



NEWSLETTER

Issue: 95

05 - 09 Sep 2022

العـدد: 95

النشرة الإلكترونية

"قبـل 25 سـنة مـن اليـوم بدأنـا رحلـة التميـز الحكومـي.. واليـوم نجنـي ثمارهـا خدمـات متقدمـة، وتنافسـية دوليـة، وعوائـد اقتصاديـة، وكـوادر وطنيـة لا تقـدر بثمـن. 25 عاماً هي المدة التي تطلبها تغيير الثقافة المؤسسية في الإمارة.. لم تكن رحلة سهلة وسريعة لكنها كانت رحلة ممتعة وتأثيراتها ستبقى لأجيال قادمة."

"25 years ago today, we started the journey of government excellence. Today, we are reaping its fruits with advanced services, global levels of competitiveness, high economic returns, and a pool of exceptionally skilled and talented national talent. 25 years is the period required to change the institutional culture in the emirate.. It was not an easy and quick journey, but it was an enjoyable journey and its effects will remain for generations to come."

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله



تميـز جـاري مـاتٍ مثالد

بن سليّم: دبي للتميز الحكومي يحقّق نقلة نوعية في حكومة دبي Bin Sulayem: Dubai Government Excellence contributes to a qualitative leap in Dubai Government

-أكّـد سـعادة سـلطان أحمـد بـن سـليّم رئيس مؤسسـة الموانئ والجمـارك والمنطقـة الحـرة على النقلـة النوعيـة التي شـهدتها المؤسسـات في حكومـة دبي نتيجـة لتطبيـق معاييـر التميـز التي وضعهـا برنامـج دبي للتميـز الحكومي على مـدى 25 عامـاً منـذ انطلاقـه، مشـيداً بالتوجيهـات السـامية مـن صاحـب السـمو الشـيخ محمـد بـن راشـد آل مكتـوم نائب رئيـس الدولـة رئيـس مجلـس الوزراء حاكم دبي، رعـاه الله، وجهـوده في جعـل دبي أفضل مدينـة في العالـم، والتي أثمـرت عـن بلـوغ دبي لهـذه المكانـة البارزة عربياً وعالمياً لاسـيما في المجـال الاقتصادي والتجـاري وإلسـياحي، وجـذب الأسـتثمارات الأجنبيـة المباشـرة.

وأعرب بن سليّم عن شكره وتقديره للقائمين على الجائزة وجهودهم المتواصل في تطويرها على مدى الخمس وعشرون عامًا الماضية والتي ساهمت بلا شك في وصول الخدمات الحكومية التي تقدمها مؤسسات دبي إلى هذا المستوى المتميز والمرموق حتى باتت تلك التطبيقات منهجاً ومساراً للعديد من المؤسسات العالمية التي اتخذت من دبي مرجعاً ومثالًا رائداً يحتذى به في العمل والتميز الحكومي.

His Excellency Sultan Ahmed bin Sulayem, the Chairman of the Ports, Customs and Free Zone Corporation, stressed the qualitative shift witnessed by the entities in Dubai's Government as a result of implementing the standards of excellence set by the Dubai Government Excellence Program over the 25 years since its launch, praising the high directives of His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum. Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, and his efforts to make Dubai the best city in the world, which resulted in Dubai achieving this prominent position in the Arab world and globally, especially in the economic, commercial and tourism sectors, and attracting foreign direct investments.

Bin Sulayem expressed his appreciation to the organizers of the award and their continuous efforts to develop it over the past 25 years, which undoubtedly contributed to the government services provided by Dubai institutions reaching this distinguished and prestigious level. He pointed out that these initiatives have become a platform and a pathway for many international institutions that have taken Dubai as a reference and a leading example for government work and excellence.



Marine Agency for Wooden Dhows enhances Dubai's position on the international trade map

Mahmood Amin, Chief Executive of the Marine Agency for Wooden Dhows at the Ports, Customs and Free Zone Corporation, confirmed that the Agency is keen to keep pace with the directives and vision of the UAE regarding the return and revitalization of the movement of the traditional trade wooden dhows in a way that consolidates and enhances Dubai's distinguished position on the international trade map.

Mahmood Amin referred to the efforts of the Marine Agency for Wooden Dhows to make Dubai a regional hub for wooden vessels at three main wharfages: Dubai Creek, Deira Wharfage and Al Hamriyah Port, explaining that the Marine Agency for Wooden Dhows is working to provide all the services and facilities necessary for the benefit of the various wooden ships that line the berths in Dubai's various ports, which enhances the facilitation of the movement of commercial wooden dhows to and from Dubai.

Amin pointed out the vital role that Dubai Creek, Deira Wharfage and Hamriyah Port play in promoting the growth of commercial traffic in the emirate and facilitating the traders and local market activity, as well as wooden ships coming from outside the country, to have direct access to local markets, describing the Dubai Creek area as one of the regional hubs for these wooden vessels for centuries. "Some of these ships used to take about 40 days to get their cargo loaded, and today it takes only 3 to 5 days to finish their procedures optimally," he added.

Amin noted that the Marine Agency for Wooden Dhows is working to simplify the procedures for entering merchants and their wooden dhows more smoothly and give them better facilities, saying that the Marine Agency is working to speed up the pace of the frequency of dhow journeys to enable owners to make multiple trips in a month rather than one.

Amin added, "Traders can now load and unload the goods easily, as it was impossible for them in the past and there is no entity to coordinate their operations, later the idea of establishing the Marine Agency for Wooden Dhows in 2020."

Mahmood Amin stated that the Marine Agency for Wooden Dhows contributed to the development of the owners and merchants' trade of wooden dhows, by shortening the time and transactions necessary to unload their goods, and unifying the entity they deal with directly and around the clock, in addition to providing them with solutions and multiple commercial options, and maintaining the security of Goods, ensuring their safety, and protecting them from damage during unloading and loading operations during their stay at the berths in Dubai ports.

مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية يعزز مكانة دبي على خارطة التجارة العالمية

أكـد محمـود أميـن، المديـر التنفيـذي لمكتـب الوكيـل الملاحـي للسـفن الخشـبية بمؤسسـة الموانـئ والجمـارك والمنطقـة الحـرة، أن المكتب يحـرص على مواكبـة توجيهـات ورؤيـة دولـة الإمـارات بشـأن عـودة وتنشـيط حركـة السـفن الخشـبية التجاريـة التاريخيـة على النحـو الـذى يرسـخ ويعـزز مكانـة دبـى علـى خارطـة التجـارة العالميـة.

وأشـار محمـود أميـن إلـى جهـود مكتـب الوكيـل الملاحـي للسـفن الخشـبية لجعـل دبـي مركـزًا إقليميًـا للسـفن الخشـبية عبـر ثلاثة موانئ وأرصفة رئيسـية وهـم: خـور دبي ومرفأ ديرة ومينـاء الحمرية، موضحاً أن مكتب الوكيـل الملاحـي يعمـل علـى توفيـر كافـة الخدمـات والتسـهيلات اللازمـة لصالح مختلـف السـفن الخشـبية التي تصطـف علـى أرصفـة المينـاء عبـر منافـذ دبـي المختلفـة، بمـا يعـزز مـن عمليـة تيسـير حركـة السـفن الخشـبية التجاريـة مـن عالـــ دبــ ..

وأشـار أمين إلى الـدور الحيوي الـذي يلعبـه كل مـن خـور دبي ومرفـاً ديـرة ومينـاء الحمريـة في تعزيـز نمـو الحركـة التجاريـة في الإمـارة والتسـهيل على التجـار والأسـواق المحليـة، وكذلـك على السـفن الخشـبية القادمـة مـن خـارج الدولـة، للوصـول المباشـر إلى الأسـواق المحليـة، واصفـاً منطقـة خـور دبي بأنهـا أحـد مراكـز تجـارة السـفن الخشـبية منـذ عـدة قـرون، وأضـاف: "كانـت بعـض هـذه السـفن تسـتغرق نحـو 40 يومًـا لتحميـل حمولتهـا، واليـوم يسـتغرق الأمـر مـن 3 إلـى 5 أيـام فقـط لإنهـاء إجراءاتهـا على النحـو الأمثـل".

ونـوه أميـن أن مكتـب الوكيـل الملاحـي للسـفن الخشـبية يعمـل علـى تبسـيط إجـراءات دخـول التجـار وسـفنهم الخشـبية بسلاســة أكبـر ومنحهـم تسـهيلات أفضـل، قائـلًا إن مكتـب الوكيـل الملاحـي يعكـف علـى تسـريع وتيـرة عمـل السـفن الخشـبية لتمكيـن القائميـن عليهـا مـن القيـام برحـلات متعـددة بـدلًا مـن رحلـة واحـدة شـهرياً.

واسـتطرد أميـن: "يمكـن للتجـار الآن مناولـة البضائـع داخـل وخـارج السـفن بسـهولة، حيـث كان الأمـر مسـتعصياً عليهـم فـي السـابق ولا توجـد جهـة تتكفـل بتنسـيق العمليات الخاصـة بهـم، ومـن هنـا جـاءت فكـرة إنشـاء مكتـب الوكيـل الملاحـى للسـفن الخشـبية فـى عـام 2020".

وأفاد محمود أمين بأن مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية أسهم في تطوير أعمال ملاك وتجار السفن الخشبية، من خلال اختصار الوقت والمعاملات اللازمة لتخليص بضائعهم، وتوحيد الجهة التي يتعاملون معها بشكل مباشـر وعلى مدار السـاعة، إضافـة إلى تقديم الحلـول والخيارات التجارية المتعـددة لهم، والحفـاظ على أمـن البضائـع وضمـان سـلامتها، وحمايتهـا مـن التلـف أثنـاء عمليـات التفريـغ والتحميـل خـلال فتـرة وجودهـا في أرصفـة المينـاء فـى مرافـئ دبـى.

هل ابتسمت هذ الصباح؟ Did you smile this morning?



ابتسـامات عديدة غيـرت فينـا دون أن نعلـم، حركـة بسـيط في عضلات الوجـه دون حـرف يُنطـق قـادرة أن تغير مجـرى يـوم أو مجـرى حيـاة بأكملهـا وكأنهـا نسـمة أمـل مـن الحيـاة.

حين تبتسم في وجه من تحب، فأنت تجدّد له ولاء الحب اللّا مشروط فيشعر أن الأيام تظل جميلة بالرّغم من تقلّباتها.

حين تبتسم في وجه صديق، فأنت تجدّد له الوعد بالعهد وتسقيه وفاءً وطمأنينة.

حين تبتسم لرفيق فأنت تقول له أن الدّرب هان وسيهون برفقته وإن طال أو عسر.

حيـن تبتسـم فـي وجـه مريـض فأنـت تضـع مـن روحـك مرهمـاً علـى جروحـه وتضمدّهـا أفضـل مـن أي طبيـب وكأنـك ترويـه نهـراً مـن القـوة والصبـر.

حتى ابتسامك للغريب فهي نسيم يذيب شيئاً من جليد الوحشة لديه ويخمد نار الحنين في روحه.

هـذه هي معجزة الابتسـامة عنـد بني البشـر.. فسـبحان مـن خـصّ الابتسـام بالإنسـان وزيّـن محيـاه بهـا كي يجعـل مـن طلّـته صدقـة لمـن حولـه يُدخـل بهـا سـعادة ونـوراً على قلوبهـم.

لاتزال الدموع تفيض هنا وهناك ولايزال الابتسام يشرق هنا وهناك ليخفف لوعة الفراق ويخمد نار الألم. لازال الإنسان يبتسم ليقول أنه بخير بالرغم من كل شيء، ويظهر بأبهى حلّة لديه فيسعد من حمله.

ابتسامتك لا تكلفك شيئاً الا ما تحمله مـن جمـال ونيّـة خيـر لغيـرك وذلك هـو سـرّ عظمتهـا، هـي فعـلا أغلـى هديـة تهديهـا لمـن حولـك لأنهـا صـكّ رضـى ووفـاء وسـلام.

فتذكر أن تبتسم كل صباح.

رجـــاء مــــلاح مهندس أول - التخطيط

الـــتمــ

Many smiles have changed us without us knowing, a simple movement in the muscles of the face without a pronunciation sound is able of changing the course of a day or the course of an entire life like a breath of hope from life.

When you smile at the person you love, you renew the loyalty of unconditional love to them and they feel that the days remain beautiful despite their fluctuations. When you smile at a friend, you renew the promise of the covenant to him and water him with loyalty and tranquility. When you smile at the companion, you tell him that the path is easy and will calm him, even if his path is long or difficult.

When you smile at patients, you put balm on their lesions and bandage their wounds better than any doctor's bandages, as if you were watering them with a river of strength and patience. Even your smile to the stranger is a breeze that melts something of the ice of the homesickness for him and extinguishes the fire of nostalgia in his soul.

This is the miracle of a smile for human beings... It's surprising how smiling is distinguished human beings and decorated their life with it in order to create kindness to those around them and bring happiness and light into their hearts.

There are still tears in the eyes, and still a smile rises here and there to ease the pain of separation and extinguish the fire of pain. One still smiles to say that he is OK despite everything, and shows up in his best state, making everyone around happy.

The smile costs you nothing but carries inside all the beauty and good spirit, and that is the secret of its greatness.

A smile is really the most precious gift you can offer to those around you because it is a deed of satisfaction, loyalty and peace
So, remember to smile every morning.

Raja Malah

Senior Planning Engineer

Excellency



"الموارد البشرية" تطلق برنامجاً تعريفياً للموظفين الجدد "Human Resources" Launches Onboarding Program for New Joiners

أطلقـت إدارة المـوارد البشـرية والشــؤون الإداريـة لأول مـرة **برنامجـاً تعريفيـاً للموظفيـن** الجـدد بمقـر مركز الدعـم المؤسسـي فـي مينـاء راشـد بدبـي، وذلـك بحضـور عـدد مـن الموظفين الجـدد التابعين لمختلف الوحـدات التنظيميـة بالمؤسسـة.

يركز البرنامج التعريفي على تنفيذ خطة تتكون من عدة مراحل تعنى بتعريف الموظف الذي انضم حديثاً لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بحقوقه وواجباته الوظيفية خلال مسيرته المهنية تحت مظلة المؤسسة، مما يساعد في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، ويسهم كذلك في رسم بداية إيجابية لمسار الموظف، وخلق بيئة عمل منتجة ومحققة للرضا الوظيفى.



The Human Resources and General Administration Department for the first time has introduced and launched the "Onboarding Program" for new joiners at the headquarters of the Corporate Support Center in Port Rashid, Dubai, who are joining different Business units of the Corporation.

The Onboarding Program is focusing on the implementation plan with several stages, to familiarize the new joiners with their rights and job duties during their career under the umbrella of the Corporation, which helps in achieving PCFC's strategic goals, and at the same time contributes to a positive start of the employee's career path and creating a productive and satisfying work environment.



Weather Condition					حـــــالة الطقس			
الجمعة Friday ك		H: 39°C L: 31°C	السبت Saturday 09/10		H: 39°C L: 30°C	الأحد Sunday 09/11		H: 39°C L: 30°C



سارة عبداللطيف: المصاعب ليست إخفاقات إنما هي خطوات نحو النجاح Sarah Abdellatif: Hardships are not failures but steps towards success

66

تمتد خبرتها لمـدة 17 عـام حيث بـدأت رحلتهـا مـع المؤسسـة في عـام 2015... حصلـت على جوائـز تقديـر منهـا جائـزة "أفضـل موظـف في برنامـج مميـزون"... تؤمـن بأنـه لا توجـد وجهـة نهائيـة للرحلـة المهنيـة ولا حــدود للإبـداع أو للابتـكار ومـن خـلال هــذا تنصـح الموظفيـن بتطويـر مهاراتهـم لزيـادة إنتاجيتهـم وإبداعاتهـم.

Her experience extends for 17 years as she started her journey with the corporation in 2015... She received recognition awards, including the "The Best Employee in Mumayazoon Program Award"... She believes that there is no final destination for the professional journey and no limits to creativity or innovation, and through this she advises employees to develop their skills which will increase their productivity and creativity.

البطاقة الشخصية ونبذة مختصرة عن السيرة الذاتية:

الاسم الثلاثي: سارة أحمد حسن عبداللطيف المسمى الوظيفي: مدير مكتب الشهادة/ التخصص: درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال الخبرة العملية: 17 سنة

حدثينا عن تاريخ انضمامك إلى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.

التحقت بدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص في يناير 2015، وعملت كمساعد شخصي في "إدارة الترخيص"، ومن ثم تم نقلي إلى "إدارة البيئة والصحة والسلامة" في المنصب نفسه.

بعـد الدمـج، تـم نقلـي داخليـاً مـن إدارة التخطيـط والتطويـر - تراخيـص "إدارة البيئـة والصحـة والسـلامة" إلـى "مركز الدعـم المؤسسـي" في مؤسسـة الموانئ والجمـارك والمنطقـة الحـرة بصفتي مديـر مكتب في عـام 2020 إلـى الآن ويشـرفنى أن أكـون جـزءاً مـن هـذه المؤسسـة وأن أسـاهم فـى تحقيـق أهدافهـا المرجـوة.

ماذا تعلمتى أو ماذا أضافت لكِ PCFC؟

مـن خـلال خبرتي التي تمتد إلى 10 سـنوات في القطـاع الخـاص والعمـل في شـركات مختلفـة، تعلمـت أن المؤسسـات المختلفـة لهـا ثقافـات مختلفـة وأن مـا تجلبـه معـك يمنحـك فهمـاً أفضـل لكيفيـة التواصـل مـع الزمـلاء على مسـتويات مختلفـة.

إن عملي في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة كمدير مكتب عزز من مهاراتي، إذ أنا الآن أكثر إهتماماً بالتفاصيل ودقتها، ويمكنني العمل تحت الضغوطات، وأحرص على الالتزام بالمواعيد النهائية المحددة. بالإضافة إلى ذلك، أتيحت لي الفرصة للحصول على فهم جيد لما تقوم به المؤسسة ككل، خاصة في منصبي الحالي، غالباً ما تكون مهامي اليومية متنوعة، مما ساهم في تطويري وتحسين معرفتي الشاملة لكيفية عمل الوحدات التنظيمية معاً بسلاسة.

ما هي النصيحة التي تقدميها للموظفين الجدد؟

إظهـار الرغبـة فـي التعلـم والتركيـز وطـرح الأسـئلة قـدر الإمـكان خـلال برنامـج التوجيـه، وهـذا سيسـاعد الموظفيـن الجـدد على التعـرف على الوحـدات التنظيميـة المختلفـة التابعــة للمؤسســة أثنـاء التكيـف مـع وظائفهــم الجديـدة وبيئــة العمــل.

الأهـم مـن ذلـك، فـي الأشـهر الأولى يجـب التأكـد مـن تدويـن الملاحظـات خـلال فتـرة التدريـب، للاحتفـاظ بالمعلومـات المقدمـة والعـودة إليهـا عنـد الحاجـة.

أهم محطة في حياتكِ؟

التحقت بوظيفة تتماشى مع تطلعاتي وطموحاتي المستقبلية.

ثلاث كلمات تصفك على أفضل وجه.

مثابرة - مجتهدة - صبورة.

ما هو الإنجاز المشرف الذي تفخرين وتعتزين به؟

خلال عملي مع دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص، حصلت على جائزتين هامتين:

- حصلـت علـى جائـزة "أفضـل موظـف فـي برنامـج مميـزون" لعـام 2016، وهـو برنامـج يقيـم إنجـازات المرشـحين بنـاءً علـى معاييـر قابلـة للقيـاس ولجنـة معتمـدة.
- في عـام 2018، حصلـت على شـهادة تقدير في دورة 17 لجائزة الشـيخ خليفـة للامتياز (2018-2019). أنـا فخـورة بـأن أكـون جـزءاً مـن الفريـق الـذى سـاهم فـى تقديم ملـف تطبيـق تراخيـص.

ما هو أكثر جانب تستمتعين به في وظيفتكِ؟

أنا أستمتع حقاً بالعمل في موقع يعج بالنشاط وبالتحدي الذي تمثله متطلبات الالتزام بالمواعيد النهائية المحددة وأجده تمريناً ممتعاً لحل المشاكل . جانب آخر ممتع في وظيفتي، هو التعامل مع المهام المتعددة، لضمان ترتيب الأولويات بطريقة ذكية. علاوة على ذلك، تساعدني مهارتي في الاتصال خلال أعمالي اليومية في التفاعل مع الإدارات والوحدات التنظيمية المختلفة، من أجل تحقيق الأهداف المرجوة.

قـال صاحـب السـمو الشـيخ محمـد بـن راشــد آل مكتـوم، رعـاه الله: "لا خـط نهايـة في سـباق التميـز "... مـاذا توصيـن الموظفيـن بالمؤسســة مـن خـلال هــذه المقولـة؟

لا توجد محطة نهائية لرحلتك المهنية؛ ولا حدود للإبداع أو الابتكار في التحديات التي يمكن التغلب عليها. المصاعب ليست إخفاقات إنما هي خطوات نحو نجاحك، حيث ستسهم في توسيع آفاقك وفتح الأبواب

لـك نحـو فـرص جديـدة. إضافـة إلـى ذلـك، أعتقـد أنـه يجـب على الموظفيـن متابعـة وتطويـر قدراتهـم مـن خـلال برامـج التدريـب المعتمـدة، حتى لـو كان ذلك مجهـوداً شـخصياً، فـإن هـذا سـيضيف قيمـة لهـم ويعـزز ملـف إنجازاتهـم على مـدار سـنوات الخبرة.

ما هو تعريف النجاح برأيك؟

النجاح هـو الازدهـار المسـتمر لتحقيـق النتائج المطلوبـة فـي الحيـاة الشـخصية والتطـور الوظيفـي مـن خـلال الحـرص علـى التعلـم كل يـوم. إن التعلـم ينيـر عقولنـا وأعيننـا لفهـم ورؤيـة الصـورة الأكبـر، و لا يتوقـف ذلـك أبـداً لأن الحيـاة تسـتمر فـى إعطائنـا دروسـاً جديـدة كل يـوم .

ما هي الهوايات التي تحبين ممارستها؟

ممارسة الرياضة في الصالة الرياضية، والقراءة، والتصميم الإبداعي.

ما هي الحكمة أو المقولة التي تؤمنين بها؟

"إما أن تدير اليوم، أو اليوم يديرك"، جيم رون.

كلمة أخيرة لموظفى وموظفات PCFC.

قبل تنفيذ أي شيء كل يوم، عليك أن تؤمن بقدراتك ليؤمن الآخرين بها. تعلم أن تكون شغوفاً بعملك فهذا سيساعدك على أن تكون أكثر إنتاجية وإبداعاً وأكثر نجاحاً، لأن الأشياء الجيدة تستغرق وقتاً، ثق في سب العملية.







ID Card & Brief Biography:

Full Name: Sarah Ahmed Hassan Abdellatif

Job title: Office Manager

Degree/Specialization: Bachelor Degree in Business Administration

Career experience: 17 years.

Tell us the story behind joining the Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC).

I joined the Department of Planning & Development - Trakhees in January 2015, working in the capacity of Personal Assistant in the "Licensing Department", and then I was transferred to "Environment, Health and Safety Department" in the same role.

After the consolidation, I was internally transferred from the Department of Planning & Development - Trakhees "Environment, Health and Safety Department" to "Corporate Support Centre" in Ports, Customs and Free Zone Corporation in the capacity of Office Manager in the year 2020 to date and I am honored to be part of this Corporation and contribute towards achieving its goals.

What did PCFC add to you or what did you learn from it?

With a background of 10 years' experience in the private sector and working for different businesses, I learned that different organizations have different cultures and what you bring in gives you a better understanding of how to communicate with colleagues at different levels.

Working with Ports, Customs and Free Zone Corporation as an Office Manager have reinforced my skills. I am now more detail oriented, can work under pressure and adhere to given deadlines. In addition to this, I had the opportunity to get a good understanding of what the corporation does as a whole especially in my current position my day-to-day tasks are often varied, the breadth of exposure to diverse duties aid my development and improved my holistic knowledge of how the business units seamlessly works together.

What advice would you give to recent new hires?

Show willingness to learn, focus and ask questions as much as possible during the orientation program, this will help the new employees to be familiar with different business units under PCFC while adapting to their new positions and work environment.

Most importantly, in the first few months make sure that notes are taken during the training period, to keep records of the information given and get back to it when needed.

The most important event in your life?

Secured a post compatible with my aspirations and future ambitions.

Describe yourself in 3 words.

Determined - Hard working - Patient

What is the most honorable achievement you are proud of?

 $\label{lem:puring my work with the Department of Planning and Development-Trakhees, I have recieved two important awards:$

- I was awarded "The Best employee in Mumayazoon Program Award" for the Year 2016, it is a
 program that evaluates the achievements of the nominees based on measurable criteria and
 an authorized committee.
- In the year 2018, I received a Certificate of Appreciation for Sheikh Khalifa Excellence Awards 17th Cycle (2018-2019). I am proud to have been part of the team that contributed in the submission of Trakhees Application.

What aspect of your role do you enjoy the most?

I really enjoy working in a busy office. I find the challenge of meeting tight deadlines to be a fun exercise in problem solving.

Another enjoyable aspect of my role is dealing with multiple tasks, to ensure prioritization in a smart way. Moreover, my communication skill helps me with my day-to-day operations interacting with different departments and business units, in order to achieve the desired objectives.

His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, said: "The race for excellence has no finish line". What would you recommend to the employees of the corporation through this saying?

There is no final destination to your career journey, there are no boundaries to creativity or innovation, through challenges that can be achieved. Hardships are not failures but steps towards your success, which will broaden your horizons opening doors to new opportunities. Adding on to this, I believe that the employees should pursue and develop their capacity through accredited training programs, even if it is a personal effort, this will add value to them and build up their achievements profile over the years of experience.

How do you define success?

Success is the continuous thrive to achieve the desired outcome in life and career development through learning every day. Learning opens our minds and eyes to understand and see the bigger picture, learning never stops because life continues to give us new lessons every day.

What are your favorite hobbies?

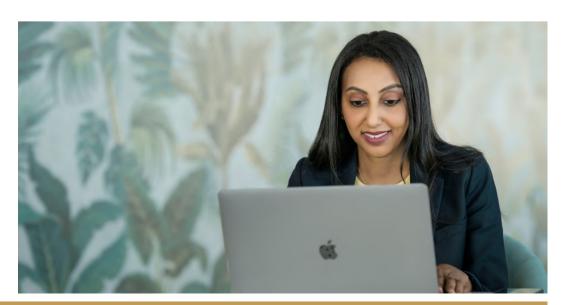
Exercising in the gym, reading and creative designing.

What wisdom or saying do you believe in?

"Either you run the day, or the day runs you", Jim Rohn.

A final word to the staff of PCFC?

Before taking any action every day, you have to believe in your capabilities before others start believing in you. Learn to be passionate about your role, this will help you to be more productive, creative and ultimately more successful. Good things take time, Trust the Process.



أصاصة صحفية

Do we really need to take 10,000 steps a day?

Regular walking produces many health benefits, including reducing our risk of heart disease, type 2 diabetes and depression.

Best of all, it's free, we can do it anywhere and, for most of us, it's relatively easy to fit into our daily routines.

We often hear 10,000 as the golden number of steps to strive for in a day. But do we really need to take 10,000 steps a day?

Not necessarily. This figure was originally popularized as part of a marketing campaign, and has been subject to some criticism. But if it gets you walking more, it might be a good goal to work towards.

Where did 10,000 come from?

The 10,000 steps concept was initially formulated in Japan in the lead-up to the 1964 Tokyo Olympics. There was no real evidence to support this target. Rather, it was a marketing strategy to sell step counters.

There was very little interest in the idea until the turn of the century when the concept was revisited by Australian health promotion researchers in 2001 to encourage people to be more active.

Based on accumulated evidence, many physical activity guidelines around the world-including the Australian guidelines – recommend a minimum of 150 minutes of moderate-intensity physical activity a week. This equates to 30 minutes on most days. A half-hour of activity corresponds to about 3,000 to 4,000 dedicated steps at a moderate pace.

One size doesn't fit all

Of course, some people accumulate a lot fewer steps per day – for example, older people, those with a chronic disease, and office workers. And others do a lot more: children, runners, and some blue-collar workers. So, the 10,000 goal is not suitable for everyone.

Setting a lower individual step goal is fine as long as you try to add about 3,000 to 4,000 steps to your day. This means you will have done your 30 minutes of activity. Nonetheless, most studies do find taking more steps is associated with better health outcomes.

The more the better

Many studies do, however, show a greater number of steps leads to increased health benefits. An American study from 2010 found a 10% reduction in the occurrence of metabolic syndrome (a collection of conditions that increase your risk of diabetes, heart disease and stroke) for each 1,000-step increase per day.

An Australian study from 2015 demonstrated that each 1,000-step increase per day reduced the risk of dying prematurely of any cause by 6%, with those taking 10,000 or more steps having a 46% lower risk of early death. Another Australian study from 2017 showed people with increasingly higher step counts spent less time in hospital. So, the bottom line is the more steps, the better.

هل نحن بحاجة حقاً إلى المشي 10 آلاف خطوة في اليوم؟

يسـاهم المشـي المنتظـم في تحقيق فوائـد صحيـة كثيـرة، بمـا فيهـا تقليـل مخاطـر الإصابـة بمـرض القلـب، ومـرض السـكري مـن النـوع 2 والاكتئـاب، والأفضـل مـن ذلـك كلـه أنـه مجانـي، ويمكننـا القيـام بـه فـي أي مـكان، وبالنسـبة لمعظمنـا فإنـه هـذه الرياضـة سـهلة نسـبياً لتلائـم روتيـن حياتنـا اليومـي.

نسمع غالبًا أن 10,000 يعيد عدداً ذهبياً من الخطوات التي نسعى جاهديان للحصول عليها في اليوم الواحيد ولكن هل نحين حقاً بحاجة للمشي 10,000 خطوة في اليوم؟.

ليس بالضرورة. في الحقيقة تم نشر هذا الرقم في الأصل كجزء من حملة تسويقية وحصل على بعض الانتقادات، ولكن إذا ساعدك في المشي أكثر، فقد يكون هدفاً جيدًا. من حدد هدف 10 آلاف خطوة؟

ت<mark>م وضع مفهوم أو هدف الـ 1</mark>0 آلاف خطوة في البداية في اليابان في الفترة التي تسبق أولمبياد طوكيو. لعام 1964، ولم يكن هناك أي دليل حقيقي لدعم هذا الهدف، بل كانت استراتيجية تسويقية لبيع أجهزة عدّادات الخطوات.

<mark>لـم يكـن ه</mark>نــاك اهتمـام كبيـر بالفكـرة حتـى مطلـع القــرن، عندمـا أعـاد باحثـو التوعيـة الِصحيـة الأســتراليون <mark>النظـر فـى هــذا المفهــوم فـى عـام 2001 لتشــجيع النـاس علـى أن يكونــوا أكثـر نشــاطاً.</mark>

واسـتنادا إلى الأدلـة المتراكمـة، توصي العديـد مـن المبـادئ التوجيهيـة للنشـاط البدني في جميـع أنحـاء العالـم - بمـا في ذلـك المبـادئ التوجيهيـة الأسـترالية - بمـدة 150 دقيقـة أسـبوعياً على الأقـل مـن النشـاط البدني المعتدل الشـدة، الأمـر الـذي يعـادل 30 دقيقـة في معظـم الأيـام، ويماثـل نصـف سـاعة مـن النشـاط الـذي يتسـاوى مـع المشـي 3,000 إلى 4,000 خطـوة بوتيـرة معتدلـة.

هدف واحد لا يناسب الجميع

بطبيعـة الحـال، يمشـي بعـض النـاس عـددًا أقـل مـن الخطـوات في اليـوم، على سـبيل المثـال كبـار السـن، وأولئك الذين يعانـون مـن أمراض مزمنـة، وموظفـو المكاتب، بينمـا يمشـي <mark>آخـر</mark>ون عـدداً أكبر مـن الخطـوات مثـل الأطفـال، والعـداؤون، لـذا يعـد هـدف 10,000 خطـوة غير مناسـب للجميع.

إن المشي بمعدل خطوات أقل من 10 آلاف خطوة ي<mark>عد أمراً جيداً ما دمت تح</mark>اول المشي ما بين 3,000 إلى 4,000 خطوة، وهـذا يعني أنـك سـتكون قـد قمـت بممارسـة 30 دقيقـة مـن التمريـن أو النشـاط في اليـوم، ومـع ذلـك، توضـح معظـم الدراسـات أن المشـي عـدد أكبـر مـن الخطـوات مـن شـأنه أن يسـاعد بتحقيـق فوائـد صحيـة أكبـر.

الأكثر أفضل دائماً

أظهـرت العديـد مـن الدراســات أن المشــي عــدداً أكبـر مــن الخطـوات يـؤدي إلـى زيـادة الفوائـد الصحيـة، فقـد توصلـت دراســة أمريكيـة فـي عــام 2010 إلـى حـدوث انخفـاض بنسـبة ٪10 فـي الإصابـة بمتلازمـة الأيـض "الاســتقلاب" (مجموعــة مــن عوامــل الخطـر التـي مــن شــأنها زيـادة احتمـالات الإصابـة بأمــراض القلــب والســكّري والســكتة الدماغيـة) مقابـل كل زيـادة فـي معــدل المشـي مقدارهــا 1000 خطــوة فـي اليــوم.

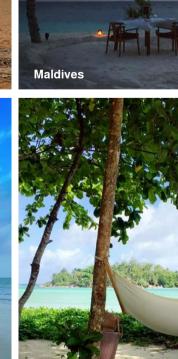
بينما أظهرت دراسة أسترالية أجريت في عام 2015 أن كل زيادة ف<mark>ي معد</mark>ل المشي مقدارها 1000 خطوة يومياً تعمل على تقليل مخاطر الوفاة المبكرة بنسبة 6٪، في حين يخفض أولئك الذين يمشون 10 آلاف خطوة أو أكثر خطر الوفاة المبكرة بنسبة 46٪، في حين أظهرت دراسة أسترالية أخرى في عام 2017 أن الأشخاص الذين لديهم معدلات أعلى من الخطوات يقضون وقتاً أقل في المستشفى، إذا فالخلاصة هي أنه كلما زاد عدد خطوات المشي كلما كان ذلك أفضل.

مــــواهب مــوظفينــــا

Through the Lens of Hind Ali AlMarri - Specialist Digital Media Communication











بواسطة عدسة هند علي المري - أخصائي الإعلام الرقمي







تعد مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إحدى مؤسسات حكومة دبي، والتي تأسست رسميًا في عام 2001، وتتضمن عدداً من الكيانات والسلطات التي تعمل تحت مظلتها. وتشمل هذه الكيانات جمارك دبي وسلطة موانئ دبي، بالإضافة إلى دائرة التخطيط والتطوير -تراخيص، وسلطة مدينة دبي الملاحية، ومكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية، إلى جانب إدارة الاستثمار وإدارة الأمن.

The Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC) is one of the government organizations under the Dubai government, which was officially established in 2001, that includes several entities and authorities operating under its umbrella. These entities are Dubai Customs, Dubai Ports Authority, in addition to the Department of Planning and Development - Trakhees, the Dubai Maritime City Authority, Marine Agency for Wooden Dhows, Investment Department, and Security Department.

رؤيتنــــا

تعزيــز مكانـة دبي كمركــز رائــد مستدام لدعــم القطـاع الاقتصادي علــى الـصعيد الــعالمي.

Our Vision

To sustainably facilitate and promote Dubai as the world's leading economic sector.

مركز الاتصال 990 Call Center 800







