



800 رخصة قيادة وسائل بحرية تصدرها سلطة مدينة دبي الملاحية خلال النصف الأول من 2021

Dubai Maritime City Authority issues 800 marine driving licences during the first half of 2021

نجحت سلطة مدينة دبي الملاحية بمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة في إصدار نحو 800 رخصة قيادة وسيلة بحرية، ونحو 700 ترخيص للوسائل البحرية وأكثر من 4000 تصريح رسو للسفن خلال النصف الأول من العام الجاري، الأمر الذي يعكس الاهتمام الواسع لممارسة الأنشطة البحرية في المياه الإقليمية لإمارة دبي باعتبارها بيئة بحرية آمنة ومتجددة تتسم بالتنافسية والاستدامة والجاذبية.

وتهدف السلطة إلى تنظيم وتطوير القطاع البحري في إمارة دبي، من خلال اللوائح التشريعية التي تصدرها وفق أعلى معايير التميز والجودة، وذلك لتحديث البنية التحتية لهذا القطاع وتنويع الفرص الاستثمارية التي من شأنها تعزيز المزايا التنافسية للإمارة على الصعيد الإقليمي والعالمي.

وأشار سعادة الشيخ سعيد بن أحمد آل مكتوم، المدير التنفيذي لسلطة مدينة دبي الملاحية، بأن السلطة تعمل على خلق قطاع بحري متجدد وأمن وقادر على تلبية متطلبات التنمية الاقتصادية المستدامة في دبي، عبر وضع السياسات الفاعلة التي تسهم في تطبيق أعلى معايير السلامة البحرية، وإطلاق أفضل المبادرات التي تتسجم مع القوانين المحلية والدولية من أجل إيجاد بيئة بحرية آمنة ومستدامة ومناسبة لإدارة العمليات التشغيلية وإنجاح الأعمال التجارية البحرية بأنواعها.

The Dubai Maritime City Authority at Ports, Customs and Free Zone Corporation succeeded in issuing about 800 marine driving licenses and around 700 licenses for marine crafts, and more than 4,000 anchoring permits for ships during the first half of this year, which reflects the wide interest in practicing marine activities in the territorial waters of the Emirate of Dubai as a safe, renewable, competitive, sustainable and attractive marine environment.

The authority aims to regulate and develop the maritime sector in the Emirate of Dubai, through legislative regulations, it issues by the highest standards of excellence and quality, to modernize the infrastructure of this sector and diversify investment opportunities that will enhance the emirate's competitive advantages at the regional and global levels.

His Excellency Sheikh Saeed bin Ahmed Al Maktoum, Executive Director of the Dubai Maritime City Authority, indicated that the authority is working to create a renewable and safe maritime sector that's capable of meeting the requirements of sustainable economic development in Dubai, by developing effective policies that contribute to the application of the highest standards of maritime safety, and launching of the best Initiatives that are consistent with local and international laws, to create a safe and sustainable marine environment, suitable for managing operational processes and achieving successful marine businesses of all kinds.



"نحن نبني واقعاً جديداً لشعبنا ومستقبلاً جديداً لأطفالنا ونموذجاً جديداً للتنمية"

"We are building a new reality for our people, a new future for our children and a new model of development"

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله
His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum
Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai

5 أغسطس "آخر موعد لتسليم إدارة الموارد البشرية تقارير تقييم الأداء النصف سنوية"

August 5th is the deadline for submission of semi-annual performance appraisal reports to the Human Resources Department

يعتبر نظام إدارة الأداء من أهم الأنظمة والممارسات التي تطبقها إدارات الموارد البشرية في المؤسسات الحكومية التي تهدف إلى متابعة مؤشرات الأداء لموظفيها على أساس فردي، وبالتالي تكوين صورة شاملة عن أداء المؤسسة بشكل عام، وتعد عملية التقييم هي من أهم المحركات الرئيسية التي تدفع الموظفين إلى زيادة وتحسين أداء العمل، كما تعتبر عاملاً أساسياً في عملية تنمية مهارات الموظفين. وفي إطار جهود مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة في خلق بيئة عمل متميزة وتنافسية لتحسين الكفاءة والإنتاجية داخل المؤسسة، فقد تم إطلاق برنامج تقييم الأداء السنوي خلال النصف الأول من العام، وتدعو إدارة الموارد البشرية إلى تسليم نتائج تقارير تقييم الأداء نصف السنوي في موعد أقصاه 5 من أغسطس 2021.

وتشجع إدارة الموارد البشرية في المؤسسة الموظفين على تحقيق أقصى استفادة من عملية التقييم النصف سنوية من خلال عقد جلسة أداء فردية بين المدير المباشر والموظف لمناقشة الأداء والإنجازات ونتائج العمل، وتقديم أدلة أو تقارير لتسهيل عملية التقييم، والإشارة إلى نقاط القوة والفرص المتاحة للتحسين، والتحدث عن فرص النمو أو التطوير وتقديم الدعم اللازم للنجاح في العمل وبالتالي تحقيق توجهات المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية.

The performance appraisal report is one of the most important systems and practices applied by human resources departments inside government institutions that aim to follow up the performance indicators of their employees on an individual basis, thus creating a comprehensive picture of the organization's performance in general.

The evaluation process is one of the most important drivers that push employees to keep improving their work performance, as it is considered an essential factor in the process of developing skills of employees.

As part of the Ports, Customs and Free Zone Corporation's efforts in creating a distinct and competitive work environment to improve efficiency and productivity within the Corporation, the annual performance evaluation program was launched during the first half of the year, and the Human Resources Department calls for submitting the results of the performance appraisal reports no later than 5 From August 2021.

The Corporation's human resources department encourages employees to make the most of the semi-annual evaluation process by holding an individual performance session between the direct manager and the employee to discuss performance, achievements and work results, provide supporting evidence or reports to facilitate the evaluation process, point out strengths and opportunities for improvement, and discuss opportunities for growth or development and provide the necessary support to succeed in work and thus achieve the Corporation's directions and strategic objectives.



صورة ساحرة التقطها السيد حميد الحميدي - مدير أول أمن المعلومات والحكومة في الشارع الليلي بتايلاند في آسيا.
Mesmerizing photo taken by Mr. Humaid Al Humaidi - Senior Manager - ISR & Governance in the night street of Thailand in Asia.

كن سعيداً Happiness Tips

تفاعل: يعني أن تتجاهل كل مسببات الألم وكل المشاعر المزعجة التي لها أثر سلبي في التحكم بمزاج يومك.. لذا أغمض عين غضبك قليلاً وابتسم وردد معي: أنا استحق السعادة والهدوء وسيمضي اليوم بسلاسة رغم كل شيء وأي شيء.



استمتع بقهوتك وتشارك تحيات الصباح المتفائلة مع من حولك.. نعم سيمر الوقت. إن واجهت موقفاً مزعجاً.. لا تستسلم.. عشه كما هو.. أضبط انفعالاتك.. وابتسم وتأكد أن كل مُر سيمر.

أميرة جمعة

تنفيذي فعاليات - إدارة الاستراتيجية والاتصال

Be Optimistic: It means that you shall ignore all pain triggers and all the annoying feelings that have a negative effect on controlling your day's mood.

So, close your eyes a little bit, smile and repeat with me: I deserve to be happy and calm, and today will go smoothly, despite anything and everything.

Enjoy your coffee and share the optimistic morning greetings with people around you. Yes, unpleasant situation shall pass with time... Don't do anything... Live it as it is... Control your emotions... Then, smile and make sure it's all going to pass.

Ameirah Jumah

Event Executive - Strategy & Communications Dept.

حامد حسن: تشرفت بأن أكون ضمن فريق عمل تفعيل دور سلطة مدينة دبي الملاحية في مجال الترخيص البحري

Hamed Hassan: I was honored to be part of teamwork to activate the role of the Dubai Maritime City Authority in the field of marine licensing

“

يحرص على أن تكون له مساهمة وإضافة إيجابية لتطوير القطاع البحري في إمارة دبي بشكل عام، فخور بالإشراف على إطلاق خدمة "ترخيص قيادة الوسائل البحرية" كخدمة ريادية تعد الأولى على مستوى الدولة وعلى مستوى المنطقة ككل، يحث زملائه على المثابرة والإخلاص في العمل لخدمة الوطن.

He is keen to have a positive contribution and addition to the development of the maritime sector in the Emirate of Dubai in general. He is proud of supervising the launch of the "Marine Driving Licensing" service as a pioneering service that is the first at the state level and at the level of the whole region. He urges his colleagues to maintain perseverance and sincerity at work to serve the country.

”



البطاقة الشخصية:

الاسم الثلاثي: حامد علي حسن

المسمى الوظيفي: مدير إدارة التسجيل والترخيص - سلطة مدينة دبي الملاحية

الحالة الاجتماعية: متزوج

عدد الأبناء: أربعة (ثلاثة بنات وولد)

الشهادة/التخصص: دبلوم تقنية معلومات واتصالات

الخبرة العملية:

2008 حتى الآن: مدير إدارة التسجيل والترخيص - سلطة مدينة دبي الملاحية

2008 - 2007: مدير مشروعات - هيئة كهرباء ومياه دبي

2007 - 2000: مدير قسم الشبكات الذكية - "الثريا" للاتصالات

1995 - 2000: إداري خدمة متعاملين - هيئة كهرباء ومياه دبي

حدثنا عن تاريخ انضمامك إلى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.

انضمت إلى سلطة مدينة دبي الملاحية التابعة لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة في عام 2008 حيث توليت عدة مهام ومسؤوليات منها مدير للتسجيل والترخيص التجاري، ومسؤول عن الاتصال الحكومي، ومدير رعاية المتعاملين وصولاً إلى مدير إدارة التسجيل والترخيص.

ماذا تعلمت أو ماذا أضافت لك "سلطة مدينة دبي الملاحية"؟

كان لسلطة مدينة دبي الملاحية التابعة لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة الفضل، بعد الله سبحانه تعالى، في اكتسابي لمهارات جديدة وخبرات عملية أضافت لمسيرتي المهنية الكثير من الخبرات من خلال إتاحة الفرصة لتولي عدة مسؤوليات والتي أمل من خلالها أن أقدم قدراً من المساهمة والإضافة الإيجابية في سبيل تطوير المؤسسة بشكل خاص والقطاع البحري في إمارة دبي بشكل عام. وخلال هذه الفترة والتي امتدت إلى ما يزيد عن 13 عاماً، اتبحت لي الفرصة للتطوير المستمر من خلال حضور عدة دورات تدريبية ودورات قيادية ساهمت بشكل كبير في صقل مهاراتي وتنمية روح المسؤولية والرغبة في الإنجاز، علاوة على ثقة الإدارة العليا التي تم منحها لي في كافة المهام التي أسندت لي والتي كانت دافعاً لي للمضي قدماً في تقديم ما هو أفضل دائماً.

ما هو الإنجاز المشرف الذي تفخر وتعتز به؟

كان لي الشرف بأن أكون ضمن فريق التأسيس والذي أشرف على إطلاق وتفعيل دور السلطة في مجال الترخيص البحري للوسائل البحرية على مستوى الإمارة منذ عام 2013، كما أتيت لي أيضاً فرصة الإشراف على إطلاق خدمة "ترخيص قيادة الوسائل البحرية" كخدمة ريادية وذلك للمرة الأولى على مستوى الدولة وعلى مستوى المنطقة ككل، مما ساهم في تعزيز السلامة البحرية على مستوى الإمارة. ولم تتوقف الإنجازات عند هذا الحد، بل استمرت من خلال التطوير المستمر للخدمات واستحداث المزيد منها بما يخدم القطاع البحري في الإمارة، علاوة على العديد من المبادرات المشتركة مع مختلف الجهات ذات الصلة والتي ساهمت بزيادة كفاءة الخدمات وتحقيق سعادة المتعاملين سواء الأفراد أو الشركات على حد سواء، كما عززت دور السلطة لتكون مرجعاً هاماً عن أفضل الممارسات والإجراءات والتشريعات في مجال الترخيص البحري سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي. علاوة على ذلك، أشرف برئاسة وعضوية العديد من اللجان المختصة، والتي تساهم كذلك في خلق قيمة مضافة ومستدامة للقطاع البحري وصولاً إلى تحقيق كافة المؤشرات والأهداف التطويرية المستهدفة.

ما هي أهم المميزات الموجودة في بيئة العمل بإدارة التسجيل والترخيص في "سلطة مدينة دبي الملاحية"؟

تتميز الإدارة بالسعي الدائم لخدمة المتعاملين وتحقيق سعادتهم وتقديم تجربة إيجابية لهم دائماً من خلال الحرص على العمل بروح الفريق الواحد، علاوة على الحرص الدائم على تبني سياسة الباب المفتوح للموظفين والمتعاملين على حد سواء. كما تحرص إدارة التسجيل والترخيص في "سلطة مدينة دبي الملاحية" على السعي الدائم إلى تحقيق الخدمة الأمثل للمتعاملين وتسهيل إجراءاتهم بالرغم من أي تحديات أو صعوبات قد يتم مواجهتها، فعلى سبيل المثال وخلال أزمة جائحة كورونا التي يواجهها العالم والتي لا تزال تداعياتها مستمرة، أثبت موظفي الإدارة تمتعهم بروح معنوية عالية بشأن الحرص على الاستمرار في تقديم الخدمات بكفاءة عالية وعن بعد من مختلف المواقع ومختلف الأوقات، بالشكل الذي يساهم في تيسير الأمور على المتعاملين بالرغم من هذا التحدي.

إدارة التسجيل والترخيص في "سلطة مدينة دبي الملاحية" هي إحدى الإدارات الحيوية التي تختص بتنظيم وتعزيز وتطوير القطاع البحري من خلال تطبيق لوائح وتشريعات من شأنها تعزيز المزايا التنافسية لإمارة دبي على الصعيد البحري إقليمياً وعالمياً. حدثنا عن الجهود التي تبذلها الإدارة في تنفيذ أفضل الآليات والتقنيات في مجال منح التراخيص لاستقطاب رواد الصناعات البحرية من مختلف أنحاء العالم وترسيخ مكانة دبي كمركز بحري عالمي من الطراز الأول.

تحرص إدارة التسجيل والترخيص بالتعاون مع الإدارات الأخرى في المؤسسة على تحقيق التطوير والتحسين المستمر للخدمات في سبيل تعزيز تجربة التعامل وذلك من خلال تبسيط الإجراءات وزيادة كفاءتها، بالإضافة إلى توفير جميع الخدمات إلكترونياً ومن خلال عدة قنوات اتصال على النحو الذي يتوافق مع أفضل التقنيات المتوفرة. كما تتعاون السلطة دائماً مع كافة الجهات

المحلية والاتحادية ذات الصلة في تطوير الإجراءات والتشريعات البحرية التي تساهم في تعزيز جاذبية وتنافسية القطاع البحري في الإمارة بما فيه مجال الترخيص البحري، كما تحرص السلطة كذلك على تطبيق المرونة المستمرة في الإجراءات بما يتوافق مع كافة التطورات والتوجيهات الحكومية والتي تهدف إلى تعزيز سهولة الحياة والاستدامة داخل الإمارة.

قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله "نحن نسير بخطوات مدروسة ونهتم بالأساسيات بحيث نركز على تعليم الإنسان وأن يكون آمناً يتحرك مثلما يريد ويقول ما يريد، فهنا الأساس خدمة المواطن وتطوير البلد".. بماذا توصي الموظفين من خلال هذه المقولة؟

نحن جميعاً نتعلم من القيادة الرشيدة كيفية الحرص الدائم على قيمة الإنسان ودوره الرئيسي في تطور وتقدم المجتمعات وكذلك كيفية تمكينه من خلال التعليم وتوفير الفرص للمساهمة في خدمة الوطن، وبالتالي أنصح أخواني وإخواني في العمل على المثابرة والإخلاص في أداء المهام المنوطة بنا على أكمل وجه، والحرص الدائم على تطوير مهاراتهم والتزود من العلم والمعرفة لخدمة هذه الأرض الطيبة، ولتكون دولتنا الحبيبة في مصاف الدول المتقدمة دائماً. وأقول لهم كذلك، أن كافة التحديات التي نواجهها وكافة العقبات والتجارب التي نخوضها، ما هي إلا رصيد تراكمي لنا وخبرات عملية لا تقدر بثمن، وأن العثرات أحياناً ما هي إلا حصوات تعد لنا طريق النجاح وهي فرص ثمينة للابتكار وإيجاد حلول مبدعة للتغلب على أي عقبات.

في رأيك، ما هي الصفات الشخصية التي تميز القائد الناجح؟

لقد تعلمت من مدرسة سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله الذي قال إن "القائد الحقيقي لا يغلق الباب الذي بينه وبين الناس، ولا يعزل نفسه عن جمهوره، بل يكون جزءاً من الحياة الحقيقية، حياة الميدان، في الميدان تواجه الناس وتسمع منهم وتحفز الموظفين وتعلمهم"، كما أضاف سموه أن "القائد هو من يقول نحن ويعمل بروح الفريق الواحد، هو وقود الفريق والمحفز لهم، القائد الناجح هو من يصنع القادة ويصبح لديه فرق للعمل". وبناء على ما تقدم، فأني أؤمن بأن القائد الناجح، هو الذي يتميز بقربه من الناس، وحرصه على تواجده في الميدان، يبت دائماً روح التفاؤل والمثابرة بين أعضاء فريقه، ويكون قدوة ومحفزاً لهم في مواجهة التحديات من خلال المرونة في التعامل مع كافة العقبات بروح من التفاؤل والإصرار والإيجابية.

ما هي الهوايات التي تحب ممارستها؟

السفر والزراعة والقيام بالمغامرات.

كلمة أخيرة توجهها لموظفي وموظفات PCFC.

أود أن أتوجه للجميع بالشكر على جهودهم المبذولة وتفانيهم وأحترامهم على الاستمرار في المثابرة والإخلاص في أداء مهامنا الوظيفية في خدمة هذا الوطن، كما أريد أن أقتبس قول سيدي صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله والذي قال "في سياق التميز ليس هناك خط للنهاية"، وأقول لكافة موظفي وموظفات المؤسسة أنه علينا جميعاً الحرص على تعزيز روح الابتكار والإبداع والتطوير المستمر بيننا والتي ستمكننا جميعاً من المساهمة في استدامة التميز لهذه المؤسسة.



Personal ID:
Full Name: Hamed Ali Hassan
Job Title: Director of Registration and Licensing – Dubai Maritime City Authority
Marital Status: Married
Number of Children: Four (three daughters and a boy)
Major/Specialization: Diploma in Information and Communication Technology

Career Experience:
2008 to Present: Director of Registration and Licensing Department - DMCA
2008 - 2007: Project Manager - Dubai Electricity and Water Authority
2000 - 2007: Director of Intelligent Networks Department - Thuraya Telecommunications Company
1995 - 2000: Customer Service Administrator - Dubai Electricity and Water Authority

Tell us about the history of joining the Ports, Customs and Free Zone Corporation.
I’ve joined the Dubai Maritime City Authority of the Ports, Customs and Free Zone Corporation in 2008, where I assumed several tasks and responsibilities, including being the Director of Commercial Registration and Licensing, the responsible officer for government communication, and Director of Customer Care, until assuming the position of Director of the Registration and Licensing Department.

What did you learn or what did the Dubai Maritime City Authority add to you?
The Dubai Maritime City Authority of the Ports, Customs and Free Zone Corporation has had the credit, after Allah Almighty, for acquiring new skills and practical experiences that added to my career a lot of experiences by providing the opportunity to assume several responsibilities through which I hope to make a positive contribution and addition for the aim of developing the Corporation in particular and the maritime sector in the Emirate of Dubai in general. During this period, which extended for more than 13 years, I had the opportunity for continuous development by attending several training courses and leadership courses that greatly contributed to refining my skills and developing the spirit of responsibility and desire for achievement, in addition to the confidence of the senior management that was granted to me in all the tasks assigned to me, which motivated me to move forward in providing what is always better.

What’s the most honorable achievement you’re proud of?
I had the honor to be part of the founding team that oversaw the launch and activation of the authority’s role in the field of marine licensing of marine crafts at the emirate level since 2013, and I also had the opportunity to supervise the launch of the “Marine Driving Licensing” service as a pioneering service for the first time at the state level and the region as a whole, which contributed to enhancing maritime safety at the Emirate’s level. The achievements did not stop there, but continued through the continuous development of services and the creation of more of them to serve the marine sector in the emirate, in addition to many joint initiatives with various relevant authorities that contributed to increasing the efficiency of services and achieving the happiness of customers, whether individuals or companies alike. It also strengthened the authority's role as an important reference for best practices, procedures and legislation in the field of marine licensing, whether at the local or regional level. Moreover, I’m honored to chair and be a member of several specialized committees, which also contribute to creating an added and sustainable value for the maritime sector in order to achieve all indicators and targeted development goals.

What are the most important features in the work environment of the Registration and Licensing Department of the Dubai Maritime City Authority?
The administration is distinguished by its constant quest to serve customers, achieve their happiness, and provide them with a positive experience always through commitment to work in a team spirit, in addition to the constant keenness to adopt an open-door policy for employees and customers alike. The Registration and Licensing Department of the Dubai Maritime City Authority is also keen to constantly strive to achieve the optimal service for customers and facilitate their procedures despite any challenges or difficulties that may be encountered. For example, during the Corona pandemic crisis facing the world and whose repercussions are still continuing, the employees of the administration proved to have a high morale regarding the keenness to continue providing services with high efficiency and remotely from different locations and at different times, in a way that contributes to facilitating matters for customers despite this challenge.



The Registration and Licensing Department of the Dubai Maritime City Authority is one of the vital departments specialized in regulating, promoting and developing the maritime sector through the application of regulations and legislation that will enhance the competitive advantages of the Emirate of Dubai at the regional and global maritime level.. Tell us about the efforts made by the Department in implementing the best mechanisms and techniques in the field of licensing to attract pioneers of marine industries from all over the world and consolidate Dubai’s position as a world-class maritime center.
The Registration and Licensing Department, in cooperation with other departments in the Corporation, is keen on achieving continuous development and improvement of services in order to enhance the customer’s experience by simplifying procedures and increasing their efficiency, in addition to providing all services electronically and through several communication channels in a manner consistent with the best available technologies. The authority always cooperates with all relevant local and federal authorities in developing maritime procedures and legislations that contribute to enhancing the attractiveness and competitiveness of the marine sector in the emirate, including the field of marine licensing. The authority is also keen to apply continuous flexibility in procedures in line with all government developments and directives, which aims to promote ease of life and sustainability within the emirate.

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, may Allah protect him, said, “We proceed with deliberate steps and taking care of basics so that we focus on educating the human being and being safe, moving as he wants and saying what he wants. Our basic understanding is to serve the citizen and develop the country”.. What do you recommend to the employees through this quote?
We all learn from the wise leadership how to always care about the value of the human being and his main role in the development and progress of societies, as well as how to empower him through education and provide opportunities to contribute to the service of the country, and therefore I advise my sisters and brothers to work on perseverance and sincerity in performing the tasks entrusted to us to the fullest, and to be constant care of developing their skills and supplying science and knowledge to serve this good land, and for our beloved country to always be in the ranks of the developed countries. I also tell them that all the challenges we face and all the obstacles and experiences we go through are nothing but a cumulative balance of our invaluable practical experiences, and that the pitfalls are sometimes nothing but pebbles that pave the way to success for us, and they are valuable opportunities for innovation and finding creative solutions to overcome any obstacles.

In your opinion, what are the personal qualities that characterize a successful leader?
I learned from the school of my master, His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, may Allah protect him, who said that “A true leader does not close the door between him and people, and does not isolate himself from his audience, but rather be part of real life, the field of life, in the field you’re facing people and listening from them, motivating employees and educating them”, His Highness added, “The leader is the one who says we are and works in the spirit of one team. He is the team’s fuel and motivator. The successful leader is the one who makes leaders and has teams to work”. Based on the foregoing, I believe that a successful leader, who is distinguished by his closeness to people and his eagerness to be present in the field, always inspires a spirit of optimism and perseverance among his team members, and is a role model and motivator for them in facing challenges through flexibility in dealing with all obstacles with a spirit of optimism, determination and positivity.

What are your hobbies?
Traveling, farming and making adventures.

A final word to the staff of PCFC.
I would like to thank everyone for their efforts and dedication and urge them to continue perseverance and sincerity in performing our job duties in the service of this country. I also want to quote the words of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, may Allah protect him, who said, “The race for excellence has no finish line”. And I say to all the employees of the Corporation that we must all be keen on promoting the spirit of innovation, creativity and continuous development among us, which will enable us all to contribute to the sustainability of excellence for this Corporation.

PCFC

تعد مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إحدى مؤسسات حكومة دبي، والتي تأسست رسميًا في عام 2001، وتتضمن عددًا من الكيانات والسلطات التي تعمل تحت مظلتها. وتشمل هذه الكيانات جمارك دبي وسلطة موانئ دبي، بالإضافة إلى دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص، وسلطة مدينة دبي الملاحية، ومكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية، إلى جانب إدارة الاستثمار وإدارة الأمن.

The Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC) is one of the government organizations under the Dubai government, which was officially established in 2001, and includes a number of entities and authorities operating under its umbrella. These entities include Dubai Customs, Dubai Ports Authority, in addition to the Department of Planning and Development - Trakhees, the Dubai Maritime City Authority, Marine Agency for Wooden Dhows, Investment Department, and Security Department.

رؤيتنا

تعزيز مكانة دبي كمركز رائد مستدام لدعم القطاع الاقتصادي على الصعيد العالمي.

Our Vision

To sustainably facilitate and promote Dubai as the world's leading economic sector.

مركز الاتصال 800 990 Call Center

