

"في يوم زايد للعمل الإنساني .. نستذكر الوالد المعلم المؤسس .. قدوتنا في العمل الإنساني، الذي أطعم البشر .. وسقى الشجر .. ورحم الفقير .. وسد حاجة المسكين .. وكان للأيتام والمحتاجين قلباً ووطناً وسكناً .. رحمه الله واسكنه جناتاً عرضها السماوات والأرض .. آمين."

"We remember our founding father, the mentor, our role model in humanitarian work, who fed people, watered trees, had mercy for the poor and fulfilled the needs of the destitute. He offered his heart to the homeless and the impoverished, and to them he was their home and their homeland. May God have mercy on him and may he dwell in paradises as wide as the heavens and earth. Amen"

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum
Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله



Belhoul: We seek to enhance Dubai's position in the Global Entrepreneurship Index

بالهول: نسعى إلى تعزيز مكانة دبي في مؤشر ريادة الأعمال

Trakhees achieves 40% growth in the first quarter of 2022

The Department of Planning and Development - Trakhees, the regulatory arm of the Ports, Customs and Free Zone Corporation in Dubai, achieved a remarkable growth during the first quarter of 2022, represented in the completing more than 8,000 transactions through the Licensing Department of Trakhees, with a growth rate of 40% compared to same period in 2021.

Eng. Abdulla Belhoul, CEO of the Department of Planning and Development - Trakhees, confirmed that Trakhees is seeking this year to achieve positive growth rates in the commercial licensing sectors in its special development areas under its jurisdiction, pointing to the tireless efforts made by the Licensing Department in the field of sustainable economy to enhance the process of economic growth.

Belhoul pointed out the keenness of the Trakhees Department to implement the vision of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, which aims to support the national economy, that contributes to making Dubai a preferred global destination for investment. Belhoul added: "By adopting a culture of excellence in performance to ensure happiness and satisfaction of customers, Trakhees pursues a strategic vision that aims to develop and expand services for the benefit of individuals and companies, and consolidate the unique position that Dubai occupies in the field of business".

The statistics, issued by the Department of Planning and Development - Trakhees, indicated a growth in the percentage of demand for Federal Law Licenses services by the department's customers, both individuals and companies, by 53% to reach 4,010 transactions during the first three months of 2022, where the licenses renewal service ranked the first with 1788 transactions, a growth rate of 52%, followed by the service of modifying licenses with 731 transactions and a growth rate of 215%.

In this regard, Belhoul explained that the Trakhees Department is keen to support and accelerate the pace of business by providing the required services regarding small and medium projects and establishments, pointing out that more than 550 new commercial names have been reserved during the first quarter of 2022 in the special development areas that fall under the jurisdiction of the Ports, Customs and Free Zone Corporation with a growth rate of 35% compared to the same period last year.

Regarding Government Services Transactions, the reports indicated that the number of government transactions increased by 40% during the first quarter of 2022, which was accompanied by a growth in the number of work permits issued by the department by 84% over the same period last year, reaching 1,720 work permits approved in Dubai, compared to 936 last year, the Employment Visa Renewal service was also elevated, with a growth rate of 22%, through 736 transactions, as well as the Employment Visa Amendment service, by 103 transactions, with a growth rate of 178%. Belhoul explained: "In total, the International City ranked first in the list of sites that obtained Federal Law Licensing transactions with 163 licenses, then Al Barsha (South) came in second place, followed by the Dragon Market, then Palm Jumeirah and Palm Deira."

Belhoul added that the Trakhees Department aspires to enhance the first position occupied by the UAE in the Global Entrepreneurship Index 2022, as it is the best entity to establish and start businesses, stressing that the Trakhees Department will continue to assist the work teams and in cooperation with various partners towards improving and developing the level of services it provides, such as the issuance of commercial licenses and work permits, and other incentives and facilities that ensure keeping pace with the aspirations of business leaders and investors.

"تراخيص" تحقق نسبة نمو 40% في الربع الأول من 2022

تمكنت دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص، الذراع التنظيمي لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بدبي، من تحقيق نمو ملحوظ خلال الربع الأول من عام 2022، تمثل في إنجاز أكثر من 8 آلاف معاملة من خلال إدارة التراخيص بدائرة "تراخيص"، بمعدل نمو بلغ 40% مقارنة بنفس الفترة من عام 2021.

وأكد المهندس عبدالله بالهول، الرئيس التنفيذي لدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص، بأن الدائرة تسعى خلال العام الحالي إلى تحقيق معدلات نمو إيجابية متنامية في قطاعات الترخيص التجاري في مناطق التطوير الخاصة التابعة لها، مشيراً إلى الجهود الحثيثة التي تبذلها إدارة التراخيص في مجال الاقتصاد المستدام بهدف تعزيز مسيرة النمو الاقتصادي وتحقيق رؤية المؤسسة المتمثلة في تعزيز مكانة دبي كمركز رائد مستدام لدعم القطاع الاقتصادي على الصعيد العالمي.

ولفت بالهول إلى حرص دائرة "تراخيص" على تنفيذ رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، الرامية إلى دعم الاقتصاد الوطني بما يساهم في جعل دبي وجهة عالمية مفضلة للاستثمار، وأضاف: "عن طريق تبني ثقافة التميز في الأداء لضمان سعادة ورضا المتعاملين، تسعى تراخيص إلى تطوير وتوسيع الخدمات لصالح الأفراد والشركات، وترسيخ المكانة المتفردة التي تحتلها دبي في مجال الأعمال".

وأشارت الإحصائيات، التي أصدرتها دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص، إلى نمو نسبة الإقبال على خدمات الرخص المحلية من قبل متعاملي الدائرة، من أفراد وشركات، بنسبة 53% لتصل إلى 4010 معاملة خلال الأشهر الثلاثة الأولى لعام 2022، حيث احتلت خدمة تجديد الرخص المحلية المرتبة الأولى بعدد 1788 معاملة بنسبة نمو بلغت 52%، تليها خدمة تعديل الرخص المحلية بعدد 731 معاملة ونسبة نمو بلغت 215%.

وأوضح الرئيس التنفيذي لتراخيص أن الدائرة حريصة على دعم وتسريع وتيرة الأعمال عن طريق تقديم الخدمات المطلوبة بشأن المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة، لافتاً إلى حجز أكثر من 550 اسم تجاري جديد خلال الربع الأول من 2022 في مناطق التطوير الخاصة التي تدخل تحت إشراف مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، بواقع نمو بلغ 35% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي.

وعن معاملات الخدمات الحكومية، أشارت التقارير إلى نمو عدد المعاملات الحكومية خلال الربع الأول من عام 2022 بنسبة 40%، والذي صاحبه نمو في عدد إقامات العمل التي أصدرتها الدائرة بنسبة 84% من نفس الفترة خلال العام الماضي، ليصل إلى اعتماد 1720 إقامة عمل في دبي في مقابل 936 العام الماضي، كما تم التقدم على خدمة تجديد إقامة عمل بواقع نمو بلغ 22% من خلال 736 معاملة، وكذلك خدمة تعديل إقامة عمل بواقع 103 معاملة ونسبة نمو ارتفعت إلى 178%.

وأوضح بالهول: "إجمالاً، احتلت المدينة العالمية المرتبة الأولى في قائمة المواقع الحاصلة على معاملات الرخص المحلية لصالح بواقع 163 رخصة، ثم جاء في المرتبة الثانية منطقة البرشاء (جنوب)، يتبعها سوق التنين ثم نخلة جميرا، تليها نخلة ديرة".

وأضاف بالهول أن "تراخيص" تطمح إلى تعزيز مكانة الأولى التي احتلتها دولة الإمارات في المرصد العالمي لريادة الأعمال 2022 كونها الجهة الأفضل لتأسيس وبدء الأعمال التجارية، مؤكداً أن المؤسسة تواصل وبجهود فرق العمل وبالتعاون مع مختلف الشركاء مسيرتها لتحسين وتطوير مستوى الخدمات التي تقدمها مثل إصدار الرخص التجارية وإصدار إقامات العمل، وغيرها من مقومات وتسهيلات تحفيزية تضمن مواكبة تطلعات رواد ومستثمري الأعمال في الإمارة.

"التميز هو النتيجة التدريجية
للسعي الدائم في القيام بعمل
أفضل"

بات رايلي

"Excellence is the gradual
result of always striving to
do better"

Pat Riley

Weather Condition

حالة الطقس

الجمعة Friday 04/22		H: 33°C L: 23°C	السبت Saturday 04/23		H: 34°C L: 24°C	الأحد Sunday 04/24		H: 36°C L: 24°C
---------------------------	---	--------------------	----------------------------	---	--------------------	--------------------------	---	--------------------

DUBAI RAMADAN PRAYER TIME TABLE 2022

Ramadan	Weekday	Greg	Fajr	Maghrib
21	Fri	Apr 22	4:29 AM	6:48 PM
22	Sat	Apr 23	4:28 AM	6:49 PM
23	Sun	Apr 24	4:27 AM	6:49 PM

Internal Activities and News

الأنشطة والأخبار الداخلية

محاضرة توعوية حول إجراءات استخراج تصريح العمل الآمن داخل أرصفة الناقلات Awareness Session about Tanker Berth Safe Work Procedures

أقيمت إدارة البيئة والصحة والسلامة بدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص محاضرة توعوية لفريق عمل إدارة الأمن بمجموعة دي بي وورد العالمية للتحديث عن إجراءات استخراج تصريح العمل الآمن داخل أرصفة الناقلات. وتضمنت المحاضرة، التي ألقاها ممثلي قسم الموانئ والنقل البحري بالدائرة، نبذة عن إجراءات الأمن المتبعة داخل الأرصفة خاصة عند تواجد ناقلات النفط وكذلك إجراءات السلامة التي يجب اتباعها وطرق الإبلاغ عن الحوادث فور وقوعها.

EHS Ports Section has conducted today awareness session to DP World Security Officers in Port Jebel Ali covering Tanker Berth Safe Work Procedures to ensure Security Officer which are assigned for Tanker Berth in Port Jebel Ali are familiar with Port Regulations and Safe Work Permit Procedures. The Session covered below safety aspects.



Group Iftar Initiative

مبادرة الإفطار الجماعي

بمناسبة يوم زايد للعمل الإنساني، نظمت مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة مبادرة الإفطار الجماعي لعمال المنطقة الحرة بجبل علي.

On the occasion of Zayed Humanitarian Day, the Ports, Customs and Free Zone Corporation organized a Group Iftar initiative for the workers of the Jebel Ali Free Zone.



علمني أبي ... My Father Taught Me...



ها نحن ذا في الربع الأول من عام 2022 .. وعجلة الحياة زادت وتيرتها ... والأيام تجري كلمح البصر ... لا تكاد شمس النهار تشرق حتى نشهد غروبها ... يسعى كل امرئ منا لما هو ميسر له .. الطالب في مدرسته .. الموظف في وظيفته .. التاجر في دكانه ... الوقت يمضي كالسراب ... سويغات يقضيها المرء مع أهل بيته في آخر النهار تعتبر غنيمة ... لظالما أحب أبي لمة الأسرة ... أبي علمني أن سعادة المرء و سكنه هي أسرته ..

علمني أبي مهما كثرت مشاغلك هناك من ينتظر سؤالك عنه ... هناك من ينتظر زيارتك .. لسان جال أبي يردد حديث نبي الله صلى الله عليه وسلم: (الرَّجْمُ مَعْلَقَةٌ بِالْعَرْشِ تَقُولُ: مَنْ وَصَلَنِي وَصَلَهُ اللَّهُ وَمَنْ قَطَعَنِي قَطَعَهُ اللَّهُ).

علمني أبي أن التجمع الأسبوعي عند الجدة من أهم الواجبات .. علمني أبي أن أسلم على جدي و جدتي قبل وبعد السفر .. علمني أبي أنه واجب علينا صلة الأرحام و خاصة في الأعياد و غيرها من المناسبات .. علمني أبي أن الصلة تتجاوز الأنساب لتعم المعارف و الأصدقاء .. أبي غرس فيني أن الناس للناس وخاصة في الأوقات الصعبة.

عدنان عبد الناصر الخاجة
محاسب رئيسي - الإدارة المالية

Here we are in the first quarter of 2022.. and the wheel of life has increased in pace... and the days are running in the blink of an eye... The daytime sun hardly rises until we witness its setting... Each one of us strives for what is easy for him... The student in his school.. The employee is at his job.. The merchant in his shop... Time passes like a phantom... The hours a person spends with his family at the end of the day are considered prize... My father has always loved the family gathering... My father taught me that a person's happiness is his family.

My father taught me, that no matter how many your responsibilities, there are those who are waiting for you to talk to check on them... there are those who are waiting for your visit.. My father always repeats the hadith of the Prophet, may Allah's blessings and peace be upon him: "The bond of family is suspended from the Throne and it says: Whoever upholds me, Allah will uphold him. Whoever severs me, Allah will sever him".

My father taught me that the weekly gathering with my grandmother is one of the most important duties.. My father taught me to greet my grandfather and grandmother before and after each travel journey.. My father taught me to visit them, especially on holidays and other occasions.. My father taught me that the connections goes beyond family to spread to relatives and Friends.. My father instilled in me that people care for people, especially in the hard times.

Adnan AbdulNasser AlKhaja

Chief Accountant - Finance Department

Ramadan Competition

مسابقة رمضان

في إطار فعاليات وبرامج "رمضان الخير" يسرنا إطلاق مسابقة

من وحي القرآن

والتي تعزز المعرفة الدينية لدى الموظفين عبر طرح أسئلة عن القرآن الكريم خلال شهر رمضان المبارك وسيأهل للفوز الموظف الذي سيقوم بتوفير الإجابات الصحيحة على جميع الأسئلة علماً أنه بعد الانتهاء من المسابقة، سيتم اختيار الفائز بنظام القرعة، وسيحظى الفائز بجائزة سيتم الإعلان عنها على صفحات النشرة الإلكترونية بعد عيد الفطر المبارك

السؤال: ما هي السورة التي سميت بسورة البراءة؟

Within the framework of the "Ramadan Al Khair" activities and programs, we are pleased to launch a competition

Inspired by the Quran

Which enhances the religious knowledge of employees by asking questions related to the Holy Qur'an, during the holy month of Ramadan.

The employee who will provide the correct answers to all the questions will be qualified to win.

Note that the winner of the competition will be chosen using a lottery, and the winner will receive a prize that will be announced after Eid and have their names added to the newsletter

Question: What is the surah called "Surat Al-Baraa"?



Ramadan Kareem

يرجى إرسال الإجابات عبر:

Kindly send your answer through:

Communication@pcfc.ae

أحمد إبراهيم صالح: نسعى في المؤسسة إلى حل وترجمة التحديات إلى خدمات تسهم في تحسين جودة الأعمال

Ahmed Ibrahim Saleh: In PCFC we seek to solve and translate challenges into services that contribute to improving the quality of business

“

أسهمت جهوده في توسيع قاعدة المتعاملين، وتم اختيار المشروع الذي كان يديره كأحد البرامج المعتمدة من ضمن مبادرة "دي 10X"، ويدعو الموظفين أن يضعوا الإتقان في العمل نصب أعينهم

His efforts contributed to expanding the base of customers, and the project he was managing was selected as one of the approved programs within the "Dubai 10X" initiative, and he calls on employees to put perfection at work

”



البطاقة الشخصية ونبذة مختصرة عن السيرة الذاتية:

الاسم الثلاثي: أحمد إبراهيم صالح
المسمى الوظيفي: مدير إدارة المشاريع في إدارة نظم المعلومات
الشهادة / التخصص: ماجستير في إدارة الأعمال - بكالوريوس في علوم الحاسب الآلي

الخبرة العملية:

من 2001 - 2008: القيادة العامة لشرطة دبي - إدارة الخدمات الإلكترونية
2008 - حتى تاريخه: مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة

حدثنا عن تاريخ انضمامك إلى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.

انضمت إلى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة في عام 2008، حيث توظفت في البداية كمدير إدارة الحسابات، وبعدها تدرجت إلى وظيفة مدير قسم إدارة الحسابات، والتي قمت من خلالها بإدارة حسابات نخبة من المتعاملين عبر تلبية متطلباتهم والمساهمة في حل مشاكلهم، فقد كان القسم يدير حسابات ما يقارب 30 شركة متنوعة أهمهم "نخيل" و"ملتس" و"مجمع دبي للذهب والألماس" وغيرها من الشركات والجهات.

وبعدها توليت في عام 2013 وظيفة المدير التجاري، حيث كانت جاهزية البنية التحتية لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة آنذاك تساعد وتدعم خدمات المؤسسات والهيئات المحلية المختلفة في إمارة دبي، وبالتالي حظيت بهذه الوظيفة حتى أقوم بتلبية متطلبات هذه الجهات، وقد أثمرت جهودنا باستقطاب جهات وشركات إضافية إضافة إلى توسيع قاعدة المتعاملين، الأمر الذي عمل على إبراز اسم ومكانة المؤسسة على المستوى المحلي، كما أسهمنا في تعزيز العائد المالي للمؤسسة.

وفي عام 2018، تم اختياري لأتولى قيادة فريق المشاريع على مستوى المؤسسة، وإلى الآن أنا أتولى نفس المهمة، ويجدر بالذكر بأنني اكتسبت خلال مسيرتي الطموحة في المؤسسة خبرات إدارية عديدة في نطاقات ومجالات مختلفة شكلت إضافة كبيرة لي، إلى جانب مهاراتي وخبراتي في تقنية المعلومات.

ماذا تعلمت أو ماذا أضفت لك PCFC؟

أضفت لي مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة الكثير، فإلى جانب تعزيز مهاراتي في نطاق العلوم التقنية.. تعلمت خلال مسيرتي سبل التعامل مع المتعاملين وطرق التعرف إلى مشاكلهم وتحدياتهم، والسعي إلى حلها من خلال ترجمة تلك التحديات إلى خدمات تسهم في تسهيل أمورهم وتحسين جودة أعمالهم. هذه العملية ساعدتني في الانخراط في حياة المتعاملين، وأسهمت في تكوين علاقات متينة معهم، وعملت على بناء ولائهم، مما أثمر في تعزيز ثقتهم بنا حتى باتوا يلجؤون إلينا ويطلبون مشورتنا في أمور عديدة، الأمر الذي يعث على الفخر خاصة عندما ترى أثر مبادراتك وأعمالك والثقة التي تم اكتسابها من خلال ما قدمته لهم، وبالطبع عز ذلك من معارفي وأثرى من خبراتي.

ما هو الإنجاز المشرف الذي تفخر وتعتز به؟

لا تقتصر إنجازاتي على نطاق واحد، إنما تمتد إلى قائمة من الإنجازات كان من أبرزها اختيار برنامج "ناو" الذي قمت بالإشراف عليه في المؤسسة، وذلك كأحد البرامج المعتمدة من ضمن مبادرة "دي 10X" في القمة العالمية للحكومات الذي تم تشكيله من قبل المجلس التنفيذي لإمارة دبي بتوجيه من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بهدف إنشاء نماذج استباقية وتطوير العمل الحكومي في إمارة دبي، حيث قمت بعرض هذا الإنجاز المشرف على سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، عبر منصة المؤسسة في معرض جيتكس 2018، ولن أنسى هذا الإنجاز وسيظل بمثابة وسام فخر واعتزاز ودافع لمزيد من العطاء.

كما تم اختياري لتمثيل المؤسسة في القطاع الجمركي والملاحي من ضمن فريق الدولة الذي بحث سبل التعاون الحكومي المشترك مع جمهورية أوزباكستان، بالإضافة إلى ذلك أفتخر بأنني كنت ضمن الفريق الذي قام بإعداد وإنشاء "مكتبي"، حيث قمنا بعرضه بعد إطلاقه على دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي، وبعض الجهات الحكومية.

من ضمن إنجازاتي أنني عملت كمدير مشروع لمركز البيانات، وتوليت مسؤولية توفير وإنشاء مبنى توليد الطاقة لمركز البيانات، وهو المبنى الفرعي الخاص بتوفير الكهرباء والمولدات الاحتياطية لتشغيل مركز البيانات على مدار الساعة وفي حالة الطوارئ، الأمر الذي وفر مبالغ طائلة باعتباره مجهود داخلي ضمن المؤسسة.

تعد هيكلة المشاريع الكيان المسؤول عن توضيح منهجيات وأدوات إدارة المشاريع في أي مؤسسة، حدثنا عن أهم الجهود التي تبذلها والتحديات التي تواجهها في سبيل تحقيق الأهداف المنوطة بك.

من أبرز الجهود في هيكلة المشاريع هي توفير الأدوات والوسائل والمنهجيات والعمليات وحوكمتها، بالإضافة تحديد أطر العمل الخاصة بمدراء المشاريع مما يساعدهم في القيام مهامهم بطريقة سلسة ومرنة ومتطورة لضمان تحقيق أهداف المشاريع بنجاح، كما أننا نعد الواجهة الرئيسية لأي تدقيق يختص بالمشاريع مدى تطورها، والمخاطر المتعلقة بها.

قال صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، رعاه الله: "أن الإنجاز والتفوق لا حدود لهما والتميز طريق لها بداية وأفاقها لا نهائية". بماذا توصي الموظفين من خلال هذه المقولة؟

أوصيهم بالعمل والمثابرة في العمل، وإخلاص الأعمال لوجه الله، حتى يجازيكم الله بالمثل.

برأيك، ما هي الصفات الشخصية التي تميز القائد الناجح؟

القائد الناجح هو من يمنح الثقة للموظفين ويمكنهم من إنجاز مهامهم، ويوفر لهم البيئة المناسبة والأدوات التي تساعدهم في تادية مهامهم، ويوضح لهم نهج وأهداف القيادة العليا حتى يستطيعون أن يبدعوا في سبيل تحقيق هذه الأهداف ويكونون عنصر داعم لها، وأن يؤمن بأن كل فكرة قابلة للنقاش والتطبيق، وأن كل فكرة لها طريقها الخاص للنجاح.

كما أن القائد الناجح يحرص على أخذ جميع الأفكار المطروحة بعين الاعتبار بغض النظر عن مقدم هذه الفكرة، ويعمل على قيادة الفريق بنهج واضح يتسم بالشفافية، وهو من ينظم العمل حتى يصل الفريق للأهداف المرجوة، وأخيراً.. القائد الناجح هو من يضع الشخص المناسب في المكان المناسب، وذلك بعد الانخراط مع فريق عمله ومتابعته.

ما هي الهوايات التي تحب ممارستها؟

كرة القدم، وركوب الدراجة، ومشاهدة أفلام السينما، والاطلاع على أحدث التقنيات والتطبيقات العالمية والاستمتاع بتجربتها إن أمكن.

مقولة أو حكمة أو مثل تؤمن بها؟

الوقت كالسيف..

1كلمة أخيرة توجهها لموظفي وموظفات PCFC.

أدعو موظفي وموظفات المؤسسة أن يضعوا الإتقان في العمل نصب أعينهم، فكما يحرص الإنسان على تقديم أفضل ما لديه لأهله، أدعوهم للحرص على التفاني وتقديم أفضل ما لديهم في العمل.





ID Card & a Brief Biography:

Full Name: Ahmed Ibrahim Saleh

Job Title: Director of Project Management - PMO – Information Technology Department

Degree/ Major: Master of Business Administration - Bachelor of Computer Science

Career Experience:

2001 - 2008: Dubai Police - Electronic Services Department

2008 to date: Ports, Customs and Free Zone Corporation

2. Tell us about your joining the Ports, Customs and Free Zone Corporation.

I joined the Ports, Customs and Free Zone Corporation in 2008, where I was initially employed as an Account Manager, and then the Head of Account Manager, through which I managed the accounts of elite customers by meeting their requirements and contributing to solving their problems. The Section was managing around 30 diversified companies, the most important of which are Nakheel, Limitless, Dubai Gold and Diamonds Park and other companies and entities.

Then, in 2013, I was promoted to the position of Commercial Director, as the readiness of the infrastructure of the PCFC at that time helped and supported the services of various local institutions and authorities in the Emirate of Dubai, and therefore I got this job in order to meet the requirements of these entities, and our efforts have resulted in attracting additional entities and companies which helps in expanding the base of our customers, which served to highlight the name and position of PCFC at the local level, and also contributed to enhancing the financial return of the corporation.

In 2018, I was chosen to lead the project team at the enterprise level, and until now I am taking on the same task. It is worth mentioning that during my ambitious career in the corporation, I acquired many administrative experiences in different sectors and fields that were a great addition to me, furthermore to my skills and expertise in information technology.

What has PCFC added to you?

The Ports, Customs and Free Zone Corporation added a lot to me. In addition to enhancing my skills in the field of technical sciences, I learned ways to deal with customers and ways to identify their problems and challenges, and seek to solve them by translating those challenges into services that contribute to facilitating their affairs and improving the quality of their work. This process helped me get involved in the lives of the customers, and contributed to the formation of solid relationships with them, and worked to build their loyalty, which resulted in enhancing their confidence in us since they now turn to us and seek our advice in many matters, which is a matter of pride, especially when you see the impact of your initiatives and actions and the trust that was gained through my job, and of course that enhanced my knowledge and enriched my experience.

What is the most honorable achievement you're proud of?

My achievements are not limited to one scope, but extend to a list of achievements, the most prominent of which was the selection of the "NAU" initiative, which I supervised at the corporation, as one of the approved programs within the "Dubai 10X" initiative at the World Government Summit, which was formed by The Executive Council of Dubai under the guidance of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, with the aim of establishing proactive models and developing government work in Dubai, where I presented this supervisory achievement to His Highness Sheikh Hamdan bin Mohammed bin Rashid is the Crown Prince of Dubai and the Chairman of The Executive Council, on the PCFC's stand at GITEX 2018, and I will not forget this achievement and it will remain a badge of pride and motive for more giving.

I was also chosen to represent the corporation in the customs and maritime sector as part of the UAE team that discussed ways of joint governmental cooperation with the Republic of Uzbekistan. In addition, I am proud that I was part of the team that prepared and established "Maktebi", which we presented after its launch to the Dubai Government Human Resources Department and some government entities.

In addition to my achievements, I worked as a Project Manager for the data center, and I was responsible for providing and constructing the power generation building for the data center, which is the sub-building for providing electricity and backup generators to operate the data center around the clock and in case of emergency, which saved huge amounts of money as it's an internal effort within the corporation.

Project Structuring is the entity responsible for clarifying project management methodologies and tools in any organization. Tell us about the most important efforts you are making and the challenges you face in order to achieve your goals.

One of the most important efforts in structuring projects is to provide tools, methodologies, and processes and governance, in addition to defining the frameworks for Project Managers, which helps them to carry out their tasks in a smooth, flexible and developed manner to ensure the successful achievement of project objectives.

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, may Allah protect him, said: "Achievement and outrivaling has no limits, and excellence is a way that has a starting point but never-ending horizons". What would you recommend to the employees of the corporation through this saying?

I advise them to work and persevere in work, and to dedicate it to the sake of Allah, so that Allah may reward them with the same.

In your opinion, what are the personal qualities that distinguish a successful leader?

A successful leader is the one who gives confidence to employees and enables them to accomplish their tasks, provides them with the appropriate environment and tools that help them perform their duties, and explains to them the approach and objectives of higher leadership so that they can be creative to achieve these goals and be a supportive element for them. A successful leader believes that every idea is negotiable and applicable and each idea has its own path to success.

Also, the successful leader is keen to take all the ideas considered regardless of who presented this idea and works to lead the team with a clear and transparent approach, and he is the one who organizes the work until his team reaches the desired goals. Finally, the successful leader is the one who puts the right person in the right place, after engaging with his work team and following them up.

What are your favorite hobbies?

Football, cycling, watching films in the cinema, getting acquainted with the latest technologies and international applications and enjoying their experience if possible.

What is the wisdom or statement that you believe in?

Time is like a sword..

A final word to the staff of PCFC.

I call PCFC employees to put perfection in work in mind, as a person is keen to provide the best of what he has for his family, I call them to strive for dedication and provide the best of what they have at work as well.



The common effects of lack of sleep and how to prevent them during Ramadan

Getting enough sleep is important in maintaining our everyday health, wellbeing and general ability to function well throughout the day. During the Holy Month, our normal sleep schedule can be disrupted by social gatherings and activities, which often run late into the night - altering our sleeping and eating habits. This can upset our biological clocks and affect our general health in a number of ways.

Some of the most common effects of lack of sleep are as follows:

Headaches and mood swings

Our body maintains a circadian rhythm - an internal 24-hour clock that plays a critical role when we fall asleep and wake up. Any changes in our sleeping pattern can disrupt this rhythm, often resulting in mood swings and short-temperedness, and for some, making them more susceptible to headaches and migraines.

Impact on cognitive function

Getting proper rest helps us to think clearly, retain and recall information, and aids our decision-making. When we don't get enough sleep, it becomes more difficult to concentrate and pay full attention, our reaction times slow down, and even our creative and problem-solving abilities can be impacted.

Weight gain

Dr. Muneer Alobeidli, says, "Sleep deprivation causes changes to the hormones that control appetite and hunger. Lack of sleep can affect your decision-making when it comes to what to eat, often leading to giving in to cravings for fatty, sugary junk food, and gain weight more easily."

Tips for better sleep during Ramadan:

Try to regulate your sleep pattern

Longer blocks of sleep are more beneficial than multiple short naps but a 20-minute power nap in the afternoon can revive flagging energy and focus levels. Try planning an adjusted sleep routine for Ramadan so that you're sleeping and waking at the same time every day. This will help your body get into a rhythm for more restful sleep.

Watch what you eat and drink

Avoid eating heavy, fatty or sugary foods at Iftar - your sleep can be disrupted as your body works overtime to digest your meal. Avoiding caffeine for several hours before bedtime can also aid a restful sleep.

The right sleep environment

A quiet and dark space is ideal for falling and staying asleep. Avoid using electronic devices such as your mobile phone, laptop and TV close to bedtime as studies suggest that the blue light from screens can interfere with quality sleep.

الآثار الشائعة لقلة النوم وكيفية الوقاية منها في رمضان

الحصول على قسط كافٍ من النوم مهم للحفاظ على صحتنا اليومية وعافيتنا وقدرتنا العامة على العمل بشكل جيد طوال اليوم. خلال الشهر الفضيل يمكن أن يتعطل جدول نومنا المعتاد بسبب التجمعات والأنشطة الاجتماعية، والتي غالباً ما تستمر حتى وقت متأخر من الليل مما يؤدي إلى تغيير عاداتنا في النوم والأكل. هذا يمكن أن يؤثر على ساعاتنا البيولوجية و صحتنا العامة بعدة طرق.

فيما يلي بعض الآثار الأكثر شيوعاً لقلة النوم:

الصداع وتقلبات المزاج

يحافظ جسمنا على إيقاع الساعة البيولوجية، وهي ساعة داخلية تعمل على مدار 24 ساعة تلعب دوراً مهماً عندما نغفو ونستيقظ. يمكن أن تؤدي أي تغييرات في نمط نومنا إلى اضطراب هذا الإيقاع، وغالباً ما يؤدي ذلك إلى تقلبات مزاجية، ويجعل البعض أكثر عرضة للإصابة بالصداع والصداع النصفي.

التأثير على الوظيفة المعرفية

الحصول على قسط مناسب من الراحة يساعدنا على التفكير بوضوح، والاحتفاظ بالمعلومات واسترجاعها، ويساعدنا على اتخاذ القرار. عندما لا نحصل على قسط كافٍ من النوم يصبح من الصعب التركيز، وتتباطأ ردود أفعالنا، ويمكن أن تتأثر قدرتنا الإبداعية وقدرتنا في حل المشكلات.

زيادة الوزن

يقول الدكتور منير العبيدي: "الحرمان من النوم يسبب تغييرات في الهرمونات التي تتحكم في الشهية والجوع. يمكن أن تؤثر قلة النوم على اتخاذ القرارات عندما يتعلق الأمر بما تأكله، مما يؤدي غالباً إلى الاستسلام للرغبة الشديدة في تناول الأطعمة الدسمة والسكرية وزيادة الوزن بسهولة أكبر"

نصائح لنوم أفضل في رمضان:

حاول تنظيم نمط نومك

تعد فترات النوم الأطول أكثر فائدة من قيلولة قصيرة على فترات متعددة، لكن قيلولة لمدة 20 دقيقة في فترة ما بعد الظهر يمكن أن تحيي الطاقة ومستويات التركيز لديك. حاول التخطيط لروتين نوم معدّل لشهر رمضان بحيث تنام وتستيقظ في نفس الوقت كل يوم. سيساعد ذلك جسمك على تنظيم إيقاع للحصول على نوم أكثر راحة.

انتبه لما تأكله وتشربه

تجنب تناول الأطعمة الدسمة أو السكرية على الإفطار - فقد يتأثر نومك لأن جسمك يعمل وقتاً إضافياً لهضم وجبتك. يمكن أن يساعد أيضاً تجنب الكافيين لعدة ساعات قبل النوم على نوم مريح.

بيئة النوم المناسبة

تعتبر المساحة الهادئة والمظلمة مثالية للنوم المستمر. تجنب استخدام الأجهزة الإلكترونية مثل الهاتف المحمول، الحاسوب والتلفزيون عند اقتراب موعد النوم حيث تشير الدراسات إلى أن الضوء الأزرق الخارج من الشاشات يمكن أن يؤثر على جودة النوم.

Talented Employees

مواهب موظفينا

Through the Lens of Randy Molino, Officer - Industrial Operations, Environment, Health & Safety Division (EHS)

بواسطة عدسة راندي مولينو - ضابط العمليات الصناعية، إدارة البيئة والصحة والسلامة





تعد مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إحدى مؤسسات حكومة دبي، والتي تأسست رسميًا في عام 2001، وتتضمن عددًا من الكيانات والسلطات التي تعمل تحت مظلتها. وتشمل هذه الكيانات جمارك دبي وسلطة موانئ دبي، بالإضافة إلى دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص، وسلطة مدينة دبي الملاحية، ومكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية، إلى جانب إدارة الاستثمار وإدارة الأمن.

The Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC) is one of the government organizations under the Dubai government, which was officially established in 2001, that includes several entities and authorities operating under its umbrella. These entities are Dubai Customs, Dubai Ports Authority, in addition to the Department of Planning and Development - Trakhees, the Dubai Maritime City Authority, Marine Agency for Wooden Dhows, Investment Department, and Security Department.

رؤيتنا

تعزيز مكانة دبي كمركز رائد مستدام لدعم القطاع الاقتصادي على الصعيد العالمي.

Our Vision

To sustainably facilitate and promote Dubai as the world's leading economic sector.

مركز الاتصال 800 990 Call Center

