

"إننا ندرك أن ما أنجزناه يعتبر ريادياً بكل المقاييس.. وندرك أيضاً أننا مازلنا في بداية الطريق.. وأن الطريق طويل، لكننا واثقون من سلامة الاتجاه"

"We realise what we have achieved is ground breaking by all standards; We also appreciate that we are still at the beginning of the journey and that the road is long"

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum  
Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله



بن سلّيم: دبي تسير بخطى ثابتة وواثقة لتعزيز تنافسية وكفاءة وفعالية القطاع البحري  
Bin Sulayem: Dubai is moving at steady and confident steps to enhance the competitiveness, efficiency and effectiveness of the maritime sector

Dubai retained its international leadership among the top five countries in the world in the "International Shipping Centers Development Index" (ISCD) for 2021, which chose Dubai among the top global centers for shipping and logistics, according to a recent report issued by the Baltic Exchange organization for Trade and Shipping and Xinhua, an affiliate agency of the China Economic Information Service.

The organization chose Dubai to occupy the fifth place among the 20 most powerful international centers for marine commercial shipping for the fourth year in a row, alone as the only Arab shipping city on the list and outperforming Rotterdam, Hamburg, Athens / Piraeus, New York/ New Jersey and then Ningbo/Zhoushan. And according to the "International Shipping Centers Development Index" report of the year, Singapore, London, Shanghai and Hong Kong are the top four centers for global freight in 2021.

**His Excellency Sultan bin Sulayem**, Chairman of the Ports, Customs and Free Zone Corporation, expressed his optimism about the results of the recent report, describing Dubai's preservation of the fifth position for the fourth year in a row as a new international testimony to the leading position of the city of Dubai and the marine business environment in the country, which is heading towards more enhancing and empowering with the application of international best practices for the maritime sector.

The Chairman of the Corporation expressed his pride in the pioneering achievement that enhances Dubai's position as a strong maritime competitor on the global maritime map, saying that Dubai's preservation of its position in the list for four consecutive years is due to its steady and confident progress to enhance the competitiveness, efficiency and effectiveness of the maritime sector through the "Maritime Sector Strategy", which Launched and implemented by the Dubai Maritime City Authority, that aims to consolidate Dubai's position as a world-class maritime hub.

His Excellency stressed that Dubai's presence at the forefront as the only Arab city in the list of 20 international maritime shipping centers is the best evidence of the emirate's keenness to continue the growth process with its growing pivotal role on the global maritime map to reach the ranks of the most important, powerful and influential maritime capitals over the upcoming years, thus strengthening its strong presence as a strong international competitor among the international maritime centers.

**Sheikh Saeed bin Ahmed bin Khalifa Al Maktoum**, Executive Director of the Dubai Maritime City Authority, stated that the "International Shipping Centers Development Index" report is built upon a methodology based on evaluating the competitiveness of attracting maritime business and determining the extent of development in maritime centers around the world. In addition to the general impact and the pivotal role in advancing the growth of the global shipping sector, the index also relied on the extent of government transparency within each country on the list, taking into account the ease of doing business, the performance of logistics services, and the ability of departments and e-governments of the countries included in the list.

The Executive Director of the Maritime Authority explained the international report depends on the evaluation and measurement of three main indicators and 16 sub-indicators to assess the overall performance of 43 cities around the world that provide port and shipping business from the perspective of port infrastructure, shipping services and the general environment.

Sheikh Saeed indicated that the index was based on a number of secondary factors, including; the rate of transporting dry and liquid cargo, the number of cranes, the capacity of containers, and the port draughts, adding that the report was based on the number of shipping services provided by the countries in question, such as shipping brokerage services, shipping engineering, shipping business services and shipping financing services, as well as maritime legal services and customs tariff for shipping.

## دبي الأولى عربياً والخامسة عالمياً في مؤشر مراكز الشحن البحري Dubai ranks first in the Arab world and fifth globally in the Shipping Centres Index

احتفظت دبي بريادتها الدولية ضمن قائمة الدول الخمس الأفضل عالمياً في "مؤشر تطوير مراكز الشحن الدولية" (ISCD) لعام 2021، والذي اختار دبي وسط صدارة المراكز العالمية للشحن البحري والخدمات اللوجستية، وفقاً للتقرير الصادر مؤخراً عن منظمة "بالتيك إكسچينج" (Baltic Exchange) للتجارة والشحن البحري ووكالة "شينخوا" (Xinhua) التابعة لخدمة المعلومات الاقتصادية الصينية.

ووقع اختيار المنظمة على دبي لتحل المركز الخامس ضمن أقوى 20 مركزاً دولياً للشحن التجاري البحري للعام الرابع على التوالي متفردة بكونها المدينة العربية الملاحية الوحيدة بالقائمة ومتفوقة على كل من روتردام وهامبورغ وأثينا/ بيربوس ونيويورك/ نيوجيرسي ثم نينغبو/ تشوشان، ووفقاً لتقرير "مؤشر تطوير مركز الشحن الدولي" لهذا العام، فإن موقع دبي في عام 2021 جاء في المرتبة الخامسة بعد كلٍ من سنغافورة ولندن وشنغهاي وهونج كونج.

**وأعرب سعادة سلطان بن سلّيم**، رئيس مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، عن تفاؤله بنتائج التقرير الصادر مؤخراً، واصفاً حفاظ دبي على المركز الخامس للسنة الرابعة على التوالي بأنه شهادة دولية جديدة على المكانة الريادية لمدينة دبي وبيئة الأعمال التجارية البحرية في الدولة، والتي تتجه نحو المزيد من التعزيز والتمكين مع تطبيق أفضل الممارسات العالمية للقطاع الملاحي.

وعبر رئيس المؤسسة عن فخره بالإنجاز الرائد الذي يعزز مكانة دبي كمنافس ملاحي قوي على الخارطة البحرية العالمية، قائلاً إن حفاظ دبي على مكانتها في القائمة يعود إلى سيرها بخطى ثابتة وواثقة لتعزيز تنافسية وكفاءة وفعالية القطاع البحري من خلال "استراتيجية القطاع البحري"، التي أطلقتها وتنفذها "سلطة مدينة دبي الملاحية"، والمتثلة في ترسيخ مكانة دبي كمركز بحري عالمي من الطراز الأول.

وأكد سعادته أن تواجد دبي في موقع الصدارة باعتبارها المدينة العربية الوحيدة في القائمة التي تضم 20 مركزاً بحرياً دولياً للشحن هو خير دليل على حرص الإمارة على مواصلة مسيرة النمو مع تنامي دورها المحوري على الخارطة البحرية العالمية لتصل إلى مصاف العواصم البحرية الأكثر أهمية وقوة وتأثيراً خلال الأعوام المقبلة، معززة بذلك حضورها القوي كمنافس دولي قوي بين المراكز البحرية الدولية.

**وأفاد الشيخ سعيد بن أحمد بن خليفة آل مكتوم**، المدير التنفيذي لسلطة مدينة دبي الملاحية، بأن تقرير "مؤشر تطوير مراكز الشحن الدولية" يستند إلى منهجية قائمة على تقييم القدرة التنافسية على استقطاب الأعمال التجارية البحرية وتحديد مدى التطور الحاصل على صعيد المراكز البحرية حول العالم، فضلاً عن التأثير العام والدور المحوري في دفع عجلة نمو قطاع الشحن البحري العالمي، واعتمد المؤشر أيضاً على مدى شفافية الحكومة داخل كل دولة بالقائمة، مع الأخذ في الاعتبار مؤشر مدى سهولة ممارسة الأعمال وأداء الخدمات اللوجستية وقدرة الإدارات والحكومات الإلكترونية للدول التي شملتها القائمة.

وأوضح المدير التنفيذي للسلطة الملاحية بأن مؤشر تطوير مركز الشحن الدولي يعتمد على تقييم وقياس ثلاثة مؤشرات أساسية و16 مؤشراً فرعياً لتقييم الأداء الشامل لـ 43 مدينة في جميع أنحاء العالم تقدم أعمال الموانئ والشحن من منظور البنية التحتية للموانئ وخدمات الشحن والبيئة العامة.

وأشار الشيخ سعيد إلى أن المؤشر اعتمد في ترتيب القائمة الدولية على عدد من العوامل الثانوية من ضمنها؛ معدل نقل البضائع الجافة والسائلة، وعدد الرافعات، وسعة الحاويات، والمعدل الإجمالي لطول أرصفة الحاويات، مضيفاً أن التقرير استند إلى عدد خدمات الشحن التي تقدمها الدول محل القائمة مثل خدمات وساطة الشحن، وهندسة الشحن، وخدمات أعمال الشحن وخدمات تمويل الشحن، فضلاً عن الخدمات القانونية البحرية والتعرفة الجمركية للشحن.



## نشاط داخلي Internal Activity

### ورشة عمل حول سبل تطوير "تجارة المواشي" Workshop on ways to develop the "livestock trade"



نظم مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية وموانئ دبي العالمية بالتعاون مع بلدية دبي ورشة عمل لمناقشة تطوير نشاط تجارة المواشي في ميناء الحمرية وذلك في محطة سفن الرحلات البحرية رقم "3" بميناء راشد، ويأتي تنظيم الورشة انطلاقاً من سعي كلاً من المكتب الملاحي وموانئ دبي العالمية لزيادة حجم الأعمال عبر تقديم التسهيلات الممكنة وتطوير الخدمات وتلبية المتطلبات التي تسهم بدورها في تعزيز مكانة دبي كمركز للتجارة العالمية.

ترأس أعمال الورشة محمود أمين خوري المدير التنفيذي لمكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية، وتناولت الورشة سبل تعزيز كفاءة ومعايير وآلية العمل وتطويرها بين الجانبين، إضافة إلى رفع مستوى الخدمات وتعزيز خدمة المتعاملين عبر المساهمة بتقديم الامتيازات والتسهيلات، وبحث مدى إمكانية إعداد أو إضافة مواقع جديدة للحجز البيطري، إلى جانب تطوير تقنيات وآليات عمل جديدة للمناولة.

Marine Agency for Wooden Dhows and DP World, in cooperation with the Dubai Municipality, conducted a workshop to discuss the aspects of developing livestock trade activity in the port of Al-Hamriya. The workshop took place at the Cruise Terminal 3 in Port Rashid. The workshop is part of the Marine Agency's and DP World's efforts to increase the volume of business through the provision of facilities, development of services and meeting the requirements that contribute to enhancing Dubai's position as a global centre for trade.

The workshop was chaired by Mahmood Amin Khoori, CEO of Marine Agency for Wooden Dhows. Furthermore, the workshop addressed ways to enhance the efficiency, standards, and mechanism of work among all parties, in addition to raising the level of services, and enhance customer service by contributing to the provision of concessions and facilities. It also discussed the possibility of preparing or adding new sites for veterinary reservation, in addition to developing new techniques and working mechanisms for handling.

## التميز Excellence

"التميز هو السعي لإنجاز شيء باجتهاد من خلال تبني نهج صارم ومحدد للقيام بذلك بطريقة صحيحة، لا بأس إن كانت هناك أخطاء في سير العملية فهي تجعل الأمر أكثر إثارة للاهتمام."

"Excellence is about pursuing something diligently, with a strict and determined approach to doing it right. It's okay if there are flaws in the process - it makes it more interesting."



## عدسة موظفينا Employees Lens

بواسطة عدسة علياء إبراهيم، تنفيذي الاتصال الإعلامي

Through the Lens of Ms. Alia Ibrahim, Executive Media communication



## Weather Condition

## حالة الطقس

الخميس  
Thursday  
09/09



H: 39°C  
L: 28°C

الجمعة  
Friday  
09/10



H: 38°C  
L: 31°C

السبت  
Saturday  
09/11



H: 41°C  
L: 31°C

## طاقة إيجابية Positive Vibes



## العاطفة Passion

في بعض الأحيان نحتاج إلى جسر خاص بنا، لنلقي من فوقه نظرة على جمال الحياة وروعة الدنيا، ويجب علينا البحث عن التفاؤل لنجد الطريق المؤدي للبساطة والاكتفاء. أبعدوا عنكم عاطفتكم المفرطة، وتوقفوا عن كثرة العتاب، كونوا أشخاص مكتفين بذاتكم لتكونوا بأفضل حال، ويجب عليكم أن تصّفوا أذهانكم من كل شيء وأن تجلسوا بهدوء وسكينة وألا تشغلوا تفكيركم بكثرة هموم الحياة.

"وذكروا أنفسكم ليس من الضروري أن تكونوا دائماً مثاليين"

بقلم: أميرة جمعة

تنفيذي فعاليات - إدارة الاستراتيجية والاتصال

Sometimes we need a bridge of our own, to take a look at the beauty of life and the splendour of the world, and we must search for optimism to find the path that leads to simplicity and sufficiency. Keep your excessive emotion away from you, and to be in the best condition, you have to stop blaming, be self-sufficient, and you must clear your mind, sit quietly and calmly, and do not occupy your mind with a lot of worries and concerns.

"Remind yourself you don't have to be perfect always"

Written by: **Ameirah Jumah**

Event Executive - Strategy & Communications Dept.

## ابتكارات Innovations

### جهاز بالموجات فوق الصوتية لقياس ضغط الدماغ قد يغني عن الجراحة Ultrasound-based technology for measuring brain pressure could replace surgery

قد نكون أمام اختراع جديد يحل محل إجراء جراحي في الجمجمة مكلف، يتم إجراؤه حالياً على بعض ضحايا حوادث المرور وغيرهم. وقد أفاد موقع «نيوز ميدكال لايف ساينسيز» بأن الكشف عن ارتفاع ضغط الدماغ في أسرع وقت مهم جداً للعلاج، لكن قياس ضغط الدماغ حالياً يجري عن طريق استخدام جهاز استشعار أو عبر مصرف يتم إدخاله في أنسجة دماغ المريض من خلال ثقب في الجمجمة في غرفة العمليات.

فإذا مُنحت التكنولوجيا الجديدة القائمة على الموجات فوق الصوتية الموافقة، فقد تحل محل الجراحة. وعن ذلك قال مبتكر الجهاز الجديد، عالم الأبحاث في مجال التكنولوجيا والطبية والموجات الصوتية، تومرود سيلبيك: "يمكن لجهاز الفحص بالموجات فوق الصوتية الجديد المسمى (نيسونيك بي100-) تخفيف العبء على المستشفيات، وتقديم علاج أكثر حساسية للمرضى".

هذا الجهاز مجهز ببرنامج مدمج يقوم تلقائياً بمعالجة صور الموجات فوق الصوتية، مما يتيح للأطباء سرعة التشخيص. وتعتمد تلك التقنية على خوارزميات تفسر صور الموجات فوق الصوتية في غمد العصب البصري للمريض والذي يغير أبعاده استجابة لزيادة الضغط داخل الجمجمة.

وفي تعليق على التقنية الجديدة، قال أستاذ ورئيس قسم الأعصاب في مستشفى جامعة أوصلو يوليفال، إيريك هلسيث، وهو الباحث الرئيسي في دراسة بحثية سريرية لتسجيل صور الموجات فوق الصوتية للعصب البصري للمرضى: "يتيح التعاون في المشروع البحثي (نيسونيك) إمكانية تلقي صور موجات فوق صوتية مجهولة المصدر، وقياس برنامج للمقارنات الدولية"، مشيراً إلى أن هدف المشروع البحثي هو تقييم ما إذا كانت صور الموجات فوق الصوتية المعالجة للعصب البصري الملتقطة بواسطة تقنية "نيسونيك" يمكنها أن توفر قياساً موثقاً لضغط الدماغ.

ويرى هلسيث أنه كلما زادت البيانات كانت النتيجة أفضل، مؤكداً أن جميع المهنيين الطبيين يدركون أنه يجب اختبار الجهاز على عدد كبير من المرضى قبل الحصول على بيانات قياس موثوقة، إذ قد يكون هناك، على سبيل المثال، اختلاف في بنية غمد العصب البصري بين الرجال والنساء، أو بين الفئات العمرية، كذلك، هناك من يعتقد أن المصابين بمتلازمة التعب المزمن يعانون من ارتفاع ضغط الدماغ.

A new invention may be on the verge of replacing a costly cranial surgical procedure currently being performed on some traffic accident victims and other patient groups. According to the News Medical Life Sciences website, It is important in all cases to detect brain pressure increases as soon as possible, but brain pressure is currently measured directly using a sensor or via a drain that is inserted into the patient's brain tissue through a hole the cranium. The procedure must be carried out in an operating theatre.

If approved, the new ultrasound-based technology may replace surgery. About this, the creator of the new device, a research scientist in the field of research scientist in medical technology and ultrasound, Tormod Selbekk, said: "The new ultrasound scanner, called (Nisonic P-100), can relieve the burden on hospitals and offer patients more sensitive treatment".

The device makes it possible for doctors rapidly to determine whether a patient may be developing dangerous increases in brain pressure. The technology is based on an algorithm that interprets ultrasound images of the patient's optic nerve sheath, which changes its dimensions in response to increases in intracranial pressure.

Commenting on the new technology, a Professor and Head of Neurosurgery at Oslo University Hospital, Ullevål, Eirik Helseth, He is principal investigator in a clinical research study, said: "The collaboration in the research project makes it possible for Nisonic to receive anonymized ultrasound images and ICP measurements for the further development of the methods". Adding that the aim of the research project is to assess whether processed ultrasound images of the optic nerve captured by Nisonic's technology can provide a reliable measure of brain pressure.

However, Helseth note that It is essential that the equipment is used in many hospitals so that we can obtain even more patient data to work with", he says. All medical professionals know that such equipment has to be tested on a large number of patients before reliable measurement data can be obtained. For example, there may be differences in optic nerve sheath structure between men and women, and among different age groups.



## زينب خميس: "الاستراتيجية والتميز المؤسسي هو الأساس التي تركز عليه المؤسسة...ومحظوظة بتلقي الدعم من الإدارة العليا"

**Zainab Khamis: "Strategy & Business Excellence Section is the foundation of the organization... it is my fortunate to get mentored by top leaders"**

“

تؤكد على ضرورة اغتنام الفرص السانحة في الصعوبات.. وتوصي بتبني الجودة كأسلوب حياة سواء في الحياة الشخصية أو التعليمية أو المهنية.

She stresses the need of taking advantage of the opportunities that exist within challenges, and recommends adopting quality as a way of life in personal, educational and professional life.

”



### البطاقة الشخصية:

**الاسم الثلاثي:** زينب عبد الكريم بلال جمعة خميس  
**المسمى الوظيفي:** مدير قسم - الإستراتيجية والتميز المؤسسي  
**الحالة الاجتماعية:** عزباء

**الشهادة/ التخصص:** ماجستير في إدارة الأعمال الدولية (2010-2011) - بكالوريوس في علوم الأعمال تخصصي المالية (2003-2008)  
**الخبرة العملية:** أمتلك خبرة على مدار أكثر من 13 عاماً في مجال التخطيط الاستراتيجي والتميز المؤسسي، وإدارة الجودة والمخاطر، وإدارة علاقات المتعاملين، منها 6 سنوات في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.

### حدثنا عن تاريخ انضمامك إلى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة

لقد كان لي الشرف بانضمامي لهذه المؤسسة العريقة في عام 2015، وأثناء رحلتي في المؤسسة تم تكليفي بإدارة المهام التالية وذلك على مدار 6 أعوام:

- 2015 - إدارة علاقات المتعاملين ومركز الاتصال والمسؤولية المجتمعية بدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص.
- 2017 - إدارة التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي والاعلام، بالإضافة للمهام السابقة بدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص.
- 2018 - إدارة الجودة والمخاطر وتطوير الأعمال والابتكار بالإضافة للمهام السابقة بدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص.
- 2020 - اختياري كقائد فريق الاستراتيجية وإسعاد المتعاملين بمركز الدعم المؤسسي.
- 2021 - إدارة قسم الاستراتيجية والتميز المؤسسي بمركز الدعم المؤسسي.

### ماذا أضافت لكِ PCFC؟

لقد قامت المؤسسة بإبراز وصقل شخصيتي القيادية والادارية وعززت من مهاراتي التقنية، كما أضافت لي الكثير في جانب التحليل النقدي والرؤية المستقبلية، وذلك من خلال الثقة والفرص التي منحتني إياها في إدارة الأفراد والفرق والمشاريع والمهام المختلفة داخل المؤسسة أو خارجها، وكنت محظوظة بتلقي التوجيه والإرشاد من قادة وخبراء من جميع المجالات.

### ما هو الإنجاز المشرف الذي تفخرين وتعتزّين به؟

في الحقيقة، الإنجازات عديدة ولا أستطيع أن أحصيها، ويعود الشكر والامتنان لقادتنا في المؤسسة وفريق عملي وموظفي المؤسسة من هم معنا أو من كانوا معنا، ولكنني أعتبر الإنجازات الآتية هي من أهم الانجازات التي ساهمت فيها وأعتز وأفتخر بها:

1. تأسيس قسم إدارة علاقات المتعاملين بدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص.
2. حصول دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص على جائزة دبي للجودة عام 2018.
3. حصول دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص على جائزة الشيخ خليفة للامتياز عام 2019.
4. تأسيس الخدمات المؤسسية الخاصة بالاستراتيجية وإسعاد المتعاملين في مركز الدعم المؤسسي.
5. إطلاق الخطة الاستراتيجية بالمؤسسة 2021 - 2025.
6. تمثيل المؤسسة في برنامج دبي لخبراء المستقبل.

**يعتبر قسم الاستراتيجية والتميز المؤسسي من الأقسام المحورية داخل المؤسسة، حدثنا عن أهم الجهود التي يبذلها القسم والتحديات التي يواجهها في سبيل تحقيق الأهداف المنوطة به.**

من وجهة نظري، لا يعتبر قسم الاستراتيجية والتميز المؤسسي من الأقسام المحورية فحسب بل هو الأساس التي تركز عليه المؤسسة، تماماً مثل أي منزل أو مبنى، فكلما كان هذا الأساس قوياً زادت صلابة المبنى وقوته في تصدي التغييرات، ومنذ إعلان مركز الدعم المؤسسي، عمل فريق العمل معاً لتحقيق رؤية القيادة العليا في توحيد رؤية ورسالة ومبادئ وأهداف المؤسسة، وبناء منظومة إدارية متكاملة ومركزية لتقييم الأداء والجودة والمخاطر وتطوير الأعمال والابتكار، حيث سيمكن ذلك المؤسسة من الهيكلية وتسلط الضوء على الإنجازات المؤسسية والحصول على المزيد من الشهادات والجوائز في المستقبل، أما بالنسبة للتحديات، فقد واجهنا كفريق عمل كافة التحديات والضغوطات الناتجة عن زيادة المهام، وضرورة تسليم المهام في الموعد المحدد حيث استدعى ذلك تأدية المهام وإنجازها خارج ساعات العمل الرسمية، وأيضاً خلال الاجازات، علاوة على ذلك قمنا بالتعامل مع مختلف الشخصيات داخل و خارج المؤسسة في سبيل تحقيق الأهداف المنوطة بنا، ولكن في النهاية..انعكس الدعم الإداري القوي المقدم لي ولفريق العمل على قدرتنا في التغلب على التحديات وتحقيق هذا النجاح في الفترة الزمنية المحددة.

**في ضوء المسؤوليات الكبيرة التي تقع على عاتق قسم الاستراتيجية والتميز المؤسسي، ما هي أهم المميزات الموجودة في بيئة العمل بالقسم؟**

ما يميز هذا القسم هو فريق عمله من ناحية إخلاصهم وتفانيهم في العمل، وبذل قصارى جهدهم في دعم الإدارة العليا والمؤسسة ككل لتحقيق الأهداف المرجوة، حيث أنهم لا يعدون أنفسهم موظفين بل أفراد عائلة واحدة تربطهم صلة أخوة يحكمها الاحترام بالرغم من اختلاف جنسياتهم ودياناتهم، ولقد أدى أسلوب فريق العمل الذي يتسم بالحيوية والنشاط إلى تحقيق أهدافهم وطموحاتهم وتخطيها!.

**قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله: "الجودة ليست غاية، إنها أسلوب حياة".. بماذا توصين الموظفين بالمؤسسة من خلال هذه المقولة؟**

أوصي أخواني وأخواتي بإتقان العمل، والتميز والإخلاص فيه، والحرص على التعلم والتحسين المستمر، للوصول إلى أعلى مراتب الجودة واعتبارها كأسلوب حياة سواء في الحياة الشخصية أو التعليمية أو المهنية، وألا يقبلون بأقل من ذلك في حياتهم.

### ماهي الحكمة أو المقولة التي تؤمنين بها؟

لكل مجتهد نصيب، وإن لم يجد نصيبه في الدنيا، فحتماً سيناله في الآخرة.

### برأيك، ما هي الصفات الشخصية التي تميز القائد الناجح؟

القائد الناجح هو المعلم بلا مقابل، والعاقل في اتخاذ القرارات، والمخلص في عمله، والمتواضع والمتعاطف مع الجميع، والحازم في مختلف الأمور، والصريح مع نفسه والآخرين.

### ما هي الهوايات التي تحبين ممارستها؟

تكوين علاقات جديدة، والتعرف على أشخاص جدد، ومشاهدة الأفلام، ومشاهدة أفلام الكرتون اليابانية (أنيمي).

### كلمة أخيرة لموظفي وموظفات PCFC.

بدايةً أود أن أقدم خالص الشكر والتقدير لحكومتنا الرشيدة، ولقادة وموظفي المؤسسة، وعلى وجه الخصوص كل موظف ضمن فريق عملي، وأود أن أدعوهم ليكونوا إيجابيين دائماً، فالطاقة الإيجابية تعزز قدراتنا لمواجهة التحديات، والتقدم نحو الأهداف، كما تدعم روح العزم والإصرار. عيشوا كل يوم كيوم جديد، وابدئوا بابتسامة، وتأكدوا عند انتهاء يومكم أن في جعبتكم إنجازات قمتم بتحقيقها، واغتنموا الفرص السانحة في الصعوبات، لأن التحديات هي التي ستهيئكم للمرحلة القادمة.





Personal ID

**Full Name:** Zainab AbdulKarim Bilal Juma Khamis  
**Job Title:** Manager - Strategy & Business Excellence  
**Marital Status:** Single  
**Degree/Specialization:** Master in International Business (2010-2011)  
Bachelor in Business Sciences Majoring in Finance (2003-2008)  
**Career Experience:** More than 13 years' experience in the field of Strategic Planning, Business Excellence, Quality and Risk Management and Customer Relationships Management in Ports, Customs and Free Zone Corporation.

Tell us about the history of your joining the Ports, Customs and Free Zone Corporation.

I had the honor of joining this prestigious organization in 2015 and during my journey, I was assigned to manage the following tasks during the six years:

- 2015 - Customer Relationship Management, Contact Centre and Corporate Social Responsibility in Department of Planning and Development - Trakhees.
- 2017 - Strategic Planning, Organizational Performance and Media in addition to previous functions in Department of Planning and Development - Trakhees.
- 2018 - Quality, Risk, Business Development and Innovation in addition to previous functions in Department of Planning and Development - Trakhees.
- 2020 - Team Leader of Strategy and Customer Happiness function in Corporate Support Centre.
- 2021 - Strategy and Business Excellence in Corporate Support Centre.

What has PCFC added to you?

The organization has refined my leadership, art of management, technical skills, critical thinking and future analysis through the trust and the opportunities given to me in managing individuals, teams, projects and various tasks inside or outside the organization. I was fortunate to get mentored by leaders and experts from all fields.

What is an honorable achievement that you are proud of and proud of?

In fact, there are many achievements which I cannot count them. Thanks to our leaders, my team and the employees of the organization who are or were with us. However, I consider the following achievements to be the most important achievements to which I have contributed and I am proud of them:

1. Establishment of Customer Relationship Management Section in Department of Planning and Development - Trakhees.
2. Wining of Department of Planning and Development - Trakhees to Dubai Quality Award in 2018.
3. Wining of Department of Planning and Development - Trakhees to Sheikh Khalifa Excellence Award in 2019.
4. Establishment of Strategy and Customer Happiness functions in Corporate Support Centre.
5. Launch PCFC Strategic Plan 2021-2025.
6. Representing PCFC in Dubai Future Foundation Program.

The Strategy & Business Excellence Section is one of the focal points within the organization. Tell us about the most important efforts and challenges the Section is facing in achieving its mandated objectives.

In my view, Strategy & Business Excellence Section is not only considered as one of the core sections, but it is the foundation of the organization. Just like any house or building, the stronger the base is, the more solid and strong the building will be in facing changes. Since the launch of Corporate Support Centre, the team worked together to achieve the vision of Top Management in unifying vision, mission, principles and objectives of the organization, and building an integrated centralized management system for performance evaluation, quality, risks, business development and innovation. This will enable organization for structure and leaser focus business achievements and obtain more certificates and awards in future. In terms of the challenges, the team faced together all the challenges and the pressures resulted from increasing tasks and delivering them on time, working beyond working hours and in vacations, and dealing with various personalities inside and outside the organizations in order to achieve their goals. But at the end, overcoming the challenges with strong management support has me and the team to achieve this success in desired timelines.



In light of the significant responsibilities of the Strategy & Business Excellence Section, what are the most important features of the Section's work environment?

What distinguishes this section is its team members and their utmost efforts to support to the Top Management and the organization to achieve the desired goals as they do not consider themselves as employees but rather members of one family bound with brotherhood governed with respect despite of their nationalities and religions. The go-getter and do-better attitude of the team has led them to relentlessly achieve their ambitions goals beyond boundaries.

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, may Allah protect him, said, "Quality is not merely an end. It has become a way of life".. What do you recommend to employees through this quote?

I recommend my brothers and sisters to be professional, outstanding and sincere, and work on continues learning and improvement to reach the highest levels of quality as a way of life in personal, educational and professional life. Never settle for less in life.

Tell us about a word of wisdom or quote that inspire you?

Hard work and commitment pays off if not now definably, later.

In your opinion, what are the personal qualities that characterize a successful leader?

A successful leader is who teaches for free, fair in decision making, loyal in his work, humble and holds empathy to everyone, firm in various matters, and sincere with himself and others.

What are your hobbies?

Make new relationships, meet new people, and watch movies and anime.

A final word to the staff of PCFC.

First of all, I would like to extend my sincere thanks and appreciation to our government leadership, to leaders and employees of this organization, especially to each one of my team members. Always be positive since positive energy enhances our abilities to face challenges, progress towards goals and supports the spirit of determination. Live each day as a new day and start it with a smile and insure at end it, you have achievements and take advantage of the opportunities that exist within challenges since they will prepare you for the next stage.



# PCFC

تعد مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إحدى مؤسسات حكومة دبي، والتي تأسست رسميًا في عام 2001، وتتضمن عددًا من الكيانات والسلطات التي تعمل تحت مظلتها. وتشمل هذه الكيانات جمارك دبي وسلطة موانئ دبي، بالإضافة إلى دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص، وسلطة مدينة دبي الملاحية، ومكتب الوكيل الملاحى للسفن الخشبية، إلى جانب إدارة الاستثمار وإدارة الأمن.

The Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC) is one of the government organizations under the Dubai government, which was officially established in 2001, that includes several entities and authorities operating under its umbrella. These entities are Dubai Customs, Dubai Ports Authority, in addition to the Department of Planning and Development - Trakhees, the Dubai Maritime City Authority, Marine Agency for Wooden Dhows, Investment Department, and Security Department.

## رؤيتنا

تعزيز مكانة دبي كمركز رائد مستدام لدعم القطاع الاقتصادي على الصعيد العالمي.

## Our Vision

To sustainably facilitate and promote Dubai as the world's leading economic sector.

مركز الاتصال 800 990 Call Center

