

## هدفنا تحقيق السعادة لشعبنا، والسعادة شيء غير قابل للتأجيل Making people happy is a mission that cannot be postponed

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum  
Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم  
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله



**بن سليم:** تسهيل وتأمين عبور البضائع الخاصة بالجهات المشاركة لمنطقة الحدث عن طريق بوابات شحن ذكية تعمل على مدار الساعة  
**Bin Sulayem:** Facilitate and secure goods transit of event participants' through intelligent gateways around-the-clock

The Ports, Customs and Free Zone Corporation, through its security arm, the Security Department, is keen to compliance local and international security with standards and policies and Procedures in the provision of its services at Dubai ports and associated facilities, including the implementation of the provisions and standards listed in the International Ship and Port Facility Security Code to ensure strict compliance with regulations and policies, and to provide maximum security and safety in their affiliated areas.

“As the opening date of Expo 2020 Dubai approaches, the corporation has taken the necessary security procedures to provide a secure logistical line linking the Jabal Ali port and the free zone to the site of Expo 2020, to facilitate and speed the safe and smooth transit of all materials, supplies and goods of the participating parties in this event through electronic and smart cargo gates that operate around the clock,” said Sultan Ahmed bin Sulayem - Chairman of the Ports, Customs and Free Zone Corporation.

Bin Sulayem pointed out that the Security Department worked on developing intensive operational plans and programs to raise security standards and services to unprecedented levels, through strengthening the security system inside Dubai World Ports - the Emirates Region and the Jebel Ali-Jafza Free Zone, as part of its goals to achieve the highest level of preparedness in line with the size of this unique and largest event worldwide, and to reflect the determination of the wise leadership to achieve the highest levels of readiness to ensure the optimal security of the global event.

Bin Sulayem said that the Ports, Customs and Free Zone Corporation worked on developing the latest technologies and smart applications, which will achieve the highest safety standards and security systems for ships, port facilities and free zones under its affiliate. Pointing out its plans to accompany the initiative of transforming Dubai into the smartest city in the world, and its aim to reflect the government's vision of the transition to a knowledge-based economy by utilization and development of smart technologies and applications in the provision of its services, as well as the application of security agreements and legislation that guarantee stability in the Dubai's maritime sector, and strengthening the global leadership of UAE.

Bin Sulayem added that the Security Department provides 28 services around the clock, the most important of which is issuing permits for customers and visitors to ports and free zones through the Dubai Commercial Portal. In addition of delegation and VIP escort services. The Security Department is responsible for enforcing security standards in all DP World facilities and the free zones. It also works along with UAE government's entities and authorities and represents the corporation in many national and international events and forums.

The Security Department is also responsible for the regulator and direct responsible for activating security standards in all Dubai International Ports and free zones facilities, in addition to joint cooperation with government agencies and bodies in the state, ad representing the Institution in many local and international events and forums, and other services related to strengthening security aspects.

According to the latest statistics, the Security Department, has issued 14 million permits for vehicles to enter the free zones in Dubai during the first half of 2021. The corporation operates 22 gates distributed over 4 zones in Dubai, which controls the entry and exit of various types of vehicles to the ports and free zones supervised by the corporation, and specialised security staffs in these gates, comprising more than 120 security men working around the clock.

## الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة توفر خط لوجستي آمن يربط ميناء جبل علي والمنطقة الحرة بمنطقة "إكسبو 2020"

**Ports, Customs and Free Zone Corporation provides a secure logistical line linking Jabal Ali port and Free Zone to Expo 2020 Dubai**

تحرص مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، ومن خلال ذراعها الأمني المتمثل بإدارة الأمن على تطبيق المعايير واللوائح الأمنية المحلية والعالمية لدى تقديم خدماتها في موانئ دبي والمرافق التابعة لها، من بينها تطبيق البنود والمعايير المدرجة في المدونة الدولية لأمن السفن والموانئ لضمان الامتثال الصارم للوائح والأنظمة، وتوفير أقصى درجات الأمن والسلامة في المناطق التي تشرف عليها.

وأوضح سعادة سلطان أحمد بن سليم رئيس مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، بأنه مع اقتراب افتتاح اكسبو 2020 دبي، فقد اتخذت المؤسسة التدابير الأمنية اللازمة لتوفير خط لوجستي آمن يربط ميناء جبل علي والمنطقة الحرة بمنطقة إكسبو، لتسهيل وتسريع عملية عبور جميع المواد والمستلزمات والبضائع التابعة للجهات المشاركة في هذا الحدث بطريقة آمنة وسلسة عن طريق بوابات شحن إلكترونية وذكية تعمل على مدار الساعة.

وتفصيلاً، أشار سعادته بأن إدارة أمن مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة عملت على وضع خطط وبرامج تشغيلية مكثفة للارتقاء بالمعايير والخدمات الأمنية إلى مستويات غير مسبقة، من خلال تعزيز المنظومة الأمنية داخل موانئ دبي العالمية - إقليم الإمارات والمنطقة الحرة بجبل علي- جافزا، وذلك في إطار أهدافها الرامية إلى تحقيق أعلى مستوى من الجاهزية التي تتماشى مع حجم هذا الحدث الفريد والأضخم عالمياً، وبما يعكس حرص القيادة الرشيدة على تحقيق أعلى درجات الجاهزية لتأمين الحدث العالمي بالشكل الأمثل.

وأفاد، بأن المؤسسة عملت على تطوير أحدث التقنيات والتطبيقات الذكية، التي من شأنها أن تحقق أعلى معايير السلامة والأنظمة الأمنية للسفن ومرافق الميناء والمناطق الحرة التي تشرف عليها، مشيراً إلى خطط المؤسسة لمواكبة مشروع تحويل دبي إلى المدينة الأذكى عالمياً، وترجمة رؤية الحكومة للانتقال إلى اقتصاد قائم على المعرفة عبر استخدام وتطوير التقنيات والتطبيقات الذكية والتكنولوجيا الحديثة لدى تقديم خدماتها، وتطبيق الاتفاقيات والتشريعات الأمنية التي تضمن الاستقرار في القطاع البحري للإمارة، وتعزيز في الوقت نفسه الريادة العالمية للدولة.

وعن أهم الخدمات الأمنية التي تقدمها مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، قال بن سليم بأن إدارة الأمن تقدم 28 خدمة على مدار الساعة ومن أهمها إصدار تصاريح دخول الزوار والمراجعين إلى الموانئ والمناطق الحرة، من خلال موقع "تصريح" على البوابة الإلكترونية لدي التجارية، وخدمة مرافقة الوفود وكبار الشخصيات، مؤكداً أن إدارة الأمن تتولى دور المنظم والمسؤول المباشر عن تفعيل المعايير الأمنية في كافة مرافق موانئ دبي العالمية والمناطق الحرة، فضلاً عن التعاون المشترك مع الجهات والهيئات الحكومية في الدولة، وتمثيل المؤسسة في العديد من الفعاليات والمحافل المحلية والدولية، وغيرها من الخدمات ذات العلاقة بتعزيز الجوانب الأمنية.

ووفقاً لآخر الإحصائيات فقد عملت إدارة الأمن على تسهيل حركة 14 مليون مركبة لدخول موانئ دبي والمنطقة الحرة بجبل علي خلال النصف الأول من عام 2021، حيث تدير المؤسسة 22 بوابة موزعة على 4 مناطق في دبي وتحكم من خلالها الرقابة على حركة دخول وخروج مختلف أنواع المركبات إلى الموانئ والمناطق الحرة التي تشرف عليها المؤسسة ويعمل في تلك البوابات طاقم أمني متخصص يضم أكثر من 120 رجل أمن على مدار الساعة.



## نشاط داخلي Internal Activity

حرصاً منها على تعزيز مبادئ المسؤولية المجتمعية وبالتعاون مع جمعية دبي الخيرية يسر

In order to promote the principles of social responsibility, and in cooperation with the Dubai Charity Association



## مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة Ports, Customs and Free Zone Corporation

أن تعلن عن إطلاق مبادرة  
is pleased to announce the launch of an initiative

## العلم نور Knowledge is life

والتي تهدف إلى دعم الطلبة المتعسرين من خلال توفير الأدوات والاحتياجات التعليمية اللازمة لاستكمال دراستهم

Which aims to support students by providing the tools and educational needs necessary to complete their studies

ويسرنا استقبال مشاركاتكم النقدية من خلال الصندوق المخصص لذلك في منطقة الاستقبال الرئيسية بمركز الدعم المؤسسي بميناء راشد

And we are pleased to receive your monetary contributions through the designated box in the main reception area of the **Corporate Support Center in Port Rashid**

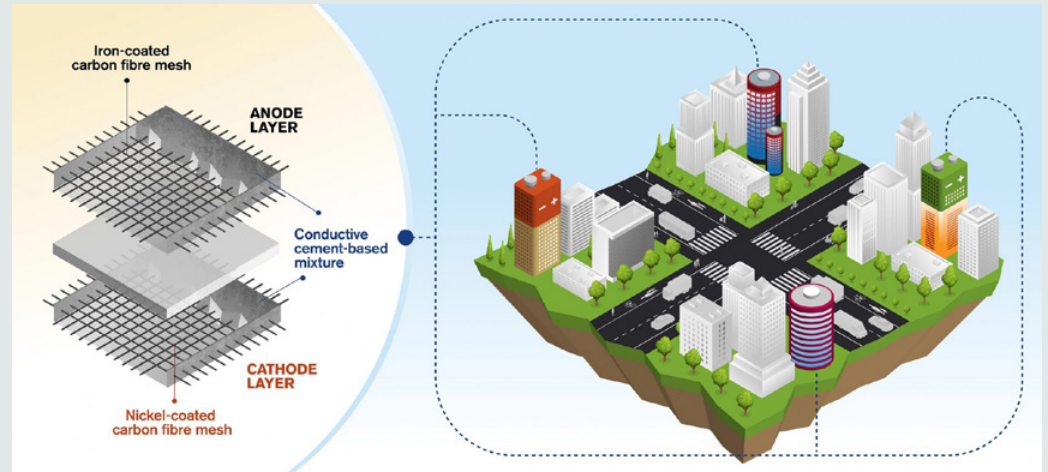
في الفترة من 13 وحتى 30 سبتمبر 2021  
From 13 To 30 September 2021

" لنكن سندهم في مواصلة رحلة العلم والمعرفة "

"Let's support them in continuing the journey of science and knowledge"

## ابتكارات Innovations

## البطاريات العملاقة: مبنى خرساني من 20 طابقاً يمدنا بالطاقة Gaint Battery; 20-story concrete building providing energy



وضع باحثون في الهندسة المعمارية والهندسة المدنية من جامعة «تشارلمرز» السويدية للتكنولوجيا، مفهوماً جديداً للبطاريات القابلة لإعادة الشحن والمصنوعة من الإسمنت؛ وذلك بتخيل مبنى خرساني كامل مكون من 20 طابقاً يعمل على تخزين الطاقة مثل بطارية عملاقة.

تتكون هذه البطاريات من خليط أساسه الإسمنت، مع كميات صغيرة من ألياف الكربون القصيرة المضافة لزيادة الموصلية والصلابة، ويوجد داخل الخليط شبكة ألياف كربونية مغلقة بالمعدن؛ الحديد للقطب الموجب، والنيكل للقطب السالب، واستطاع الباحثون تشغيل البطاريات القائمة على الإسمنت في المختبر، أما عن سعة هذه البطاريات، فقد بلغ متوسط كثافة طاقتها 7 واط لكل متر مربع.

هذه ليست المحاولة الأولى للباحثين لإنتاج بطاريات خرسانية؛ لكن هذه البطارية تتمتع بأداء أفضل بـ 10 مرات من المحاولات السابقة، كما يمكن إعادة شحنها، وعلى الرغم من ذلك؛ لا تزال كثافة الطاقة منخفضة مقارنةً بالبطاريات التجارية؛ ولكن يمكن التغلب على هذا القيد بفضل الحجم الهائل الذي يمكن تصل له البطارية عند استخدامها في المباني.

يمكن أن تتراوح تطبيقات استخدام هذه البطاريات من تشغيل مصابيح الليد، حتى توفير اتصالات 4 G في المناطق النائية، ويؤكد الب احثون أنه يمكن وصلها أيضاً مع ألواح الطاقة الشمسية لتوفير الكهرباء، وإمداد أنظمة المراقبة في الطرق السريعة أو الجسور بالطاقة.

لا تزال فكرة البطاريات الخرسانية في بدايتها، وهي في حاجة لمزيد من الدراسات قبل طرحها في الأسواق، وعلى الباحثين العمل على تقنيات إطالة عمر خدمة البطارية وتطوير تقنيات إعادة التدوير، لأن المباني الخرسانية تقام لتدوم 50 أو حتى 100 عام عادةً، وعلى هذه التقنية أن تدوم بدوام المباني.

Imagine an entire 20-story concrete building which can store energy like a giant battery. Thanks to unique research from the Department of Architecture and Civil Engineering in Chalmers University of Technology, Sweden.

The concept involves first a cement-based mixture, with small amounts of short carbon fibres added to increase the conductivity and flexural toughness. Then, embedded within the mixture is a metal-coated carbon fibre mesh - iron for the anode, and nickel for the cathode. After much experimentation, this is the prototype which the researchers now present. As for the average energy of these batteries is density of 7 Watt-hours per square metre.

The modest estimate is that the performance of the new Chalmers battery could be more than ten times that of earlier attempts at concrete batteries. The energy density is still low in comparison to commercial batteries, but this limitation could be overcome thanks to the huge volume at which the battery could be constructed when used in buildings.

The researchers see applications that could range from powering LEDs, providing 4G connections in remote areas, or cathodic protection against corrosion in concrete infrastructure. It could also be coupled with solar cell panels for example, to provide electricity and become the energy source for monitoring systems in highways or bridges.

The idea of concrete batteries is still at a very early stage and it is still in its infancy and needs to be studied before being put on the market. Since concrete infrastructure is usually built to last fifty or even a hundred years, Researchers need to refined the batteries to match this, or to be easier to exchange and recycle when their service life is over.

## طاقة إيجابية Positive Vibes

## ثقافة السعادة الوظيفية Happy Work Culture

سنة الحياة والكون قائمة على تكامل الأدوار وتسخير البشر بعضهم لبعض، لذا استمتع بعملك واحرص على جعل موظفيك يستمتعون بالمثل، اخلق ثقافة إيجابية بينهم، شجعهم على الإبداع والابتكار، ووفر لهم المصادر والبيئة اللازمة لتحقيق ذلك، ثق بهم وكن مرناً، وافتح الأبواب للأفكار الجديدة، وحاول مساعدتهم لتحقيق أحلامهم. **عليك كمسؤول أن تسأل نفسك دائماً "كيف أضع بصمتي لأدفعهم نحو تحقيق طموحاتهم؟"**

بقلم: أميرة جمعة

تنفيذي فعاليات - إدارة الاستراتيجية والاتصال

The year of life and the universe is based on the integration of roles and the harnessing of human beings to each other, so your work, make your employees enjoy the same, create a positive culture among them, encourage them to innovate and be creative, provide them with necessary resources to achieve it. Trust them and be flexible, and open the doors to new ideas, And try to help them achieve their dreams. **As a boss, you have to ask yourself, "How can I make my mark to help them achieve their ambitions?"**

Written by: **Ameirah Jumah**

Event Executive - Strategy & Communications Dept.

## إعلان داخلي Internal Announcement

إدارة الأمن تنال شهادة شكر وتقدير من قبل السفينة السياحية "إم إس سي بليسيما" وذلك نظير الدعم والخدمات الأمنية المتميزة التي قدمتها الإدارة للسفينة خلال فترة تواجدها في دبي.

The Security Department received a certificate of thanks and appreciation from the Cruise Vessel MSC Bellissima in providing excellent security service and assistance to comply with ISPS requirements when it was docked in Dubai.



نبارك للزميل

خليفة النياي - مدير قسم إسعاد المتعاملين

لحصوله على شهادة مدقق رئيسي لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015

تمنئين له مزيد من التقدم والنجاح

We express our sincere congratulations to our colleague **Khalifa Alneyadi** - Manager of Customer Happiness Section on achieving his ISO 9001:2015 Lead Auditor - Quality Management System Certification

Wishing him a bright future

## Weather Condition

## حالة الطقس

الخميس Thursday 09/16	 H: 41°C L: 27°C	الجمعة Friday 09/17	 H: 38°C L: 31°C	السبت Saturday 09/18	 H: 38°C L: 30°C
-----------------------------	--	---------------------------	--	----------------------------	--



## د. دلال البشري: الاستمتاع بالوظيفة هو السبيل لتحقيق الإنجازات وتخطي الصعوبات، والتسلح بالمعرفة يحقق السعادة

Dr. Dalal Albishri: Enjoying the work is the key to accomplishments and overcome challenges, and getting equipped with knowledge brings happiness

“

تؤمن بأن القيادة الناجحة تصنع فريق عمل متميز

She believes that successful leadership creates a distinguished team

”



### البطاقة الشخصية

**الاسم الثلاثي:** د. دلال يوسف البشري

**المسمى الوظيفي:** مدير أول - قسم الاعتماد وتطبيق النظم في ادارة الهندسة المدنية - تراخيص

**الشهادة/ التخصص:** دكتوراه في إدارة الاعمال - ماجستير العلوم في التميز المؤسسي -

بكالوريوس العلوم في الهندسة المعمارية

**الخبرة العملية:** أكثر من 10 سنوات في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص.

### حدثينا عن تاريخ انضمامك إلى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.

انضمت لأسرة المؤسسة بعد تخرجي من الجامعة كمهندسي متدرب، ومن ثم تدرجت إلى مهندس مشاريع، وبعد ذلك توليت إدارة قسم الاعتماد، وحالياً أقوم بمهام مدير أول - الاعتماد وتطبيق النظم، والذي يضم نظام الاعتماد، والترخيص الخاص بتعديلات البناء بعد الإنجاز، إضافة إلى تطبيق النظم ورقابة الالتزام المجتمعي، كما قد تم تكليفي بإدارة وقيادة عدة فرق عمل لمشاريع ومهام إضافية مختلفة.

### ماذا أضفت لك PCFC؟

منذ اللحظة التي انضمت فيها إلى المؤسسة شعرت بروح الجماعة، والانتماء وروح العائلة. إذ أنني أشعر بالثقة في الجهة التي أعمل بها وبالفخر بما أقوم به، كما يسعدني العمل مع القيادة والأشخاص الذين أعمل معهم. إن الاستمتاع بالوظيفة أو المجال الذي يعمل فيه الفرد، ينعكس بشكل إيجابي في إنتاجية الموظف وإبداعه وتطوره في عمله، فالشخص المحب لعمله لديه القدرة على إيجاد الحلول، والتعامل بسهولة مع الصعوبات التي قد تواجهه في العمل، كما أن ثقة الموظفين في قادتهم وزملائهم تساعدهم في بناء فريق عمل مميز، وتسهم في تحقيق رؤية المؤسسة وأهدافها الاستراتيجية.

### ما هو الإنجاز المشرف الذي تفخرين وتعتزين به؟

هنالك العديد من الإنجازات التي أعتز وافتخر بها، فاجتهادنا الدائم كفريق عمل أثمر ولله الحمد على تطوير الإجراءات، وإنجاز مرحلة التحول نحو الخدمات الذكية، إلى جانب تطوير نظام اعتماد سهل ويعرف متعاملي المؤسسة بالنظم المتبعة، وذلك عن طريق الحصول على شهادات اعتماد لجميع أقسام تراخيص. إن الإدارة الناجحة تنبثق من القيادة الناجحة والمؤثرة، حيث كان لذلك عظيم الأثر في تقديم خدمات متميزة للمتعاملين تسهم في إسعادهم، وهو الأمر الذي يساهم في تحقيق أهداف المؤسسة في تقديم خدمات سهلة وميسرة تفوق توقعات المتعاملين، وبالتالي ترفع اسم المؤسسة عالياً.

**يعتبر قسم الاعتماد وتطبيق النظم من الأقسام المحورية داخل المؤسسة، حدثينا عن أهم الجهود التي يبذلها القسم والتحديات التي يواجهها في سبيل تحقيق الأهداف المنوطة به.**

تماشياً مع نهج وتوجيهات قيادتنا العليا، نسعى بشكل يومي إلى توظيف إمكانياتنا وتوجيه طاقاتنا كفريق عمل متكامل، وموظفين متفائلين يتممون البناء، حيث يسرني أننا نعمل بروح الفريق الواحد فالجهود المؤسسية أبقي وأدوم وأعظم أثراً. أما عن أهم التحديات التي تواجهنا.. فهي توضيح أهمية حضور الكوادر الفنية من المتعاملين للدورات التدريبية المتعلقة بالاعتماد كونها تقوم بتسهيل رحلة التعامل في تراخيص، وتعد التحديات التي نواجهها فرصة للتفكير بطريقة مختلفة، واختبار طاقاتنا وقدراتنا، وصقل مهارتنا وإمكاناتنا.

**في ضوء المسؤوليات الكبيرة التي تقع على عاتق قسم الاعتماد وتطبيق النظم، ما هي أهم المميزات الموجودة في بيئة العمل بالقسم؟**

ما يميز موظفي قسم الاعتماد وتطبيق النظم هو الاجتهاد الذي يسهم في ضمان استمرارية العمل، وقد حظيت بفريق عمل مجتهد ويسعى للتميز في كل ما يقوم به لتقديم جميع أنواع المساعدة لمساندة التعامل في إيصاله وتوجيهه لمقدمي الخدمة.

**قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله: "إن القلم والمعرفة أقوى بكثير من أي قوة أخرى".. بماذا توصين الموظفين بالمؤسسة من خلال هذه المقولة؟**

أوصي الموظفين بأن يتزودوا بالعلم والمعرفة لأنهما السلاح الوحيد والدائم والقوي في هذه الحياة، كما أكد صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم رعاه الله بأننا جميعاً نخدم

الإمارات، لذا، إن كنت تمتلك حلمًا ولديك الرغبة، الطموح، الإرادة، القدرة والمعرفة فإنك بحاجة إلى شيء أخير وهو العمل، ولا بد أن نبذل ونسعى نحو المعرفة، فالسعي إلى المعرفة هو السعي إلى السعادة.

### ماهي الحكمة أو المقولة التي تؤمنين بها؟

الأمانة هي الطريق الرئيس نحو تحقيق النجاح.

### برأيك، ما هي الصفات الشخصية التي تميز القائد الناجح؟

صفات القائد الناجح عديدة، من أهم هذه الصفات أن يكون ذا خلق عال، وأن يكون قدوة للآخرين، لديه القدرة على التخطيط، ويتحلى بالمرونة، إلى جانب تحليه لمهارة اتخاذ وصنع القرار، وتحمل المسؤولية وتقبلها، بالإضافة إلى تمتعه بالواقعية، كما لا بد أن يحرص على تحفيز فريق العمل باعتباره دافعاً قوياً لمزيد من العطاء والإتقان. القائد هو ذلك الذي يصنع التغيير، وليس الذي يكتفي بصناعة القرار، القائد هو من يدرك أنه ليس ملماً بكل شيء ولكنه كثيراً ما يسعى لجلب المعلومات وطلب المشورة، يشارك بالرأي وبالعمل، ويكون متواجداً في الميدان، بالإضافة إلى إعطاء الصلاحيات وتفويض الأعمال لكل موظف بما يلائم وظيفته مع عدم التخلي عن مسؤوليته.

### ما هي الهوايات التي تحبين ممارستها؟

القراءة، الرسم، التصوير والسفر.

### كلمة أخيرة لموظفي وموظفات PCFC.

الإنجاز والنجاح يتطلب جد واجتهاد واستعداد وإيمان. حظكم الحقيقي بما أعطاكم الله من مواهب وقدرات وطاقات وإمكانات، فبالعزيمة والمجهود والطموح تبني الإنجازات.





Personal ID

**Full Name:** Dr. Dalal Yousuf Albishri  
**Job Title:** Senior Manager, Accreditation and Compliance Section, Civil Engineering Department, Trakhees  
**Degree/Specialization:** Ph.D. in Business Administration  
Master of Science in Organizational Excellence  
Bachelor of Science in Architecture  
**Career Experience:** More than 10 years at PCFC - Department of Planning and Development - Trakhees.

**Tell us about the history of your joining the Ports, Customs and Free Zone Corporation.**

After my graduation from university, I joined the family of PCFC as a trainee engineer, followed by a project engineer. After that, I took over the department of Accreditation, and currently, I am the senior Manager of it.

**What has PCFC added to you?**

From the moment I joined the corporation, I felt the spirit of the congregation, of belonging and of family. I felt confident and proud of what I was doing, and happy to work with our leadership and the people I work with. Enjoying the job or a career is diffidently reflecting in the productivity, creativity and sophistication of the employee. The employee who loves his job has the ability to find solutions and deal easily with the struggles that he or she may face at work. The trust of employees in their leaders and colleagues helps them build a distinguished working team and contributes to the realization of the corporation’s vision and strategic goals.

**What is an honorable achievement that you are proud of and proud of?**

There are many achievements that I am proud of. Therefore, our constant effort as a team has been productive in developing procedures, and accomplishment of the digital transformation process of our services. Furthermore, developing an accreditation system that facilitates and familiarizes the corporate's customers with the followed processes by obtaining accreditation certificates for all Trakhees’s departments. The successful management comes from effective and successful leadership, which has had a great impact in delivering outstanding services that help achieve the happiness of customers, and contributing to the achievement of the corporate’s goals of providing smooth and accessible services that exceed the expectations of the customer, thus enhancing the corporate’s reputation.

**The Accreditation and Compliance Section is one of the core sections within the organization. Tell us about the most important efforts and challenges the Section is facing in achieving its mandated objectives.**

Following our leadership's directives, we seek daily to take advantages of our capabilities and direct our energies as an integrated team, and as optimistic staff who complete the tasks. I am pleased that we are working in a team spirit since the Institutional efforts are more lasting and more effective. The most important challenge we face is to clarify the importance of technical cadres’ attendance to the accreditation training which will facilitate the customer’s journey in Trakhees. The challenges we are facing gives us the opportunity to think differently, and to test our abilities, improve our skills and capabilities.

**In light of the significant responsibilities of The Accreditation and Compliance Section, what are the most important features of the Section's work environment?**

What distinguishes the staff of the Accreditation and Compliance Section, is the diligence that contributes to ensuring business continuity. My team is striving the excellency in all its tasks to provide all types of assistance that support clients in delivering them to service providers.



**His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, may Allah protect him, said, “The pen and knowledge are mightier than all other powers”.. What do you recommend to employees through this quote?**

I recommend my colleagues to be equipped with science and knowledge since it's the only, permanent and strong weapon in this life. As His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, may Allah protect him, emphasized, we all serve the Emirates. So, if you have a dream and the desire, the ambition, the ability and knowledge, you will need one more last thing, which is work, and we must use and seek knowledge, because the pursuit of knowledge is the pursuit of happiness.

**Tell us about a word of wisdom or quote that inspire you?**

Honesty is the road to success.

**In your opinion, what are the personal qualities that characterize a successful leader?**

The characteristics of a successful leader are many. The most important of these qualities is to have high moral, be a role model to others, has the ability to plan and to be flexible, in addition to skill of decision-making, and bearing and accepting responsibility. Also, to enjoying realism, and must be keen on motivating the team with a strong enthusiasm that reflected in their contributions. The real leader is the one who makes the change, not the one who limited his tasks to just make decisions. A leader is one who realizes he is not familiar with everything, but he often seeks information and advice, shares opinions and takes actions and present in the field. He also gives power and delegation of work to each employee in a manner that suits the employee’s job and does not abdicate his responsibility.

**What are your hobbies?**

Reading, painting, photography and traveling.

**A final word to the staff of PCFC.**

Achievement and success require hard work, diligence, readiness and faith. Your real luck is what God has given you of talents, abilities, energies and potentials. With determination, effort and ambition, you can build achievements.



التميز ليست موهبة، ولكنها مهارة تتطلب الممارسة، نحن لا نتصرف بشكل صحيح لأننا متميزون، بل في الواقع نحن نحقق التميز من خلال التصرف الصحيح.

Excellence is not a gift, but a skill that takes practice. We do not act rightly because we are excellent in fact we achieve excellence by acting rightly.



## عدسة موظفينا Employees Lens

بواسطة عدسة كريستيان الكسندر فاجاردو، مستشار تكنولوجيا المعلومات  
Through the Lens of Mr. Christian Alexander Fajardo, IT Consultant



# PCFC

تعد مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إحدى مؤسسات حكومة دبي، والتي تأسست رسميًا في عام 2001، وتتضمن عددًا من الكيانات والسلطات التي تعمل تحت مظلتها. وتشمل هذه الكيانات جمارك دبي وسلطة موانئ دبي، بالإضافة إلى دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص، وسلطة مدينة دبي الملاحية، ومكتب الوكيل الملاحى للسفن الخشبية، إلى جانب إدارة الاستثمار وإدارة الأمن.

The Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC) is one of the government organizations under the Dubai government, which was officially established in 2001, that includes several entities and authorities operating under its umbrella. These entities are Dubai Customs, Dubai Ports Authority, in addition to the Department of Planning and Development - Trakhees, the Dubai Maritime City Authority, Marine Agency for Wooden Dhows, Investment Department, and Security Department.

## رؤيتنا

تعزيز مكانة دبي كمركز رائد مستدام لدعم القطاع الاقتصادي على الصعيد العالمي.

## Our Vision

To sustainably facilitate and promote Dubai as the world's leading economic sector.

مركز الاتصال 800 990

