



## أكثر من 27 ألف معاملة و2,400 إقامة عمل تتجزأ "تراخيص" في دي خلال النصف الأول من 2021

**More than 27,000 transactions and 2,400 work permits  
accomplished by "Trakhees" in Dubai during  
the first half of 2021**

نجحت دائرة التخطيط والتطوير- تراخيص، الذراع التنظيمي لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بدبي، في إنجاز أكثر من 27 ألف معاملة تشتمل على خدمات الترخيص التجاري والهندسي خلال النصف الأول من عام 2021.

وأفاد المهندس عبدالله بالهول الرئيس التنفيذي لدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص، بأن مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وضمن رؤيتها لتعزيز مكانة دبي كمركز رائد مستدام لدعم القطاع الاقتصادي على الصعيد العالمي، تعمل على تبني ثقافة التميز لضمان سعادة وولاء المتعاملين، عبر تحفيز مبادرات التحسين المستمر على الخدمات التي تقدمها بما يواكب التوجهات الحكومية، انطلاقاً من رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الرامية إلى جعل دبي المقصد المفضل للأنشطة الاستثمارية والوجهة الأسهل في ممارسة الأعمال عالمياً.

وأكد بالهول على أن تلك التوجهات والمبادرات قد ساهمت في تحفيز النمو الاقتصادي وتعزيز جاذبية بيئة الأعمال في الإمارة أمام المستثمرين، مشيراً إلى نمو نسبة المعاملات المنجزة خلال النصف الأول من هذا العام لتصل إلى 12% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي، حيث بلغ إجمالي عدد المعاملات التي تقدم بها متعاملي "تراخيص" من الأفراد والشركات خلال النصف الأول من عام 2021 نحو 27,687 معاملة، مقارنة بمقارنة بإجمالي 22,872 معاملة لخدمات الترخيص التجاري والهندسي والتي تم اعتمادها خلال نفس الفترة من العام الماضي.

وعن الخدمات التي تقدمها "تراخيص"، صرح م. عبد الله بالهول، بأن دائرة التخطيط والتطوير تقدم 284 خدمة لفئات الأفراد والشركات، منها خدمات الإشراف الهندسي، وإصدار تصاريح البناء، وإصدار الرخص التجارية، وخدمات التفتيش التجاري والهندسي للمواقع، وإصدار إقامات العمل، وغيرها من الخدمات.

The Department of Planning and Development - Trakhees, the regulatory arm of the Ports, Customs and Free Zone Corporation in Dubai, succeeded in accomplishing more than 27,000 transaction, involving commercial and engineering licensing services during the first half of 2021.

Eng. Abdullah Belhoul, CEO of the Department of Planning and Development - Trakhees, stated that the Ports, Customs and Free Zone Corporation, and within its vision to enhance Dubai's position as a sustainable leading center to support the economic sector at the global level, is working on adopting a culture of excellence to ensure the happiness and loyalty of customers, by stimulating initiatives for continuous improvement in services, which it offers in line with government trends, based on the vision of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, may Allah protect him, to make Dubai the preferred destination for investment activities and the easiest destination for doing business globally.

Eng. Belhoul stressed that these trends and initiatives have contributed to stimulating economic growth and enhancing the attractiveness of the business environment in the emirate to investors, pointing to the growth of the percentage of completed transactions during the first half of this year to reach 12% compared to the same period last year, where the total number of transactions reached around 27,687 transactions were submitted by "Trakhees" customers from individuals and companies during the first half of 2021, compared to a total of 22,872 transactions for commercial and engineering licensing services that were approved during the same period last year.

Regarding the services provided by Trakhees, Eng. Abdullah Belhoul said that the Department of Planning and Development provides 284 services to categories of individuals and companies, including engineering supervisory services, issuance of building permits, issuance of commercial licenses, commercial and engineering inspection services for sites, issuance of work permits, and many other services.



"لقاءات بو خالد مختلفة.. أفكاره متجددة.. طموحاته لدولة الإمارات ليس لها سماء.. همه الأول والأخير مصلحة دولة الإمارات وشعبها.. القادم أجمل وأعظم مع رجل عظيم ونبل"

"Abu Khaled's meetings are diverse.. His ideas are renovated.. His ambitions for the UAE have no bounds.. His first and last concern is the interest of the UAE and its people.. The next is more magnificent and significant with such a great and noble man"

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum  
Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله

## مشاركة موظفي المؤسسة في ورشة عمل "ثقافة التحسين والتميز المستمر"

**PCFC employees attend "Culture of Continuous Improvement  
and Excellence" workshop**

شارك موظفي مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة في ورشة عمل بعنوان "ثقافة التحسين والتميز المستمر" التي عقدتها مجموعة دبي للجودة وقدمها الكاتب الأمريكي مارك جرابان، مؤلف كتاب "النظام المرن في المستشفيات: تحسين الجودة، وسلامة المرضى ورضا الموظفين".

وأوضح جرابان، خلال ورشة العمل الافتراضية عبر تطبيق "زووم Zoom"، أن النظام المرن عبارة عن نهج إداري وفلسفة عملية تعزز المشاركة الكاملة بين المدراء والموظفين بهدف خلق التحسين المستمر داخل بيئة العمل.

وأفاد جرابان أن ثقافة النظام المرن تقوم على تطوير العاملين ووظائفهم، والقضاء على الفاقد، واحترام الناس لعضهم البعض داخل مكان العمل، والتشجيع على مشاركة جميع الموظفين في حل المشكلات. واستفاد موظفي المؤسسة من المبادئ التي طرحت خلال الورشة والتي تساهم في تعزيز جودة العمل، وتخفيض التكاليف، وإنجاز المهام في الوقت المحدد.

The employees of Ports, Customs and Free Zone Corporation have attended a workshop entitled "Culture of Continuous Improvement and Excellence" held by Dubai Quality Group and presented by the American writer Mark Graban, author of the book "Lean Hospitals: Improving Quality, Patients Safety, and Employee Engagement".

During the virtual workshop that was held via Zoom application, Graban explained that the Lean system is a management approach and a practical philosophy that promotes full participation between managers and employees with the aim of creating continuous improvement within the work environment.

Graban stated that the culture of the Lean system is based on the development of employees and their jobs, eliminating waste, showing respect for each other within the workplace, and encouraging the participation of all employees in solving problems. The Corporation's employees benefited from the principles presented during the workshop, which contribute to enhancing the quality of work, reducing costs, and completing tasks on time.



## تهانئكم تسعدنا

قدم تهنئتك لأسرة مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بمناسبة عيد الأضحى المبارك من خلال لوحة "عساكم من عواده"

**Your greetings make us Happy**

Send your greetings to PCFC family on the occasion of Eid Al-Adha, through the "Eid greeting board"

# المحرزي: نواكب كل ما هو جديد في المجال الأمني بما يتوافق مع المنظومة الأمنية المحلية والعالمية

## Al-Mahrazi: We keep pace with the new trends in the security field in line with local and global security system

“

عضو فعال في العديد من اللجان وقد حصلت إدارته على العديد من الجوائز والشهادات من بينها شهادة الإدارة المتميزة من اللجنة العليا لأمن الموانئ والمطارات لعام 2011، ويرى أن الإيجابية في التفكير والإصرار على التعلم يحفز دائماً على تحمل المسؤولية وبذل الجهود للارتقاء بالأداء، ويؤكد أن العمل الجماعي مفتاحاً أساسياً للنجاح.

An active member of many committees, and his management has received many awards and certificates, including the Distinctive Management Certificate from Higher Committee for UAE Civil Seaports & Airports Security in 2011. He believes that positive thinking and insistence on learning always motivates them to take responsibility and make efforts to improve performance, and reassures that teamwork is an essential key to success.

”



### البطاقة الشخصية

الاسم الثلاثي: سيف علي سالم المحرزي

المسمى الوظيفي: مدير أول - إدارة الأمن

الحالة الاجتماعية: متزوج

عدد الأبناء: 2

الشهادة/التخصص: بكالوريوس في القانون - برنامج تطوير القادة

الخبرة العملية: 24 سنة من الخبرة العملية المتواصلة

### حدثنا عن تاريخ انضمامك إلى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.

بداية؛ في عام 1997 انضمت للعمل في إدارة البيئة والصحة والسلامة والأمن - سلطة موانئ دبي في ذلك الحين كضابط أمن متدرب، وقد مُنحت فرصة التقدم وكسب الخبرة في المجال الأمني البحري والتدرج في المسؤوليات إلى أن وصلت لما أنا عليه اليوم. منذ ذلك الوقت لم تثبط عزيمة يوماً واحداً وثابرت جاهداً في تحمل المسؤوليات الموكلة لي وقبول التحديات ومواجهتها بروح الفريق الواحد. وقد توالى الترقيات وصولاً لمنصب مدير الأمن في إدارة أمن دبي العالمية، وهو ما زادني إحساساً بكبر المسؤولية ودفعني بمساعدة فريق العمل إلى الاجتهاد المتواصل لإيجاد الحلول وتذليل الصعاب والارتقاء بالمستوى الأمني، حيث أسست المنظومة الأمنية لمشاريع النخيل وقمت بتطبيق المعايير الأمنية وتأسيس البنية التحتية لإدارة الأمن وأهمها مشروع نخلة جميرا. حالياً أشغل منصب مدير أول إدارة الأمن في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وأسعى مع فريق العمل إلى تطوير الإدارة وتوسيع مشاريعها الأمنية لمواكبة التطورات الحالية والمستقبلية وما زلت مؤمناً بأهمية امتلاك مهارات العمل الجماعي لأنها مفتاحاً أساسياً للنجاح، فالعمل بروح الفريق هو تحدي في حد ذاته ويتطلب مجهوداً كبيراً لتحقيقه.

### ماذا تعلمت أو ماذا أضافت لك PCFC؟

مما لا شك فيه أنني تعلمت الكثير بعد انضمامي للمؤسسة، حيث أدركت أنه بالعمل الدؤوب والمواظبة والمثابرة على العطاء سوف أصل بحياتي المهنية إلى ما هو أفضل بإذن الله، وذلك لما تقدمه المؤسسة من فرص لموظفيها لإثبات الذات وتحقيق رؤية قيادتنا الحكيمة. كما أن الإيجابية في التفكير والإصرار على التعلم وتلقي التشجيع من رؤسائي حفزني دائماً على تحمل المسؤولية وتحدي النفس وبذل الجهود للارتقاء بإدارة الأمن وتحقيق أهدافها، وذلك في سبيل نشر الأمن والأمان واستمرارهما في مناطق الاختصاص التابعة للمؤسسة.

### ما هو الإنجاز المشرف الذي تتفخر وتعتز به؟

هناك العديد من الإنجازات التي أعتز وافخر بتحقيقها، حيث أن هدفي الأول منذ تاريخ انضمامي للمؤسسة هو تحدي جميع الصعاب التي تواجهنا، وهذا ما اتفقنا عليه كفريق عمل يسعى باستمرار لمواكبة كل ما هو جديد في المجال الأمني بما يتوافق مع المنظومة الأمنية المحلية والعالمية، ومن هذا المنطلق فقد حققنا إنجازات عدة ومنها، على سبيل المثال لا الحصر؛ تطبيق المنظومة الأمنية في مناطق الاختصاص التابعة للمؤسسة، تطبيق النظام الإلكتروني للتصاريح الأمنية ومواكبة تطويره، تطبيق نظام التدقيق الأمني الداخلي على جميع المواقع، اعتماد إدارة الأمن كمنظمة أمنية تقوم بالمسح والتقييم الأمني وإعداد الخطط الأمنية، بجانب الحصول على العديد من الجوائز مثل جائزة الإدارة الحكومية المتميزة عام 2003، وشهادة الإدارة المتميزة من اللجنة العليا لأمن الموانئ والمطارات لعام 2011، وجائزة رقم دبي العالمي (جائزة حدث الألعاب النارية) عام 2014، وجائزة الإدارة المتميزة - الهيئة العامة لأمن المنافذ والحدود والمناطق الحرة (منافذ) في عام 2018، بالإضافة إلى عضوية لجنة تأمين فعاليات دبي، ولجنة مدينة دبي المرمية، وكذلك عضوية برنامج الإمارات للقيادات الحكومية.

### ما هي أهم المميزات الموجودة في بيئة العمل بإدارة الأمن؟

أهم ما يميز إدارة الأمن هو روح الفريق الواحد الذي يسعى دائماً إلى بذل جميع الجهود في سبيل تحقيق غايات الإدارة وأهدافها، وقد تعلمنا من قيادتنا الرشيدة أن التكاثر والعمل معاً وتقديم الدعم والمساندة يعد من أساسيات النجاح والاستمرار في التقدم والارتقاء، كما أن العمل كفريق واحد يعتبر من الإنجازات المستمرة للإدارة، بينما الإنجازات الفردية تنتهي مع الأيام. نحن نسعى دائماً في إدارتنا إلى تعزيز بيئة العمل ورفع معنويات الموظفين وتحفيزهم على الإنتاج البناء وذلك عن طريق التواصل والاستماع للموظفين وأخذ آرائهم واقتراحاتهم فيما يتعلق بعمل الإدارة وتحديث النظام الأمني في مناطق الاختصاص، حيث تتمتع إدارتنا بالمرونة في التفكير وتقبل الأفكار الجديدة.

تعتبر إدارة الأمن هي إحدى الإدارات الحيوية التي تساهم في تعزيز مستويات الأمن في المناطق الحرة والموانئ التي تشرف عليها المؤسسة، حدثنا عن الجهود التي تبذلها الإدارة للحفاظ على أمن وسلامة تلك المناطق، خاصة وأن موانئ دبي تعتبر مثلاً متميزاً واسماً له مكانته إقليمياً وعالمياً.

بما أن إدارة الأمن هي الذراع الأمني لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، فهي تعتبر المسؤول الأول في المحافظة على الأمن في جميع مناطق الاختصاص التابعة للمؤسسة بما فيها

موانئ دبي العالمية، كما أنها تعد الداعم الرئيسي لموانئ دبي العالمية لتطبيق المنظومة الأمنية والقيام بكل ما يلزم من أجل حماية النظام الأمني والارتقاء به لأعلى المستويات بالتعاون مع الإدارات والجهات المعنية لوضع الخطط المناسبة ومواكبة التطور الأمني على الصعيد المحلي والدولي. كما وضعت المؤسسة حلولاً لمواكبة التطور التكنولوجي تماشياً مع توجهات قيادتنا الحكيمة، وبناء عليه قامت إدارة الأمن بتسهيل الخدمات الأمنية عن طريق استخدام التطبيقات الذكية. كما يسرنا التعاون مع إدارات موانئ دبي لرفع الكفاءة الأمنية من خلال تطبيق معايير المنظمة البحرية العالمية (IMO) والمدونة الدولية لأمن السفن والموانئ (ISPS) التي تشمل على مجموعة من التدابير الهادفة إلى تعزيز أمن السفن ومرافق الموانئ، كذلك التعاون والتنسيق مع الجهات المعنية من أجل حصول موانئ دبي العالمية على بيانات الامتثال الخاصة بالمدونة الدولية وكذلك الشهادات الدولية التي ساهمت في دفع عجلة الاقتصاد على مستوى إمارة دبي بشكل خاص والدولة بشكل عام. ومن ضمن جهودنا أيضاً، العمل مع الإدارات المعنية والتنسيق مع الجهات المختصة لمواكبة التطور والتغيرات في القانون البحري الدولي فيما يتعلق بالسفن التجارية والسياحية وغيرها من التطبيقات المفيدة لموانئ دبي العالمية، والتعاون والتنسيق مع الهيئات الحكومية والسلطات المعنية لتخطي الصعاب وتطبيق المنظومة الأمنية وفقاً للأنظمة واللوائح المحلية والدولية.

**قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله "الحياة السهلة لا تصنع الرجال، ولا تبني الأوطان، التحديات هي التي تفعل ذلك".. بماذا توصي الموظفين من خلال هذه المقولة؟**

أوصي الموظفين بتذكر تلك المقولة دائماً، لأن الانتصار على التحديات والتغلب على الصعاب يولد لدينا الشعور بلذة النجاح ويوصلنا إلى قمة السعادة، وما يحققه المرء من نجاحات بعد مواجهة التحديات والتغلب على الإحساس بالفشل -الذي غالباً ما يواكب التحديات التي تتعرض لها- هو الذي يقوي عزميتنا وبالتأكيد يصنع منا رجالاً قادرين على تحمل المسؤولية مهما كانت صعبة وشاقة، وذلك في سبيل الحفاظ على الوطن الذي بناه قادتنا وحكامنا ونساهم في تطويره وتقدمه للأفضل دائماً بإذن الله.

### في رأيك، ما هي الصفات الشخصية التي تميز القائد الناجح؟

من أهم الصفات التي تميز القائد الناجح هي أن يكون مستمعاً جيداً، ومرناً في التعامل، وقادراً على العمل الجماعي ويقوم بتشجيع الموظفين على ذلك. وبجانب ذلك، عليه التحفيز على التطوير ومواجهة التحديات، وتشجيع الموظفين وتقوية عزميتهم لمواجهة التحديات ولا ينسى تقديم الشكر للموظفين على الإنجازات مما يساهم في رفع معنويتهم وزيادة كفاءتهم.

### ما هي الهوايات التي تحب ممارستها؟

لعب كرة القدم، والمطالعة، وركوب الخيل والمشاركة في الأعمال التطوعية.w

### كلمة أخيرة توجهها لموظفي وموظفات PCFC.

إن المثابرة على التعلم من كل ما نواجهه والاستفادة من الدروس التي تأهلنا للوصول إلى غاياتنا دون خوف من الفشل هو الأمر الذي يمنحنا الدعم إذا نظرنا إليه من الناحية الإيجابية وحاولنا تذليل الصعوبات ومقاومة التحديات دون ملل أو كلل؛ لأن حث النفس على المواجهة يأتي أولاً من داخلنا وينعكس على محيطنا الخارجي.. فإذا كانت الإرادة هي ما يدفعنا للخطوة الأولى على طريق المكافحة، فإن العزيمة والتحدي هما ما يبقيانا على هذا الطريق حتى النهاية.



**Personal ID**  
**Name:** Saif Ali Salem Al-Mahrazi  
**Job Title:** Senior Manager - Security Department  
**Marital Status:** Married  
**Number of children:** 2  
**Degree/Major:** Bachelor of Laws- Leadership Development Program  
**Career Experience:** 24 years of continuous work experience

**Tell us about the history of your joining the Ports, Customs and Free Zone Corporation.**  
In the beginning; I joined the Department of Environment, Health, Safety and Security - Dubai Ports Authority, at that time, as security officer trainee in 1997, and I was given the opportunity to advance and gain experience in the field of maritime security and rise in responsibilities till I reached what I am today. Since that time, I have not been discouraged for one day, and I have persevered hard in shouldering the responsibilities entrusted to me, accepting challenges and facing them in a team spirit with my colleagues. The promotions continued up till I've reached the position of Security Director in the Dubai International Security Department, which enriched me with a greater sense of responsibility and prompted me, with the help of the teamwork, to strive continuously to find solutions, overcome difficulties and raise the level of security, as I established the security system for the Nakheel projects, implemented security standards and established the infrastructure for security management, the most important of which is Palm Jumeirah project. I currently hold the position of Senior Manager of the Security Department at the Ports, Customs and Free Zone Corporation, and I seek with the teamwork to develop the administration and expand its security projects to keep pace with current and future developments. I still believe in the importance of having teamwork skills because it is an essential key to success. Teamwork is a challenge in itself and requires a great deal of effort to achieve.

**What did you learn or what did PCFC add to you?**  
Undoubtedly, I learned a lot after joining the Corporation, as I realized that with hard work, perseverance and diligence in giving, I will bring my professional life to something better, Allah willing, because the Corporation provides opportunities for its employees to prove themselves and achieve the vision of our wise leadership. The positive thinking and insistence on learning and receiving encouragement from my superiors always motivated me to take responsibility, challenge myself, and make efforts to improve security management and achieve its goals, in order to spread and maintain security and safety in the areas of the Corporation's jurisdiction.

**What is the most honorable achievement that you are proud of?**  
There are many achievements that I'm proud of achieving, as my first goal since the date of joining the Corporation is to challenge all the difficulties facing us, and this is what we agreed upon as a teamwork that constantly strives to keep pace with new trends in the security field in line with the local and global security system, and from this premise we have accomplished several achievements, including for example, but not limited to; implementing the security system in the Corporation's jurisdiction areas, applying the electronic system for security permits and keeping pace with its development, applying the internal security audit system to all sites, and the accreditation of the Security Department as a security organization conducting surveying and security assessment as well as security planning. Besides obtaining the Distinguished Government Department Award in 2003, the Distinctive Management Certificate from Higher Committee for UAE Civil Seaports & Airports Security in 2011, the Dubai World Record 2014 (Firework Event Award) in 2014, in addition to our active membership in the Dubai Event's Security Committee, the in Dubai City Flexible Committee, as well as joining the UAE Government Leaders Program.

**What are the most important features in the work environment of the Security Department?**  
The most important characteristic of the Security Department is the spirit of being one team that always strives to make all efforts in order to achieve the goals and objectives of the administration. We have learned from our wise leadership that solidarity, working together and providing support and assistance is one of the basics of success and continuity of progress and advancement, and that working as a team is considered one of the continuing achievements of our department, while the individual achievements end with the days. In our management, we always strive to enhance the work environment, raise the morale of employees and motivate them towards a constructive production by communicating and listening to employees and taking their opinions and suggestions regarding the work of the department and modernizing the security system in the areas of jurisdiction, where our department's management enjoys resilience in thinking and accepting new ideas.

**The Security Department is one of the vital departments that contribute to enhancing the levels of security in the free zones and ports supervised by the Corporation. Tell us about the efforts made by the Department to maintain the security and safety of these zones, especially since Dubai Ports is a distinguished example and a name with a regional and global standing.**  
Since the Security Department is the security arm of the Ports, Customs and Free Zone Corporation, it is considered the primary responsible for maintaining security in all jurisdictions of the Corporation, including DP World, and it is the main supporter of DP World to implement the security system and do everything necessary to protect the security system and raise it to the highest levels in cooperation with the departments and concerned authorities to develop appropriate plans and keep pace with the security development at the local and international levels. The Corporation has also developed solutions to keep pace with technological development in line with the directives of our wise leadership, and accordingly the Security Department has facilitated security



services through the use of smart applications. We are also pleased to cooperate with the administrations of Dubai Ports to raise security efficiency through implementing the International Maritime Organization (IMO) standards and the International Ship and Port Security (ISPS) Code, which includes a set of standards aimed at enhancing the security of ships and port facilities, as well as cooperation and coordination with the concerned authorities to DP World obtaining compliance data for the International Code as well as international certificates that contributed to advancing the economy at the level of the Emirate of Dubai in particular and the country in general. Among our efforts as well is working with the concerned departments and coordinating with the competent authorities to keep pace with the development and changes in international maritime law with regard to commercial and cruise ships and other useful applications for DP World, besides cooperating and coordinating with government agencies and relevant authorities to overcome difficulties and implement the security system in accordance with local and international laws and regulations.

**His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, may Allah protect him, said, "Easy life does not make men, nor does it build nations. Challenges do that".. What do you recommend to employees through this saying?**  
I recommend employees to always remember that quote, because victory over challenges and overcoming difficulties generates a feeling of pleasure of success and leads us to the top of happiness, and what one achieves of successes after facing challenges and overcoming the sense of failure - which often accompanies the challenges we are facing - is what strengthens our determination and certainly makes of us men capable of shouldering the responsibility, no matter how difficult and arduous it is, in order to preserve the homeland that our leaders and rulers built, and we contribute to its development and progress for the better always, Allah willing.

**In your opinion, what are the personal qualities that characterize a successful leader?**  
One of the most important qualities that distinguish a successful leader is to be a good listener, flexible in dealing, and able to work together and encourage employees to do so. In addition, he should motivate development, face challenges, encourage the staff and strengthen their resolve to face challenges and not forget to thank the staff for their achievements, which contribute to increasing their morale and efficiency.

**What are your favorite hobbies?**  
Playing football, reading, riding horses and participating in voluntary work.

**A final word to the staff of PCFC.**  
Keep your persistence in learning from everything we face and benefiting from the lessons that qualified us to reach our goals without fear of failure; that's what gives us support if we look at it positively and try to overcome difficulties and resist challenges without getting bored or tireless; because encouraging the soul to confront comes first from ourselves and is reflected in our external surroundings... If the will is what drives us to the first step on the path of struggle, then determination and challenge are what keep us on this path until the end.

