مؤسسة الموانئ PCFCC والجمارك والمنطقة الموانئ

GOVERNMENT OF DUBAI



بن سليّم: ملتزمون بتطبيق مبادئنا المتمثلة بالحفاظ على Bin Sulayem: We are committed to implementing our principles of preserving رأس مالنا البشري عبر خلق بيئة عمل متميزة



سعاد<mark>ة سلطان أحمد بن سليّم ب</mark>رئيس مؤسسة المواني والجمارك والمنطقة الحرة H.**E. Sultan Ahmed bin Sulayem** Chairman of Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC)

نظمت مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة فعاليات "صيفكم بارد" لجميع الوحدات التنظيمية والإدارات التابعة لها، وذلك لإنعاش الموظفين خلال فصل الصيف بالمثلجات والمشروبات الباردة التي تسهم في تعويض الجسم ما يفقده من سوائل خلال فترة النهار.

وأفاد سعادة سـلطان أحمد بن سـليّم رئيس مؤسسـة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، بأن المؤسسـة ومن خلال الدوائر والسـلطات التابعـة لها تقدم خدمات متنوعـة لمتعامليهـا، مـن بينهـا خدمـات الترخيـص والتفتيش والتحليـل والرقابـة والتصريح الأمنـي والفحص الفنـي وغيرهـا، وهـي خدمـات ميدانيـة تتطلـب مـن الموظفين العاملين التواجد بشـكل مباشـر في المواقع خارج المكاتب، لذلك حرصت المؤسسـة على توفير بيئـة عمل إيجابيـة ومتميـزة تحقق سـعادة الموظفين، وتحفزهم على الإنتـاج وبـذل الجهـود المضاعفة، بما ينعكس إيجابـاً على سعادة المتعامليـن.

وأشار سعادته إلى إطلاق المؤسسة مبادرة "صيفكم بارد" والمتمثلة في توزيع المثلجات المنعشة التي تسهم في التخفيف من آثار ارتفاع درجات الحرار خلال فترة الظهيرة على الموظفين في مختلف مواقع المؤسسة، موضحاً بأن المبادرة تشمل تقديم الإرشادات والنصائح بشأن السلوكيات الصحية التي يجب عليهم اتباعها خاصة في فصل الصيف، لحمايتهم من التعرض لأية إصابات أو مضاعفات بدنية تنعكس سلباً على صحتهم.

وأكد رئيس مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة على التزام المؤسسة بتطبيق مبادئها المتمثلة بالحفاظ على رأس مالها البشري عبر خلق بيئة عمل متميزة وتنافسية تتوافق مع التوجهات الحكومية تحفز على العمل والإنتاج، من خلال توفير الاهتمام والعناية لجميع الفئات الوظيفية، والامتثال لمعايير السلامة لدى تقديم الخدمات لترسيخ ثقافة الأداء الرفيع والجودة العالية في منظومة الخدمات المقدمة للشركاء والمتعاملين والمجتمع.

The Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC) organized "Cool Summer" activities for all business units and departments affiliated with it, in order to freshen up the employees during the summer with ice cream and cold drinks that helps the body to make up fluids it loses during the day.

His Excellency Sultan Ahmed bin Sulayem, Chairman of the Ports, Customs and Free Zone Corporation, stated that the Corporation, through its departments and authorities, provides a variety of services to its customers, including licensing, inspection, analysis, control, security clearance, technical examination and others, which are field services that require employees working directly in some sites outside the offices, so the institution was keen to provide a positive and distinct work environment that achieves the happiness of the employees, and motivates them to produce and make double efforts, which will reflect positively on the happiness of the customers.

Ibn Sulayem pointed out that the Corporation launched the "Cool Summer" initiative, which is represented in distributing refreshing ice cream that contributes to alleviating the effects of high temperatures during the afternoon on employees in the various sites of the Corporation, explaining that the initiative includes providing instructions and advice on healthy behaviours that they must follow, especially in the summer, to protect them from any injuries or physical complications that negatively affect their health.

The Chairman of PCFC affirmed the Corporation's commitment to applying its principles of preserving its human capital by creating a distinct and competitive work environment in line with government directions that stimulate work and production, by providing attention and care to all job categories, and complying with safety standards when providing services to establish a culture High performance and high quality in the system of services provided to partners, customers and the community.

COOL SUMMER





Prosperity through progress

اللازدهار مان خالال التقادم



الخوري: لا مجد بدونٍ شدائد، دائماً اغتنم الفرصة لفتح أبواب جديدة

Al Khoori: No glory without adversities, I always take the opportunity to open new doors

66

المدير التنفيذي لمكتب الوكيل الملإحي للسفن الخشبية استحق أن ينال شرف هذا المنصب لإنجازاته المتميزة في قطاع الأمن، فخَّور لتمكنه من دمج أصحَّاب الهمم في العمل ضمن فريق عمله، نال العديد من الجوائز والتكريمات، وتصدر عناوين الصحف الإماراتية لرفضه رشوة بقيمة ٩٨ مليون درهم.

The Chief Executive Officer of the Marine Agency for Wooden Dhows, who is proud to be able to integrate people of determination into his teamwork, have received numerous awards and honors, and made headlines of the UAE newspapers for refusing a bribe of 98 million dirhams. "

البطاقة الشخصية:

الأسم: محمود محمد أمين الخوري **المسمى الوظيفي:** المدير التنفيذي لمكتب الوكيل الملاحى للسفن الخشبية الحالة الاجتماعية: متزوج عدد الأبناء: 3 الشهادة/ التخصص: دبلوم في الهندسة وإدارة الأمن وعدد من الشهادات الأخرى في مجال الإدارة

الخبرة المهنية:

2020 إلى الآن: المدير التنفيذي لمكتب الوكِيل الملاحي للسفن الخشبية. 2019-2004: المدير التنفيذيّ للعالمية للأمن- المدير التنفيذي لإدارة الأمن بالمؤسسة. 2003: مدير الأمن في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة. 2000 - 2003: مساعد مدير مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة. 1990 - 1999: مراقب الآمن في سلطة ميناٍء راشد.

خلال فترة مسيريِّ المهنية، تمَّ تكليفي أيضًا بمنصب نائب رئيس مجلس إدارة القرية العالمية في عام 2001. بالإضافة إلى ذلك، تم تعييني أيضًا كعضو في مجلس إدارة موائئ دبي العالمية في جيبوتي.

حدثِنا عن تاريخ انضمامك إلى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة PCFC.

بدأت العمل مع PCFC عندما كانت لا تزال تسمى "سلطة ميناء راشد". عملت بجهد وشققت طريقي وأصبحت مديراً للأمن. ونظرًا لإمكانياتي، تم إصدار قرار من قبل رئيس مجلس الإدارة، سعادة سلّطان أحمد بن سليمٌ، بتعيينيٌ كمدير تنفيّذي لأمن المؤسسّة. هذا التغيير كان سبباً في صعودي إلى قمة مسيرتي المهنية، فبصرف النظر عن إدارة أمن إلمؤسسة، فقد رأيت الفرصة إلإِشاء شركة أمنية لدعم العمليَّات، وتمّ إنشَاء "العالمية للأمّن" حيثَ أصبحت المدير التّنفيذي لها أيضًا. بعد 14 عامًّا، انتقلت من إدارة الأمن إلى مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية لتولي مهمة المدير التنفيذي.

ماذا أضافت لك PCFC؟

تعتبر السفن التجارية والخشبية متجذرة بعمق في ثقافتنا وتقاليدنا، أنا لا أعمل فقط كمدير تنفيذي لمكتب الوكيـل الملاحي للسـفن الخشبية ولكـن أيضًا كسـفير في الحفـاظ على تقاليدنا وهـذا شـرف حقيقـي بالنسـبة لي. انـا ممتـن لرئيسـنا لمنحـي تلـك الفرصـة.

ما هو الإنجاز المشرف الذي تفخر وتعتز به؟

من بين جميّع الجوّائز التيَّ تلقيتُها طوال مسيري المهنية، أكثر ما أفخر به هو منح أصحاب الهمم الفُرِضَةُ للأنضَمام إلى فريق عُمليّ. لقد ألَهمنا قادَتُنآ العظّماء وغرسُوا معنيَ قيمةُ الشمولية وأنا ممّتن لأنني قادر على تنفيذها.

ما هي اهم المميزات الموجودة في بيئة العمل في مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية؟

الاحترام المُتبادل والتفاهم وامتلاك الإرادة الحرة، يمكن لأي شخص في فريقنا التعبير عن أفكاره وآرائه واقتراحاتها، بيئة العمل هذه تمنح فريقنا الدافع والإلهام للتميز في كلَّ ما يقومون به.

يُعد مكتب الوكيل الملاحي للسـفن الخشبية أحد الوجـدات التنظيمية الجديـدة التي أضيفت لَّلمؤسسة والتي تقدم خدمات جوهرية وحيوية ساهمت في تنظيم قطّاع النقل البحري عبّر السُفن الخشبية، وخلال فترة وجيزة من انطلاق المكتب حقق إنجازات ونجاحات نوعية بالتعاون مع الذشبية إنها المراجعة المراجعة

الشركاء في هذا القطاع، حدثنا عن بعض أسرار هذا النجأح والتميز. التواصل هو أحد المفاتيح الحيوية الرئيسية. عندما بدأنا في عملياتنا التشغيلية، التقينا بالتجار وقباطنة السُفن وأصحاب السفّن وعـدُدَّ مـن الشـرَكاء الاسـتراتيجييَّن وسُـلطات رفيعـَّة المسْتوى مـن مختلـف القطاعات. كان الجزء الأكثر أهمية هو حل المشكلات الأساسية قبل المضي قدمًا، هذا أمر أساسي في إزالة عقبات مرحلة البداية.





قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله "لا مكان لكلمة مستحيل في قاموس القيادة، ومهما كانت الصعوبات كبيرة، فإن الإيمان والعزيمة والإصرار كفيلة بالتغلب عليها". بماذا توصى الموظفين من خلال هذه المقولة؟

لا تنظر إلى التحديات علي أنها عقبات تقف في طريق تحقيق هدفك، انظر إليها كفرصة لإبراز براعتك وإبداعكُ. هذا الوباء هو أحد أكبر التحديات التي تُواجه جيلنا ولكن مسيرةً العمل مستمرةً. لعبت التكنولوجيا دورًا رئيسيًا في الوفاء بمسؤولياتنا، ولكن بدون الإيمان والتصميم والتقدير لن يكون ذلك ممكنًا على الإطلاق.

في رايك، ما هي الصفات الشخصية التي تميز القائد الناجح؟

إن وجود قناعة راسخة والتزام قوي هو الذي يمكِّن الفريق من التفوق. فضلاً عن وجود قدوة إيجابية - كما قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم في كتابه تأملات في السعادة والإيجابية "القدوة والإيجابية أسرع وأقوى طريقة للتعلم، فالناس لا ينظرون لكلماتك بقدر ما ينظرون لأفعالك".

ما هي الهوايات التي تحب ممارستها؟

الصيد لأنه يُعلم الصبر، كما أشـارك هذه الهواية مع عائلتي وأصدقائي. وأيضاً، السـفر لأنه عـلاج جيـد لأخذ قسـط مـن الراحة، بالإضافة إلى لعـب كـرة القـدم حيث كنـت ملتحقاً بفريق كـروي ولـم يتوقف الشـغف عنـدي حتـى الآن.

كلمة أخيرة تود توجيهها للعاملين في PCFC. مساهمتنا في هذه المؤسسة هي أكبر مما تعتقدون، جميع مسؤولياتنا مرتبطة ببعضها البعض، حيث أن مهمة بسيطة يمكنها أن تؤدي إلى إُحداث تأثير كبير في تحقيق هُدفنا المُشترك. لا مجد بدون شدائد، سنواجه دائمًإ على طول الطريق تحديات مختلفة، فلا تدع ذلك يوقفك، وبدلاً من ذلك اغتنم هذه الفرصة لفتح ابواب جديدة.



Prosperity through progress

اللازدهـار مــن خــلال التقـــدم

Personal card:

Name: Mahmood Mohamed Amin Al Khoori

Job Title: Chief Executive Officer of the Marine Agency for Wooden Dhows Marital Status: Married

Number of Children: 3

Degree/Specialization: Diploma in Engineering, Security Management, Management Courses and Certificates

Career Experience:

2020 - present: Chief Executive Officer of Marine Agency for Wooden Dhows- Chief Executive Officer of World Security.

2004 - 2019: Chief Executive Officer at Group Security (PCFC).

2003 - Security Manager at Ports, Customs and Free Zone Corporation.

- 2000 2003: Assistant Manager at Ports, Customs and Free Zone Corporation.
- 1990 1999: Security Superintendent at Port Rashid Authority.

During the span of my career, I was also assigned as Deputy Chairman of Global Village in 2001. Additionally, I was also appointed as Board Member of DP World Djibouti.

Tell us about the history of your joining the Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC)

I started working with PCFC back when it was still called Port Rashid Authority. I worked my way up and became a Security Manager. Seeing my potential, a resolution was passed on by our Chairman, His Excellency Sultan Ahmed Bin Sulayem and appointed me as the Chief Executive Officer of Group Security (PCFC). That change took me to the height of my career as apart from heading Group Security, I saw the opportunity to put up a security firm to support the operations and World Security was established wherein I became the CEO as well. After 14 years, I moved from Security Department to Marine Agency for Wooden Dhows.

What did PCFC add to you?

Trading and wooden vessels are deeply rooted in our culture and traditions. I am not only working as the authorized agent for these vessels but also an ambassador in preserving our traditions and it is truly an honor. I am grateful to our Chairman for giving me this opportunity.

What's your honorable achievement to be proud of?

Of all the accolades I have received throughout my career, the thing I am most proud of is giving people of determination the opportunity to join the workforce. Our great leaders inspired and instilled with us the value of inclusivity and I am grateful that I am able to put it in action.

What are the most important features in the work environment in the Marine Agency for Wooden Dhows?

It's the mutual respect, understanding and freewill. Anyone in our team can voice out their thoughts, opinion and suggestions. This work environment gives our team the motivation and inspiration to excel in what they do.

The office of Marine Agency for Wooden Dhows is one of the new organizational units that have been added to the institution and provides essential and vital services that contributed to the regulation of the maritime transport sector through wooden ships, and within a short period of its launch, it achieved qualitative achievements and successes in cooperation with partners in this sector. Tell us about some of the A final word to the staff of PCFC. secrets of this success and excellence.

Communication is one of the vital keys. When we started our operations, we met with different sectors of the industry – the traders, vessel's captains, vessel owners, different stakeholders and the high-level authorities. The most important part is resolving the



underlying issues before heading on. This is fundamental in clearing the hurdles of starting up.

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, said, "there is no place for the word impossible in the dictionary of leadership, no matter how great the difficulties are, faith, honor and determination can overcome them." What do you recommend to employees through this saying?

Do not look at challenges as obstacles to stop you from achieving your goal. Look at it as an opportunity to bring out your resourcefulness and creativity. This pandemic is one of the greatest challenges of our generation but work continues. Technology played a major role in fulfilling our responsibilities but without faith, determination and honor it will not be feasible at all.

In your opinion, what are the personal qualities that distinguish a successful leader?

Strong conviction and commitment that empowers the team to excel. A positive role model - as His Highness Sheikh Mohammed Bin Rashid Al Maktoum quoted on his "Reflections on Happiness and Positivity" book, "Being a positive role model is fundamental to the success of every leader, and it is the fastest, most powerful way to teach others, because people do not hear your words as deeply as they feel your actions".

What are the hobbies you like to do?

Fishing as it teaches patience and I share this hobby with my family and friends. Travelling as it is a good therapy to take a breather. Playing football as I used to play for a team and the passion did not stop.

Your contribution in this company is bigger than what you think. Our responsibilities are all interconnected that a minor task creates a huge impact in achieving our common goal. There is no glory without adversities. We will always have challenges along the way, do not let it stop you. Instead, seize this opportunity to open new doors.



Prosperity through progress

الدزدهـار مــن خــلال الـتقـــدم