الإمارة، وفقاً لأفضل الممارسات العالمية المطبقة في هذا الشأن وكذلك تنظيم الملاحة في الخيران والقنوات والممرات المائية في الإمارة، كون السلطة تعتبر الجهة المختصة بإصدار جميع أنواع الموافقات والتصاريح اللازمة للشركات والمؤسسات العاملة في القطاع البحري وكذلك للعاملين في هذا القطاع، ولمزاولة الأنشطة البحرية في الإمارة وكذلك المحافظة على البيئة البحرية، من خلال تطبيق المعايير الفنية البيئية على الوسائل البحرية، والتنسيق مع الجهات المعنية في الإمارة للرقابة على الأنشطة البحرية، للتحقق من امتثالها للمعايير والاشتراطات البيئية المنصوص عليها في التشريعات السارية في الإمارة، والمعاهدات والاتفاقيات الدولية التي تكون الدولة طرفاً فيها أو منضمة إليها.

مجلس مديري "الموانئ والجمارك" يعقد اجتماعه الأول لعام 2025 The PCFC Board of Deirectors Holds its First Meeting of 2025



The Board of Directors of the Ports, Customs, and Free Zone Corporation held its first meeting of 2025, chaired by H.E. Nasser Al Neyadi, the CEO of the PCFC and attended by all members at the Corporation's headquarters in Dubai Maritime City. The meeting focused on discussing key developments and updates related to the Corporation.

During the meeting, the Chairman and board members reviewed several operational and financial reports, as well as plans to enhance services and improve operational efficiency.

The Board of Directors of the Ports, Customs, and Free Zone Corporation was established under Administrative Decision No. (9) of 2024, with the aim of strengthening cooperation and coordination between the Corporation and its affiliated entities with the highest levels of competence and transparency. This is intended to contribute to achieving alignment and integration between the Corporation and its affiliates, safeguarding shared interests, enhancing readiness to adapt to future developments, and addressing challenges and changes across various sectors.

عقد مجلس المديرين بمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة اجتماعه الأول لعام 2025 برئاسة سعادة ناصر النياي الرئيس التنفيذي للمؤسسة وبحضور جميع الأعضاء بمقر المؤسسة في مدينة دبي الملاحة، لمناقشة أبرز التطورات والمستجدات المتعلقة بالمؤسسة.

وخلال الاجتماع، استعرض رئيس وأعضاء المجلس عدد من التقارير التشغيلية والمالية، إضافة إلى خطط تطوير الخدمات وتعزيز كفاءة العمليات.

وقد تم تشكيل مجلس مديري مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بموجب القرار الإداري رقم (9) لسنة 2024، بهدف تعزيز التعاون والتنسيق بين المؤسسة والجهات التابعة ضمن أقصى درجات المهارة والشفافية، والمساهمة في تحقيق التوافق والتكامل بين المؤسسة والجهات التابعة لها، بالإضافة إلى المحافظة على المصالح المشتركة وتعزيز الجاهزية للتكيف مع التطورات المستقبلية، ومواجهة التحديات والمتغيرات في المجالات المختلفة.

Repost

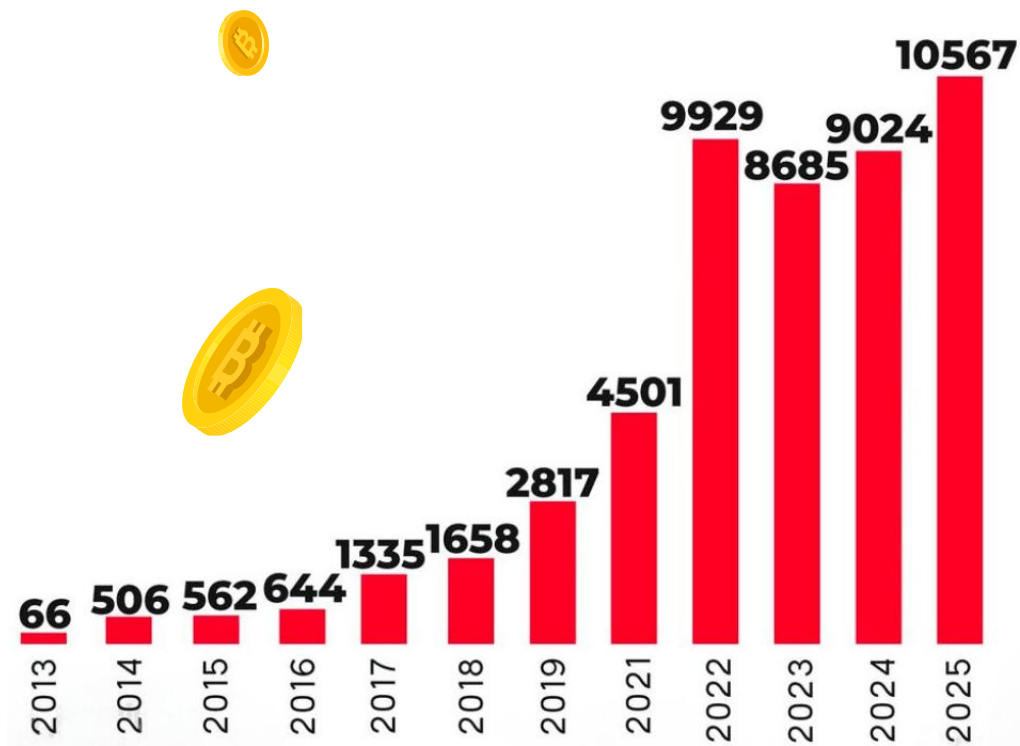
ريپوست

Number of digital currencies worldwide

From 2013
To January 2025

عدد العملات الرقمية عالمياً

من عام 2013
إلى يناير 2025



ما هو الذكاء الاصطناعي؟



خالد ناصر عتابي
قائد مشروع

Khaled Nasser Attabi
Project Lead

الذكاء الاصطناعي هو محاكاة الذكاء البشري بواسطة الآلات، مما يمكنها من أداء مهام تتطلب عادةً الإدراك البشري مثل التعلم، والتفكير، وحل المشكلات، واتخاذ القرارات. يُصنّف الذكاء الاصطناعي إلى الذكاء الاصطناعي الضيق، المصمم لمهام محددة، والذكاء الاصطناعي العام، الذي يهدف إلى أداء أي مهمة فكرية يمكن للإنسان القيام بها.

إن التقنيات القائمة على الذكاء الاصطناعي أصبحت جزءاً لا يتجزأ من حياتنا اليومية، حيث تشغّل المساعدات الافتراضية، وأنظمة التوصية، والمركبات ذاتية القيادة. وفي القطاع العام، يتم استخدام الذكاء الاصطناعي لتحسين الكفاءة، وتعزيز تقديم الخدمات، ودعم اتخاذ القرارات المستندة إلى تحليل البيانات.

مع استمرار تطور الذكاء الاصطناعي، سيؤثر بشكل كبير على مستقبل الصناعات والمجتمعات. ومع ذلك، من الضروري معالجة الاعتبارات الأخلاقية مثل التحيز والمساءلة والخصوصية لضمان تطوير الذكاء الاصطناعي واستخدامه بشكل مسؤول.

What's Artificial Intelligence (AI)?

Artificial Intelligence (AI) is the simulation of human intelligence by machines, enabling them to perform tasks that typically require human cognition, such as learning, reasoning, problem-solving, and decision-making. AI is categorized into narrow AI, which is designed for specific tasks, and general AI, which aims to perform any intellectual task a human can do.

AI technologies are already embedded in our daily lives, powering virtual assistants, recommendation systems, and autonomous vehicles. In the public sector, AI is being leveraged to improve efficiency, enhance service delivery, and support data-driven decision-making.

As AI continues to evolve, its impact will shape the future of industries and societies. However, it is essential to address ethical considerations, such as bias, accountability, and privacy, to ensure AI is developed and used responsibly.

Features

مقتطفات

لماذا سعادة المتعاملين هي أكثر من مجرد ابتسامة؟ Why Customer Happiness is More Than Just a Smile?



في عالمنا السريع اليوم، سعادة المتعاملين تتجاوز مجرد تقديم منتج أو خدمة. إنها تتعلق بتكوين روابط حقيقية تترك انطباعات دائمة. على سبيل المثال، يمكن لتصرف بسيط مثل تذكر تفضيلات المتعامل أن يحول عملية شراء عادية إلى تجربة لا تُنسى.

سعادة المتعاملين تعني أن تكون استباقياً للتنبؤ بالاحتياجات، وحل المشكلات قبل أن تنشأ، وجعل كل تفاعل يشعر بأنه شخصي. عندما يشعر المتعاملين بأنهم مسموعون ومقدرون، فإنهم لا يكتفون بالشعور بالرضا فحسب، بل يصبحون أيضاً مدافعين عن مؤسستك وينشرون الكلمة عنها.

من خلال التركيز على سعادة المتعاملين، تبني مؤسستك الثقة والولاء، محولة المتعاملين لمرة واحدة إلى داعمين مدى الحياة. الأمر لا يقتصر على تلبية التوقعات، بل يتعداها، مما يعزز النمو ويضمن النجاح لسنوات قادمة.

In today's fast-paced world, customer happiness is about more than just delivering a product or service. It's about forging genuine connections that create lasting impressions. For example, a simple act like remembering a customer's preferences can turn a regular purchase into a memorable experience.

Customer happiness means being proactive anticipating needs, solving problems before they arise, and making every interaction feel personal. When customers feel heard and valued, they don't just walk away satisfied they become advocates who spread the word about your company.

By focusing on customer happiness, companies build trust and loyalty, transforming one-time customer into lifelong supporters. It's not just about meeting expectations it's about exceeding them, driving growth, and ensuring success for years to come.

Manarat Al Saadiyat: A Cultural Beacon in Abu Dhabi

Manarat Al Saadiyat is a dynamic cultural hub located on Saadiyat Island in Abu Dhabi, offering visitors an immersive experience in art and culture. As the gateway to the island's growing cultural district, Manarat Al Saadiyat showcases world-class exhibitions, educational programs, and artistic events. With its stunning architecture and modern design, it houses galleries, a theater, and interactive spaces for creative learning. Whether you're exploring contemporary art or attending a cultural event, Manarat Al Saadiyat brings together local and international artists, making it a must-visit destination for culture lovers and art enthusiasts in the UAE.

منارة السعديات: منارة ثقافية في أبوظبي

منارة السعديات هي مركز ثقافي مميز يقع في جزيرة السعديات في أبوظبي، ويقدم للزوار تجربة غنية في الفن والثقافة. كواجهة للمنطقة الثقافية المتنامية في الجزيرة، تعرض منارة السعديات معارض عالمية، وبرامج تعليمية، وفعاليات فنية. يتميز المبنى بتصميمه المعماري الرائع والعصري، ويضم صالات عرض، مسرحًا، ومساحات تفاعلية للتعليم الإبداعي. سواء كنت تستكشف الفن المعاصر أو تحضر فعالية ثقافية، تقدم منارة السعديات فرصة فريدة للاستمتاع بالفن والثقافة، مما يجعلها وجهة أساسية لعشاق الفن والثقافة في الإمارات.



Weather Condition

الخميس
Thursday
1/23



H: 23°C
L: 18°C

الجمعة
Friday
1/24



H: 23°C
L: 16°C

السبت
Saturday
1/25



H: 22°C
L: 16°C

الأحد
Sunday
1/26



H: 22°C
L: 17°C

حالة الطقس

رؤيتنا

تعزيز مكانة دبي كمركز رائد مستدام لدعم القطاع الاقتصادي على الصعيد العالمي.

Our Vision

To sustainably facilitate and promote Dubai as the world's leading economic sector.

فريق التحرير Editorial Staff

رئيس التحرير: هند شاكر

Editor-in-Chief: Hend Shaker

إعداد: فاطمة الفهيم

Content Creator: Fatma AlFahim

تحرير: بسنت زين الدين

Editor: Bassant Zein AlDin

تصميم: إيان سيفيلا وعبير البستكي

Designer: Ian Sevilla & Abeer Albastaki

تصوير: محمد كبير

Photographer: Mohammad Kabeer

مركز الاتصال 800 990 Call Center

